

الفصل الثاني

مرحلة المدخلات في النظام المحاسبي:

- * المدخلات الأساسية لنظام المعلومات المحاسبي:
- ① البيانات الروتينية من مصادر خارجية
- ② البيانات غير الروتينية من مصادر خارجية
- ③ البيانات الروتينية من عمليات داخلية
- ④ البيانات غير الروتينية من القرارات الإدارية الداخلية
- * مستنداتي المدخلات وأهميتها: أذون الدفع / بطاقة الوقت / قوائم البيع
- * خصائص مستندات العمليات المالية:
- ① أن يكون مطبوعاً ومحدد فيه اسم الوحدة / أن يظهر بوضوح عنوان المستند
- ② / أن يكون مطبوعاً على ورق رقم سلسلة / واضح ومحدد
- ③ / أن يكون موثقاً / يوجد خانان للتوقيع والمسؤولين
- ④ / أن يكون من عدة صور / يفضل تحتلقة اللون

تعريف النظام المحاسبي:

هو ذلك الجزء المهم من نظام المعلومات الإداري في الوحدة الاقتصادية، والذي يولى مهمة حصر وتجميع وتنشيل البيانات المالية وتحويلها إلى معلومات مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات سواء داخل أو خارج الوحدة الاقتصادية

مرحلة التنشيل في النظام المحاسبي:

- في نظام المحاسبة المالية
- ① رسالة مضمونة ② رسالة مضمونة ③ رسالة مضمونة
- * يجب أن يتوافق في أي تقرير عدة خصائص:
- ① / الخلاصة
- ② / إمكانية الاعتماد عليه
- ③ / القدرة على فهم من قبل المستخدم
- ④ / القابلية للمقارنة سواء الزمنية أو المكانية

النظم الفرعية لنظام

المعلومات المحاسبية

مرحلة المخرجات في النظام المحاسبي:

- * القوائم المالية هي العنصر الأساسي في التقارير المالية وهي الوسيلة الرئيسية لتوصيل المعلومات للمستخدمين خارج الوحدة الاقتصادية، ومن أكثرها شيوعاً:
- ① / قائمة الدخل
- ② / قائمة الميزان
- ③ / قائمة حقوق الملاك
- ④ / قائمة التدفقات النقدية
- * التقارير مضمونة ⑤

دورات تشغيل العمليات:

دورة المبيعات أو الإيرادات

- * أهدافها:
- ① / إتمام طلبات العملاء
- ② / متابعة بيع البضاعة أو تقديم الخدمة للعميل
- ③ / إعداد فواتير بيع البضاعة أو تقديم الخدمة
- ④ / متابعة تحصيل النقدية الناتجة عن عمليات بيع السلع أو تقديم الخدمات
- ⑤ / المساعدة في وضع خطة الإيرادات للفترة المقبلة

مراحلها:

- ① / طلب البيع
- ② / فاتورة البيع
- ③ / استمار الشحن
- ④ / إيصال التحصيل
- ⑤ / مذكرة قيد اليومية

مخرجاتها:

- ① / بيان بالمتحصلات النقدية
- ② / بيان بفواتير العملاء
- ③ / بيان بحسابات العملاء
- ④ / تحليل للمبيعات
- ⑤ / تقرير بالديون الجيدة والمشكوك في تحصيلها والمسددة

دورة المشتريات أو المصروفات

- * أهدافها:
- ① / إتمام طلبات الشراء
- ② / متابعة عملية شراء بضاعة أو الحصول على خدمة من المورد
- ③ / متابعة فواتير الشراء
- ④ / متابعة سداد التوريدات الناتجة عن عملية الشراء أو الحصول على الخدمة
- ⑤ / الرقابة على المخزون
- ⑥ / المساعدة في وضع خطة لمشتريات الفترة المقبلة
- * مداخلها:
- ① / طلب شراء
- ② / أمر شراء
- ③ / إيصال تسليم
- ④ / فاتورة شراء
- ⑤ / إيصال السداد
- ⑥ / مذكرة قيد اليومية
- * مخرجاتها:
- ① / بياناً بالمدفوعات
- ② / بياناً بفواتير الموردين
- ③ / بياناً بحسابات الموردين
- ④ / تحليل للمشتريات

الفصل الثالث

مرحلة تحليل نظم المعلومات الحاسوبية:

يهدف إلى التعرف على كفاءة عمل النظام الحالي عند طريق تحديد نقاط القوة والضعف، وهناك مستويان للأهداف يتم دراسة وتحليل النظم من خلالها:

- ١/ أهداف النظم العامة
- ٢/ أهداف نظم الإدارة العليا
- ٣/ أهداف نظم الإدارة الاستراتيجية (الوسطى)
- ٤/ أهداف نظم الإدارة التشغيلية (الدنيا)

صفحة ١٢٢

- طرق تجميع البيانات:

 - ١- مراجعة المستندات
 - ٢- ملاحظة العمل وتسجيل بيانات عن كيفية أداء كل وظيفة
 - ٣- إجراء مقابلات شخصية مع الموظفين والعمال
 - ٤- توزيع وتلقي استبيانات

تخطيط وتحليل وتطوير وتصميم وتوثيق نظم المعلومات الحاسوبية

مرحلة تحليل نظم المعلومات الحاسوبية:

١/ وضع الخطة الاستراتيجية لتطوير النظم
٢/ تحديد مشروع التطوير لنظم المعلومات الوفاء بالمعلومات التي تحتاجها الإدارة.

٣/ الحصول على موافقة الإدارة العليا على التطوير
٤/ البدء في تنفيذ المشروع من خلال تنظيم فريق العمل.

• إذا لم يتم التخطيط بشكل سليم قد تحدث مشكلات منها:
١/ تطوير النظم بشكل لا يفي باحتياجات المستخدمين.

٢/ تطوير نظم مكلفة من حيث التشغيل والصيانة،
٣/ عدم توافر ميزانية محدودة ووافقة لمرحلة التطوير.

٤/ عدم توافر جدول زمني محدود ووافقة لمرحلة التطوير.

• العوامل التي تساعد على حل المشكلات:
١/ النظر في المشكلات من وجهة نظر شاملة
وهو موضوعية إذا أمكن.

٢/ استخدام فريق استشاري لدراسة النظم
٣/ دعم الإدارة العليا لمرحلة دراسة النظم.

مرحلة تطوير نظم المعلومات الحاسوبية:

يتم الأسباب التي تؤدي إلى تطوير النظم ما يلي:
٢/ تغيير بيئة المشروعات

ب/ التطورات التكنولوجية
ج/ وجود قصور في نظم المعلومات الحالية.

• خطوات تطوير نظم المعلومات الحاسوبية:
١/ تحليل جدوى تطوير نظم المعلومات الحاسبي:
• مجالات رئيسية (دراسة جدوى)

فنية اقتصادية قانونية تشغيلية زمنية
٢/ دراسة وتقييم بدائل تطوير نظام المعلومات الحاسبي
وتشمل: أ- تحديد بدائل التطوير

ب- وصف بدائل التطوير
ج- الاختيار المبدئي للبدائل

د/ إعداد مواصفات النظام
٣/ تقييم مواصفات النظام المقترحة

لإتمامها:
يجب توثيق مواصفات النظام حيث يساعد في:
١/ اختيار أفضل بدائل التطوير

٢/ تحديد مدى توافق مواصفات النظام مع
أهداف تطوير النظام
٣/ المشاركة بصورة فعالة وكاملة مع
مستخدمي النظام.

مرحلة توثيق النظم:

توثيق النظم يعني إعداد مستندات وصفية للنظام ككل،
أسباب أهمية التوثيق في نظم المعلومات الحاسوبية:

٢/ وصف كيفية عمل النظام
ب/ المساعدة في تصميم نظام الرقابة الداخلية.

ج/ تدريب مستخدمي النظام
د/ تصميم نظم جديدة

هـ/ الرقابة على تطوير النظم
ونكاليف الصيانة

و/ تسهيل عملية الاتصال
الآخرين.

ز/ مراجعة نظم المعلومات الحاسبي.

أنواع خرائط التدفق المرتبطة بعملية التوثيق في نظم المعلومات الحاسوبية:

١/ خرائط تدفق المستندات
تتبع التدفق الفعلي للمستندات في منشأة ما.

٢/ خرائط تدفق النظام
تركز على التدفق المنطقي للبيانات.

٣/ خرائط تدفق البيانات
توثق عملية تدفق البيانات في نظم المعلومات الحاسبي، ولها أنواع:

٢- خرائط المحتوى
ب- خرائط التدفق الفعلي للبيانات

ج- خرائط التدفق المنطقي للبيانات

نظام الترميز:

يتم استخراجه في:
١/ تحديد الحسابات والعمليات بشكل دقيق وفريد

٢/ تقليل مساحة التخزين.
ب/ تسهيل عملية ترميز الحسابات والعمليات

٤/ توصيل معلومات سريعة.
• أنواع الرموز:-

١/ رموز تذكيرية.
٢/ رموز تسلسلية.

٣/ نظام المجموعات.
بأساليب الترميز:-

١/ الأسلوب الروماني.
٢/ الأسلوب العربي.

الفصل السادس

أشكال التجارة الإلكترونية:

- ١/ التجارة الإلكترونية بين وحدات الأعمال.
- ٢/ التجارة الإلكترونية بين وحدة أعمال ومستهلك.
- ٣/ التجارة الإلكترونية بين وحدة الأعمال والإدارة المحلية الحكومية.
- ٤/ التجارة الإلكترونية بين المستهلك والإدارة المحلية الحكومية.
- ٥/ التجارة الإلكترونية بين المستهلك والمستهلك.
- ٦/ التجارة الإلكترونية بين المستهلك ووحدة أعمال.

التجارة الإلكترونية

ما هي التجارة الإلكترونية؟

- هي نظاماً يتيح عبر الإنترنت عمليات بيع وشراء السلع والخدمات.
- تشمل التجارة الإلكترونية تفاعل المنشأة مع الجهات التالية الخارجية:
- ١/ الموردون ٢/ العملاء ٣/ المستثمرون
 - ٤/ الدائنون ٥/ الحكومة ٦/ وسائل الإعلام
- تتضمن التجارة الإلكترونية كل العمليات المتعلقة بشراء أو بيع السلع والخدمات، وتنوع الفعاليات ضمن الفئات التالية:
- ١/ التسويق ٢/ المبيعات ٣/ الدفع
 - ٤/ تلبية الطلبات ٥/ خدمة العميل

آفاق ومستقبل التجارة الإلكترونية:

- تستحدث العديد من التقنيات لتزليل العقبات التي يواجهها العالم من أهمها:
- ١- بروتوكول الطبقات الأمنية.
 - ٢- بروتوكول الحركات المالية الآمنة.

ما هي النقود الإلكترونية؟

- هي المكافئ الإلكتروني للنقود التقليدية التي اعتدنا تداولها واستخدامها في التمام المعاملات والمبادلات، وتأخذ عدة أشكال منها يلي:
- ١/ البطاقات البلاستيكية المغنطية.
 - ٢/ النقود الإلكترونية البرمجية.
 - ٣/ الشيك الإلكتروني.
- تحقق النقود الإلكترونية العديد من المزايا منها:
- ١- تكلفة تداولها زهيدة.
 - ٢- سهولة القبول من مكان لآخر.
 - ٣- بساطة وسهولة الاستخدام.
 - ٤- تسرع عمليات الدفع.
 - ٥- توفر النقود الإلكترونية عمليات الدفع الآمنة.

الفصل السابع

مراجعة نظم المعلومات الحاسوبية

* تصف النظم المقدمة على الحاسب مجموعة من الخصائص أهمها ما يلي:

أ/ عدم وجود (أو غيابه) مستندان لبعض المخرجات
ب/ النقص في وضوح مسار لبعض العمليات
ج/ النقص في المخرجات المرئية.

د/ سهولة الدخول على البيانات وبرامج الحاسب الآلي.

هـ/ الحاجة إلى تحسين مقصود

و/ وجود بعض الصعوبات والعوائق عند تطبيق الأنظمة المالية.

* هناك أساليب تتبع في مراجعة النظم الحاسوبية المقدمة على الحاسب الآلي:

أ/ أسلوب المراجعة حول الحاسب.

ب/ أسلوب المراجعة داخل الحاسب.

ج/ أسلوب استخدام الحاسب.

د/ أسلوب مركز عمل المراجعة.

هـ/ أسلوب المراجعة الأتية.

مراجعة نظم المعلومات الحاسوبية الآلية

المراجعة الداخلية والمراجعة الخارجية:

* المراجعة تأتي الفحص واكتشاف الثقة في المعلومات الحاسوبية.

* هناك نوعان للمراجعة حسب القائم بعملية المراجعة وهما:

أ/ المراجعة الداخلية.

ب/ المراجعة الخارجية.

صفحة ٢٥٥

أجزاء المراجعة لمراكز خدمات الحاسب الآلي:

* يفضل أن تقوم منشأة حاسوبية مستقلة بمراجعة مركز الخدمة، بفحص واختبار نظام الرقابة الداخلية، وتصدر تقريراً يمكن أن يعتمد عليه المراجع الخاص بكل عميل لدى مركز الخدمة.

المهارات المطلوبة لمراجعة النظم الحاسوبية في ظل التشغيل الإلكتروني للبيانات:

* يجب أن تتوفر كفاءات لدى مدققي الحسابات تتلخص فيما يلي:

أ/ معرفة أساسية لنظم الحاسب الآلي ومكوناته.

ب/ قدرته على تصميم هيكل لمراجعة النظم المعتمدة على الحاسب الآلي وتحليلها للتصرف على مواطن القوة والضعف في هذه النظم.

ج/ خبرة علمية بلفات برمجية تسمح له على الأقل بكتابة برامج بسيطة لإلزام بأساليب المراجعة في بيئة الحاسب الآلي.

* يجب على المراجع عند مراجعة معالجات التجارة الإلكترونية أن يتصرف على:

أ/ أمن معالجات التجارة الإلكترونية على القوائم المالية.

ب/ طبيعة التكنولوجيا المستخدمة في أنظمة التجارة الإلكترونية.

ج/ المخاطر المترتبة على

د/ خبيثة ونزاهة ونظام عملية المراجعة.

هـ/ إمكانية الاعتماد على خبير وكيفية تقييم عمل الخبير

برامج المراجعة العامة لنظم المعلومات الحاسوبية في ظل التشغيل الإلكتروني للبيانات:

* يعتبر برامج المراجعة العامة أداة للمراجعة يتم تصميمها بواسطة منشأة حاسوبية أو منشأة أخرى متخصصة، ويكون من مجموعة من برامج الحاسب الإلكتروني والتي تؤدي معاً الوظائف المختلفة لتشغيل البيانات.

* يمكن استخدام البرامج العامة الإلكترونية في أنظمة المراجعة التالية:

أ/ فحص البيانات للتأكد من جودتها.

ب/ المراجعة الحاسوبية للقيم الخاصة بالبيانات المسجلة.

الفصل الثامن

مكونات نظم الرقابة الحديثة:

- * يتكون من 4 مكونات هي:
 - 1/ البيئة الرقابية: 4- طرق الرقابة المتعلقة بالإشراف والمراقبة
 - 2- الهيكل التنظيمي
 - 3- طرق الاتصال
 - 4- الأسلوب الفلسفي واليهي المتبع بواسطة الإدارة
 - 5- لجان المراجعة
 - 6- السياسات والإجراءات المتعلقة بالعاملين
 - 7- المؤثرات الخارجية
 - 8- الأمانة والقيم الأخلاقية التي يتصف بها العاملون
 - 9- تحديد المخاطر
 - 10- الإجراءات والأنشطة الرقابية
 - 11- متابعة وتحديث إجراءات الأنشطة الرقابية

مكونات نظام الرقابة الداخلية:

- 2/ الخطة التنظيمية
- 3/ العناصر البشرية المؤهلة
- 4/ نظام محاسبي متكامل وفعال
- 5/ نظام للضبط والرقابة الداخلية
- * قواعد وأسس الضبط الداخلي
- 1/ التأمين على الأصول
- 2/ استخدام أسلوب الرقابة الحديثة والرقابة المزدوجة
- 3/ تحديد الاختصاصات
- 4/ وضع الإجراءات التفصيلية لأداء المهام

تعريف نظام الرقابة الداخلية:

- هو الخطة التنظيمية وجميع الوسائل التي تتبناها إدارة المنشأة لتوفر تأكيداً مقبولاً بتحقيق الأهداف التالية:
- 1/ أهداف الرقابة المحاسبية:
 - حماية الأصول ومنع حدوث الغش والأخطاء واكتشافها وتصحيحها
 - دقة وإكمال السجلات والدفاتر والتقارير المحاسبية
- 2/ أهداف الرقابة الإدارية:
 - استكمال وكفاءة إنجاز الأعمال
 - الالتزام بالأنظمة والتعليمات والسياسات التي تتبناها الإدارة لتحقيق أهداف المنشأة

نظم الرقابة والأمن والحماية لنظم المعلومات الحاسوبية

الإجراءات الرقابية في نظم المعلومات الحاسوبية:

- 1/ إجراءات الرقابة العامة على المنشأة ككل
- 2/ على المداخلات
- 3/ التشغيل
- 4/ المخرجات
- 5/ قاعدة البيانات

الإجراءات الرقابية على أجهزة الحاسب:

- 1/ تحديد المخاطر التي قد يتعرض لها كل جهاز حسب الاستخدام
- 2/ قفل لوحة المفاتيح، أو تركيب أقفال على أجهزة الحاسب الشخصية
- 3/ استخدام الأقلام السرية للملفات المهمة
- 4/ استخدام أسلوب التشفير
- 5/ استخدام برنامج سليم للحماية ضد المخاطر المختلفة وخاصة مخاطر الفيروسات

الإجراءات الرقابية على الشبكات:

- 1- المقارنة بين مركزية الملفات ومركزية الملفات
- 2- استخدام برنامج سليم للحماية ضد المخاطر المختلفة وخاصة مخاطر الفيروسات
- 3- ضرورة الفصل بين الواجبات داخل قسم التشغيل الإلكتروني
- 4- مراقبة الدخول على الشبكات باستخدام أسلوب كلمات السر
- 5- مراقبة الوصول للبيانات عن طريق تحديد مستويات الدخول

الإجراءات الرقابية لحماية تكنولوجيا المعلومات:

- * مفهوم تكنولوجيا المعلومات: هي الأجهزة والمعدات المادية والبرامج والأجهزة ونظم إدارة قواعد البيانات ونظم إدارة الشبكات والاتصالات وغيرها مما يتصل بتوفير المعلومة المفيدة
- * مفهوم أمن المعلومات وعناصره:
 - 1- من الزاوية الأكاديمية هو العلم الذي يبحث في نظريات واستراتيجيات توفير الحماية للمعلومات من المخاطر التي تهددها ومن أنشطة الاعتداء عليها
 - 2- لضمان الحماية الكافية لأي معلومات، يتطلب الأمر توفير مجموعة من العناصر:
- 1/ السرية
- 2/ التكاملية وسلامة المحتوى
- 3/ استمرارية توفر المعلومات
- 4/ إمكانية التحقق من مصدر الخطر
- 5/ العناصر المادية
- 6/ البرامج
- 7/ إجراءات الحماية
- * تحديد المخاطر ونقاط الضعف وأنماط الاعتداءات:
 - 1/ المخاطر الناتجة عن الضيق والتلاعب والاستخدام غير المصرح به للنظم الإلكترونية
 - 2/ مخاطر إمكانية تعرض ملفات البيانات والبيانات للسرقة
 - 3/ مخاطر إمكانية تلف أو فقدان أجهزة الحاسب ذاتها أو أدمكوناتها
 - 4/ المخاطر المحتملة أن يتعرض لها النظم الإلكتروني ككل نتيجة التداخل مع الأنظمة

5/ مخاطر سرقة

الفصل التاسع

مفهوم نظم دعم القرارات:

هي تلك النظم المصممة على الحاسب الآلي، وذلك لأن نظم دعم القرارات اصطلاحاً أطلق سابقاً على النماذج والأساليب الكمية التي توصل الباحثون إليها أثناء الحرب العالمية، والتي استُخدمت فعلاً في دعم ومساندة قرارات عسكرية.

تتضمن نظم دعم القرارات استخدام الحاسب الآلي في:

① مساعدة الإدارة في اتخاذ القرارات وفي حل المشكلات شبه الخطية وغير الخطية.

② تقديم التقدير الشخصي لمقدرات القرار وليس استبداله.

③ تحسين فعالية اتخاذ القرار وليس كفاءة اتخاذ القرار.

مكونات نظم دعم القرارات:

أ/ النظام الفرعي لإدارة البيانات:

١- قاعدة البيانات ب- نظام إدارة قاعدة البيانات

ج- وسيلة الاستفسار د- دليل البيانات

٢/ النظام الفرعي لإدارة النماذج:

أ/ قاعدة النماذج ب/ نظام إدارة قاعدة النماذج

ج/ دليل النماذج

٣/ النظام الفرعي لالتصال بين المستخدم والنظام (الحوار)

٤/ العنصر البشري:

المصمم الإداري

أ- المصممون

ب- المستخدمون

نظم دعم القرار

استخدام نظم دعم القرارات في مجال المحاسبة:

أهداف استخدامها:

١- الوصول السريع للبيانات والمعلومات المناسبة

٢- توفير إجراءات فعالة وبسيطة لإدارة البيانات

٣- توفير طرق لتحليل ومعالجة البيانات

٤- المساعدة على الاستخدام الملائم للنماذج وأساليب التقييم

أهم التطبيقات:

① نظام التخطيط المالي.

أهم مجالات استخدامه

أعداد قوائم الدخل والمركز المالي
التنبؤ بالتدفقات النقدية
قرارات التأجير أو الشراء.

② نظام إدارة محفظة الاستثمار:

③ نظام دعم قرارات التسعير.

تصميم نظم دعم القرارات:

مراحل تصميم نظم دعم القرارات:

١/ مرحلة التخطيط ٢/ مرحلة البحث ٣/ مرحلة تحليل النظام

٤/ مرحلة التصميم ٥/ مرحلة التكوين ٦/ مرحلة التنفيذ

٧/ مرحلة الصيانة والتوثيق ٨/ مرحلة تعديل النظام

المستويات الفنية المستخدمة في تصميم نظم دعم القرارات:

أ/ نظم دعم القرارات المحددة

ب/ مولد نظم دعم القرارات

ج/ أدوات نظم دعم القرارات

الفصل العاشر

نظم الذكاء الاصطناعي :

هو دراسة المملكان العقلية للإنسان باستخدام النماذج الحاسوبية لإكساب كاسب بعضاً منها.

خصائص الذكاء الاصطناعي :

أ/ التمثيل الرمزي .

ب/ البحث التجريبي .

ج/ امتلاك قاعدة للمعرفة .

د/ إعطاء حلول إذا كانت البيانات غير مؤكدة أو غير مكتملة .

هـ/ القدرة على التعلم .

الشبكات العصبية الاصطناعية :

الشبكات العصبية هي مجموعة مترابطة من العصبونات البيولوجية أو الاصطناعية

الشبكات العصبية الاصطناعية هي جهاز مصمم لمحاكاة الطريقة التي يؤدي بها العقل البشري مهمة معينة ، وهو عبارة عن معالج منظم موزع على التوازي ومكون من وحدات معالجة بسيطة ، بحيث يقوم بتخزين المعرفة الحالية لجعلها متاحة للاستخدام ، وذلك عن طريق ضبط الأوزان .

مكونات الشبكة العصبية :

① تفرعات الخلية العصبية

② يمثل جسم الخلية .

③ المحور العصبي .

نظم الذكاء الاصطناعي

والشبكات العصبية

والخبرة

نظم الخبرة

تعريفها : هي أحد أنواع نظم المعلومات التي تستخدم معارف وخبرات مجموعة من الخبراء لحل المشكلات في مجال معين . هذه الأنظمة تقوم بمحاكاة طريقة الاستدلال والأفعال للخبراء ، بالإضافة إلى إنشاء قواعد المعرفة واستنتاج المعارف واستخراج الحلول المقترحة ، واختيار أفضل هذه الحلول .

مكونات نظم الخبرة :

① المستوى الأول : الذي يتم فيه بناء قاعدة المعرفة ، بالتسلسل التالي : أ/ الخبير ب/ مهندس المعرفة

② الشق الثاني : الذي يتم فيه طرح الأسئلة من قبل المستخدم والحصول على النتائج أو النصيحة من النظام الخبير ويتم بالتسلسل التالي : أ- المستخدم ب- مدخل المواصلة للمستخدم ج- أداة التحكم د- محرك الاستدلال

متطلبات وخصائص نظم الخبرة : المتطلبات السبعة : أ/ يحتوي على قاعدة معرفة أساسية ب/ مدخل المواصلة للمستخدم ج- أداة التحكم د- محرك الاستدلال

أ/ أن يشتمل نظام الخبرة على أساليب ذات كفاءة عالية . ب/ أن يكون قادراً على التعامل مع قاعدة البيانات الكبيرة التي تصف الهدف . ج/ أن يكون قادراً على التعامل مع بيانات غير كاملة وناقصة ومشوشة . د/ إمكانية إدخال بيانات لقواعد المعرفة تحتوي على شروط تمثل خبرات جديدة .

الخصائص :

أ/ تعتبر قواعد المعرفة متخصصة في موضوع معين .

ب/ تعتبر طرق الاستدلال والاستنتاج لاستخراج النتائج .

ج/ الاستخدام طرق الاستنتاج المنطوق بالأسباب لابد من تمثيل جميع القواعد والشروط على شكل مجموعات من الأدوات الشريطية .