

استخدام الحاسب الآلي في الفنادق

مهام الحاسب الآلي في الصراف الآلي

- ❖ حفظ ملف محاسبي لكل عميل وترحيل قوائم النزلاء وتدقيقها لتكون جاهزة للتسديد.
- ❖ معرفة الرصيد الإجمالي لحركة الإيرادات النزلاء.
- ❖ توفير إمكانية مراقبة الترحيلات لمنع التلاعب في حساب النزلاء.
- ❖ تسوية حسابات النزلاء عند مغادرتهم للفندق.
- ❖ إدارة قوائم النزلاء وترحيل المصاريف المختلفة على قوائم النزلاء وتسجيلها.
- ❖ إدارة العهد النقدية لتسيير العمل والتعامل مع النقد وإدارة النقد المدفوع نيابة عن الزبائن.
- ❖ تدقيق الإيرادات المختلفة بالفندق وإعداد تقارير الإيرادات المختلفة للوردية.
- ❖ التعامل مع المستندات المختلفة والتعامل مع النقد لتسديد النفقات الثانوية.
- ❖ التدقيق في بطاقات الائتمان قبل الموافقة عليها والتأكد منها.

دور الحاسب في إجراءات المغادرة وتسوية حسابات النزلاء

❖ ترحيل القيود المنتظرة على حساب النزلاء.

❖ مراجعة بيانات الحساب وقيوده.

❖ تقديم نسخة من الفاتورة النهائية للعميل.

❖ مراجعة طريقة الدفع مع النزيل.

❖ تنفيذ طريقة الدفع ويمكن دمج طريقتين مع بعضها كأن يدفع العميل جزءاً من الفاتورة بالنقد والجزء الآخر يتم تسويته ببطاقة الائتمان وتسوية الحساب نهائياً.

❖ تسوية حسابات النزلاء حسب طريقة الدفع التي يحددها العميل.

❖ تحديث بيانات الغرف وإرجاع حالتها بعدما كانت مشغولة إلى شاغرة على بيانات الحاسب الآلي.

❖ حفظ ملف تاريخ النزيل في ملف تاريخ العملاء السابق.



الإشراف الداخلي للفندق بواسطة الحاسب الآلي

❖ الإبلاغ عن أي إصلاحات مطلوبة في أسرع وقت ممكن لصيانة الأجهزة والمعدات المتاحة.

❖ تجهيز إمدادات كافية من : الزي الموحد للعاملين، أدوات النظافة، أدوات النزلاء.


❖ حفظ السجلات اللازمة لعملية تشغيل قسم الإشراف بفاعلية.

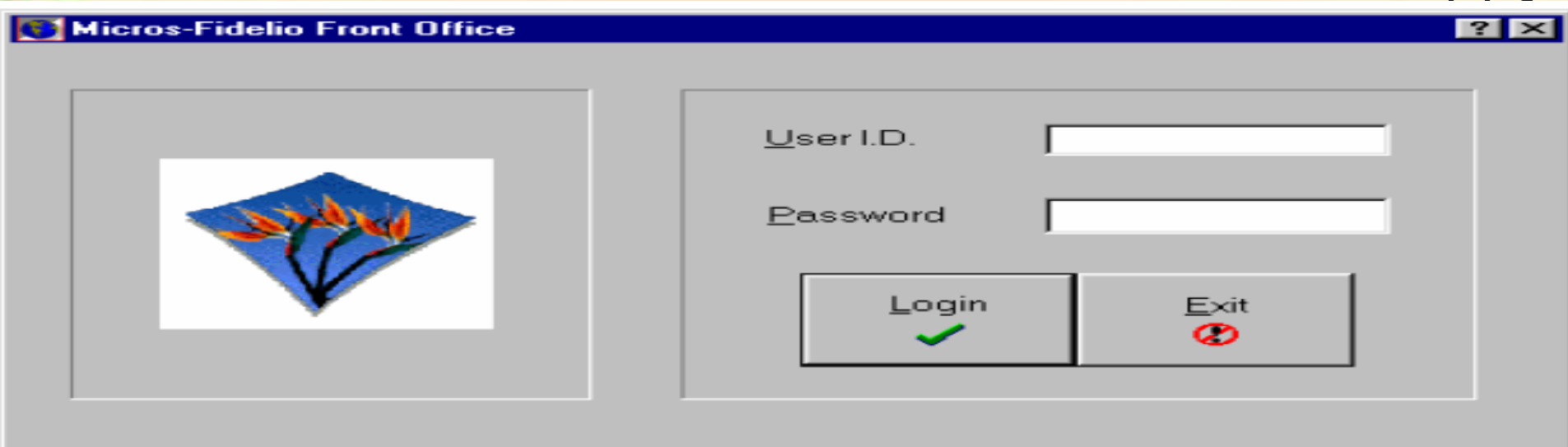
❖ السيطرة على مصروفات القسم مما يساعد على ربحية الفندق.

❖ جدولة العاملون حسب نسب الإشغال الجارية.



دور الحاسب الآلي في إدارة الغرف

الوصول إلى البرنامج لكل مستخدم اسم مستخدم خاص به وكلمة مرور ومن سطح المكتب اضغط أيقونة  عندما سوف تظهر شاشة وصول المستخدم للبرنامج



اكتب اسم المستخدم وكلمة السر ثم اضغط **Login** بعدها سوف تظهر شاشة القائمة الرئيسية وبذلك تكون لديك إمكانية استخدام البرنامج كالتالي:



البحث عن غرفة بواسطة الحاسب الآلي

الهدف	معييار البحث
البحث بكل المعايير عن كل الغرف	ALL
غرف تمت نظافتها والمراجعة عليها	INSPECTED
غرفة نظيفة	CLEAN
غرفت تحتاج لتنظيف خفيف	TOUCHUP
غير مستعملة وغير نظيفة	DIRTY

تابع البحث عن غرفة

الهدف	معيار البحث
غرف بها مشكلة صيانة وغير معدة للاستعمال	OO
غرف خارج الخدمة	OS
غرف متوقع وصولها	ARRIVALS
غرف وصلت بالفعل اليوم	ARRIVED
غرف متوقع مغادرتها	DEPARTURES
غرف غودرت بالفعل	DEPARTURES
غرف خالية أو مشغولة	OTHERS
غرف مشغولة	OCCUPIED

تابع البحث عن غرفة

عند النقر المزدوج على أي غرفة سيظهر مربع حوار تأكيد تغيير حالة الغرفة، يسألك المربع إن كنت تريد تغيير حالة الغرفة إلى نظيفة أو نظيفة تمت مراجعتها أو غير نظيفة أو تحتاج لتنظيف خفيف كالتالي:

Change the room status to:

☐ Inspected ☐ Clean ☐ Touch Up ☐ Dirty

تغيير حالة مجموعة من الغرف دفعة واحدة

من بطاقة الإشراف الداخلي اختر إمكانية **QUICK ACTION** سيظهر مربع حوار الإجراء السريع وبه حقول لتعبئتها وتشمل مجموعة الغرف المراد تغيير حالتها وتكتب كل الغرف وتفصل بينها بفاصلة أو إدخال مدى الغرف في حقل من وإلى أو إدخال رقم الجناح المراد إدخال غرفة، والحالة المراد التغيير لها:

List Rooms:	<input type="text"/>		
Or:			
From Room:	<input type="text"/>	To Room:	<input type="text"/>
Or:			
Section:	<input type="text"/>		
Change To Status			
<input type="radio"/> Inspected <input type="radio"/> Clean <input type="radio"/> Touch Up <input checked="" type="radio"/> Dirty			
<input type="button" value="OK"/>		<input type="button" value="Abort"/>	

لرؤية إحصائية عن الغرف

Statistics ? x

Inspected:	32
Clean:	82
Touch Up:	0
Dirty:	23
Out Of Service:	0
Out Of Order:	0
Arrival Expected - Inspected:	9
Arrival Expected - Clean:	3
Arrival Expected - Touch Up:	0
Arrival Expected - Dirty:	0
Departed - Inspected:	0
Departed - Clean:	0
Departed - Touch Up:	0
Departed - Dirty:	0

Close

من بطاقة الإشراف الداخلي اختر إمكانية
STATISTICS سيظهر مربع حوار
الإحصائيات وبه بيانات عن الغرف كإعداد غرف
تمت نظافتها والمراجعة عليها، غرف تحتاج
لتنظيف خفيف، غرف مستعملة، وغير نظيفة،
غرف خارج التشغيل بها مشكلة صيانة وغير
معدة للاستعمال، غرف خارج الخدمة غرف
متوقع وصولها اليوم بمختلف حالاتها من حيث
النظافة، غرف غودرت بالفعل بمختلف حالاتها
من حيث النظافة.

المراجع

<http://sqarra.wordpress.com/hotbooks>

www.seyouf.org



عمل الطلاب

متعب العسكري

خالد غالبى

ريان العليان

مهند البرقاوى

عبدالرحمن النفيعى

تامر العتيبي

نواف الوتيد