



King Saud University  
Community College - Riyadh  
Administrative Sciences Department

جامعة الملك سعود  
كلية المجتمع بالرياض  
قسم العلوم الإدارية

القسم الأول:  
أ- معلومات

اسم الطالب :	الرقم الجامعي للطالب :
--------------	------------------------

( ٧ درجات )

السؤال الأول :

ضع علامة (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة في كل مما يلي :

- ١ / تعد التكلفة احد العناصر الحاكمة في تحديد جودة الاتصال الجماهيري . ( )
- ٢ / يؤكد نموذج شانون وويفر على دور عامل التشويش الذي يصاحب انتقال المعلومات . ( )
- ٣ / يعكس الاتصال غير اللفظي ثقافة المجتمع والنمط الذي يعيشه الإنسان . ( )
- ٤ / يعد حدوث التجاوب امرا حتميا في جميع مستويات الاتصال . ( )
- ٥ - نتعامل مع اللغة في الاتصال على أساس أنها رموز . ( )
- ٦ / كل اتصال يعقبه اتصال جديد وقد يكون مخالف للاتصال السابق يعنى أن الاتصال معلوماتي يتضمن علاقة ( )
- ٧ / يبدأ إشباع الحاجات وفقا لسلم الأولويات عند ماسلو من قمة الهرم وصولا للقاع . ( )

( ١٥ درجة )

السؤال الثاني:- أكمل الفراغات الآتية :

- ١ / يتسم الاتصال داخل المؤسسات بصفتين هما : الصفة ..... والصفة .....

٢ / تتمثل وظائف الاتصال في المجموعات الصغيرة في : .....

.....،.....،.....

.....،.....

٣ / من صفات الاتصال الجماهيري :

\* .....

\* .....

\* .....

\* .....

٤ / تتمثل أهمية الاتصال الشخصي في :

\* .....

\* .....

\* .....

\* .....

٥ / من وظائف اللغة اللفظية: .....، .....، .....

.....،.....

٦/ من الصفات اللازم توافرها في المرسل لكي يكون اتصاله ناجحا وفعالا .....،.....

٧ / تتمثل عناصر الرسالة في : .....، .....،.....

٨ / يأخذ الاتصال داخل المؤسسات عدة اتجاهات هي .....، .....،.....

٩/ من أهم وظائف الاتصال الجماهيري.....، .....، .....

١٠ / اتسم الاتصال في عصر أرسطو .....

السؤال الثالث : ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة لكل من العبارات التالية: ( ١٠ درجات )

١ / صعوبة تحديد بداية أو نهاية للاتصال يعنى أن :

أ - الاتصال عملية مستمرة      ب-الاتصال متجدد ومتغير      ج - الاتصال تفاعل اجتماعي

٢ - أي من النماذج التالية يبرز أثر الرسالة على المستقبل:

أ - نموذج ارسطو      ب - نموذج لازول

ج - نموذج بيرك      د - لاشيء مما سبق

٢/القناة التي تحمل الرسالة أو معانيها وتنقلها إلى الآخرين هي :

أ - الرسالة      ب - الوسيلة      ج - المستقبل

٣ / اتصال يحدث بين ثلاثة أفراد أو أكثر للعمل سويا للنظر في مهمة واضحة ومحددة أو للوصول لهدف عام هو :

أ - اتصال في مؤسسات      ب-الاتصال الثنائي      ج - اتصال المجموعات الصغيرة

٤/ يوصف الاتصال الذي يركز على العلاقة التبادلية بين المرسل والمستقبل بأنه :

أ - عملية دائرية      ب - عملية متداخلة العناصر      ج - ليس شيء مما سبق

٥ /من العناصر التي تؤثر في استمرارية الاتصال من عدمه :

أ - الأثر      ب - الموقف الاتصالي      ج - التجاوب

٦ /تسمى الحاجة إلى ما يحقق سلامة الإنسان ويبعد عن حياته الإخطار بـ :

أ - حاجة تحقيق الذات      ب-حاجة الأمن      ج - الحاجات البيولوجية

٧/ استخدام اللغة اللفظية في غير زمانها وفي غير مكانها يعنى أنها تتصف بـ :

أ الإنتاجية      ب - الذوبان والتلاشي      ج - الخصوصية      د/ لا شيء مما سبق

٨ / يشترك كل من الاتصال الشخصي والاتصال في المجموعات الصغيرة في أن كل منهما :

٨ / يحدث وجهها لوجه ب/ يحدث تجاوبا وتفاعلا ج / متعدد الاتجاهات ه / جميع ما سبق د / ا، ب فقط

٩ / تدفق المعلومات ضمن الأفراد المتساويين في المراتب الوظيفية يعنى أن اتجاه تدفق الاتصال داخل المؤسسة

١ - اتجاه نازل ب - اتجاه صاعد ج - اتجاه افقى

١٠ / كون الاتصال غير اللفظي تحكمه مجموعة من الأفعال والتصرفات والأشياء يعنى انه :

أ - اتصال صادق ب - اتصال مركب ج - اتصال وجداني

دعواتي لكم بالتوفيق