



MIS Application

نظام معلومات الإنتاج

• أهميه نظام معلومات الإنتاج تتجلى من خلال:

١. توفير المعلومات اللازمة

٢. استخدام هذه المعلومات لحل المشكلات

يتكون النظام من :

أ. مدخلات

ب. العمليات

ج. المخرجات

المدخلات

- التنبؤ بالطلب
- معالجه البيانات من خلال تسجيل وقائع كل عمليه
- المخرجات: تكون على شكل تقارير تخدم بالدرجة الاولى اداره الإنتاج .

انظمه اخرى

- نظام الرقابة على المخزون
- نظام الرقابة على الجودة
- نظام الرقابة على التكاليف

نظام معلومات HRM

- يقوم هذا النظام أساسا على تقييم أداء الافراد والإدارات، ويتكون من :
 - التوظيف
 - التعيين
 - تنمية المهارات
 - التحفيز
 - تقييم الأداء وضبطه
 - الصحة والسلامة
- بنك معلومات مهارات الموظفين

نظم المعلومات المالية

- نظام المعلومات المحاسبية
- نظام المراجعة الداخلية
- نظام الاستخبارات المالية
- نظام التنبؤات المالية
- نظام الرقابة المالية

نظم معلومات التسويق

- الأهداف الرئيسية من نظام التسويق:
- إدارة العمليات التسويقية
- تخطيط أنشطة البيع
- الرصد المبكر للفرص المتعلقة بالخدمات الجديدة
- تحديد أسعار تنافسيه للمنتجات والخدمات
- الرقابة على التكاليف
- تحليل أنشطه التسويق.

المعالجة الالكترونية للخدمات الفندقية

- المعالجة الالكترونية للخدمات الفندقية تشمل ترشيد وتنظيم الاعمال الادارية المختلفة الخاصة بالخدمات.
- المعالجة الالكترونية للخدمات الفندقية تتمثل في تسريع الاعمال المكتبية والمحاسبية دون أن تفقد دقتها.
- يمكن الكشف عن مواطن الضعف التي تتسرب إلى الاعمال المختلفة تصحيحها.

الفوائد التي يمكن تحقيقها من خلال استخدامات الكمبيوتر

- إجراء العمليات الحسابية واتخاذ القرارات المنطقية
- تخزين البيانات المختلفه واستعادتها عند الحاجة إليها
- تخزين المعلومات الخاصة بالضيوف والعملاء
- تحسين الخدمات التي تقدمها المؤسسه السياحيه للعملاء من خلال السرعة في الأداء
- تحسين الرقابه على التدفقات النقدية
- تحسين اساليب الاداره وادارة الافراد

- تحسين وسائل اتخاذ القرارات الخاصة بالتسويق والترويج
- إمكانية تزويد الإدارات بالمعلومات الضرورية
- تنظيم الدفاتر المحاسبية
- إمكانية تحليل العمليات المختلفة التي يقوم بها الفندق

تحليل العمليات المختلفة من خلال الكمبيوتر يؤدي إلى:

- خفض التكاليف الكلية لكل وظيفة وبالتالي خفض التكاليف الكلية
- زيادة اشغال الغرف الفندقية
- زيادة الإيرادات للأقسام المختلفة
- الاستخدام الأفضل للعامل ورفع معنوياتهم
- السيطرة على العمليات المختلفة من خلال الرقابة

- من أهم الوظائف التي يؤديها الكمبيوتر تلك التي تتعلق بأرشفة البيانات والمعلومات.
- التخلص من عيوب الأرشفة اليدوي
- الاحتفاظ بالمعلومات في الأرشفة على شكل ميكروفيلم للرجوع إليها مع مراعاة إعطاءها نفس الرقم.

• من أهم الوظائف التي يؤديها الكمبيوتر هي الارشفه.

محاسن	مساوئ
١. التخلص من الأرشيف اليدوي	١. لا يحتفظ بالملفات بشكلها القانوني
١. تخزين كميه هائلة من المعلومات	
١. فراغ واسع للتخزين	