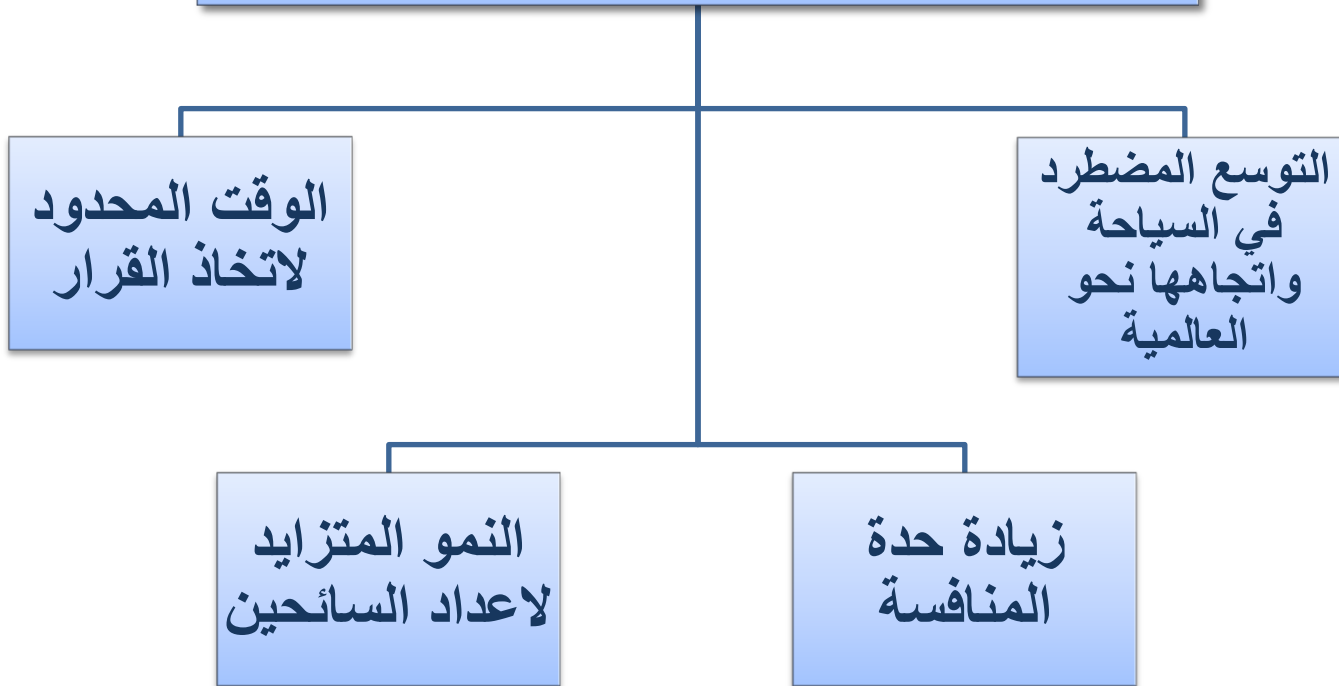


طبيعة عمل نظم المعلومات الإدارية  
في القطاع السياحي والفندقي

" ما المقصود بمصطلح " نظم المعلومات " ؟

نظام متكامل صمم لتوليد وجمع  
وتنظيم وتخزين واسترجاع وبحث  
المعلومات داخل المنظمة او اية  
وجهة اخرى داخل المجتمع

# العوامل التي ساعدت على أهمية نظم المعلومات في مجال السياحة والفندقة



# وظائف واستخدمات نظم وتكنولوجيا المعلومات في القطاع السياحي والفندقي

1

## تخزين البيانات والمعلومات المتنوعة

2

تخزين بيانات السائحين والمستفيدين من الخدمة المقدمة للرجوع اليها عند اتخاذ القرارات المستقبلية للمنظمة

3

4



# وظائف واستخدامات نظم وتكنولوجيا المعلومات في القطاع السياحي والفندقي

1

2

3

4

## تحليل الأنشطة السياحية وتقويمها

تحليل أنشطة المنظمات السياحية والفنادق لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة للمستخدمين ومتابعة تنفيذ هذه الخدمات، ومدى استجابة السوق لها.



# وظائف واستخدمات نظم وتكنولوجيا المعلومات في القطاع السياحي والفندقي

1

2

3

4

## تسهيل التواصل بين مختلف المنظمات

تساهم نظم المعلومات في سهولة وسرعة التواصل بين ادارات المنظمات المختلفة في القطاع السياحي والفندقي لتبادل المعلومات المتعلقة بالسائحين او المستخدمين من الخدمة.



# وظائف واستخدمات نظم وتكنولوجيا المعلومات في القطاع السياحي والفندقي

1

2

3

4

## تلبية احتياجات العملاء بصورة افضل

تساهم في زيادة رضا اكبر العملاء وتلبية احتياجاتهم ،  
مثل ما يتعلق بالحجز ومبيعات التذاكر عبر الانترنت



# متطلبات تطبيق نظم المعلومات في مجال السياحة والفندقة

التقدم في بنية تكنولوجيا المعلومات

توفر البرامج والتطبيقات المطلوبة لخدمة المستخدمين

توفر قواعد البيانات

توفر الموارد البشرية المدربة



## GROUP 2

❖ بكر العنزي  
❖ محمد الزويد  
❖ ثامر العتيبي  
❖ مهند الرضيان  
❖ حمود القحطاني