

تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على السياحة والفندقة

مقدم للأستاذ / محمد الزعبي

التعريف

- تسخير الأجهزة والبرمجيات التي تستخدم لتخزين المعلومات ومعالجتها وإدارتها وحمايتها وإرسالها واسترجاعها.



خصائص التكنولوجيا:

خصائص التكنولوجيا:

- ١ . التكنولوجيا علم مستقل له أصوله وأهدافه ونظرياته.
- ٢ . التكنولوجيا علم تطبيقي يسعى لتطبيق المعرفة .
- ٣ . التكنولوجيا عملية تمس حياة الناس.
- ٤ . التكنولوجيا عملية تشتمل مدخلات وعمليات ومخرجات .
- ٥ . التكنولوجيا عملية شاملة لجميع العمليات الخاصة بالتصميم والتطوير والإدارة
- ٦ . التكنولوجيا هادفة تهدف للوصول إلى حل المشكلات.
- ٧ . التكنولوجيا متطورة ذاتياً تستمر دائماً في عمليات المراجعة والتعديل والتحسين .

الفائدة من استخدام التكنولوجيا في السياحة والفندقة

- سرعة الاداء مما يعني خدمة افضل ووقت اقصر.
- الحصول على المعلومات والأسعار المنافسة.
- الحجز المبكر في أي وقت من السنة.
- تخزين ملفات العملاء.
- تطوير الرقابة والناحية الأمنية على المنشأة
- زيادة الأرباح نتيجة لتحسن الخدمة.
- الحجز عن طريق الانترنت.



● بعض الأنظمة المستخدمة في
شركات السياحة والفنادق:

● - Amadeus

● - Sabre

● - Galileo

● - Fidelio

● - Opera

● (نظام نقاط البيع) MICROS

● - 9700

● - Worldspan

● ١-Amadeus:-

● هو نظام حجز كمبيوتري أنشئ عام ١٩٨٧ بالتعاون بين الخطوط الجوية الفرنسية والخطوط الجوية الاسكندنافية وخطوط لوفتانزا وخطوط أيبيريا.

● ٢-Sabre:-

● هو نظام حجز كمبيوتري انشئ لجعل حجوزات الخطوط الامريكية **American Airlines** اوتوماتيكية، حيث لم تكن اوتوماتيكية قبل هذا النظام. وجاءت فكرة هذا النظام بعد أن التقى سايرس سميث الرئيس التنفيذي للخطوط الامريكية مع بليز سميث مندوب مبيعات لشركة آي بي إم **IBM** في رحلة للخطوط الامريكية من لوس أنجلوس الى نيويورك عام ١٩٥٣. وبعد سبع سنين أصبحت الفكرة حقيقة حيث في عام ١٩٦٠ تم تركيب النظام في نيويورك. ومع مرور الزمن طور النظام حيث في عام ١٩٧٦ ركب النظام لأول مرة في وكالة سفر، وفي عام ١٩٩٦ أنشأت الشركة موقع ترافيلوسيتي **Travelocity** وهو وكالة سفر عبر الانترنت.

بعض المواقع الإلكترونية للحجوزات السياحية:

- Orbitz.com -
- Travelocity.com -
- Expedia.com -
- Booking.com -
- Hotels.com -
- Flights.com -
- CheapTickets.com -
- Flyin.com - (أول موقع سعودي متكامل للحجز الإلكتروني على شبكة الإنترنت)

GROUP(6)

- أعداد
- عبدالله القميري
- فيصل السدحان
- عبد الملك الحمر
- عرب الحيدري
- فهد الخراشي
- أحمد البيوض