



King Saud University
Community College - Riyadh
Administrative Sciences Department

جامعة الملك سعود
كلية المجتمع بالرياض
قسم العلوم الادارية

اسم الطالب :	الرقم الجامعي :
--------------	-----------------

السؤال الأول :
أكمل الفراغات التالية:

١- يلعب..... دورا أساسيا في الترميز وفك الترميز من قبل المرسل والمستقبل

٢- أكد نموذج..... للاتصال غير اللفظي على دور..... في الاتصال.

٣ - ترجع أهمية التجاوب إلى :

- *
- *
- *

٤- من خصائص اللغة اللفظية :

- *
- *
- *
- *

٥- من صفات الاتصال غير اللفظي.....،.....،.....
.....،.....،.....

٦- أضاف نموذج شانون وويفر بعدا جديدا للاتصال يتمثل في عامل.....الذي

يصاحب انتقال المعلومة من مكان لآخر

السؤال الثاني : ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة في كل مما يأتي : (٤ درجات)

- ١- الاتصال باللغة غير اللفظية مركب تحكمه مجموعة من الأفعال . ()
- ٢- نماذج الاتصال هي أشكال توضح كيف تتم إجراءات التفاعل الاتصالي . ()
- ٣- الاتصال باللغة غير اللفظية لا تحكمه قواعد وقوانين من خلال المحاكاة والتقليد والتجربة ()
- ٤- يؤكد نموذج بيرلو على إمكانية تحديد بداية ونهاية الاتصال ()
- ٥- يعد نموذج ولبر شرام احد نماذج الاتصال غير اللفظية أحادية الاتجاه ()
- ٦- الإحلال والإبدال من خصائص اللغة اللفظية ()

السؤال الثالث :

ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة في كل مما يلي:

١- أي من النماذج التالية لا يعد من ضمن نماذج الاتصال اللفظية ثنائية الاتجاه:

أ- نموذج شانون وويفر ب- نموذج لازول

ج- نموذج ولبر شرام د - نموذج روس

هـ - جميع ما سبق

٢/القناة التي تحمل الرسالة أو معانيها وتنقلها إلى الآخرين هي :

أ- الرسالة ب - الوسيلة ج - المستقبل

٣ - تشترك نماذج شانون وويفر، بيرلو، ولبر شرام في الخصائص التالية:

أ - ثنائية اتجاه الاتصال. ب - إبراز أثر عامل التشويش على الاتصال

ج - دائرية الاتصال د - جميع ما سبق

هـ - لا شيء مما سبق

٤- كل ما يفعله المستقبل تجاه المرسل هو :

أ - الأثر ب- الموقف الاتصالي ج- التجاوب

٥ - تضم اللغة غير اللفظية :

أ - لغة الإشارات ب - لغة الفعل ج - لغة الأشياء د - كل ما سبق

٦ - استخدام اللغة اللفظية في غير زمانها وفي غير مكانها يعنى أنها تتصف بـ :

أ - الذوبان والتلاشي ب - الإبدال والإحلال ج - الخصوصية