

السؤال الأول:

أ - قارن بين معايير التدريب ونوع التدريب للعنصر البشري في مجال إدارة المؤتمرات والحفلات مستعينا بجدول لتوضيح ذلك.

ب - هنالك خمسة معايير لتدريب العنصر البشري في مجال إدارة المؤتمرات والحفلات، قارن بين هذه المعايير ونوع التدريب المناسب.

السؤال الثاني :

أ - قارن بين الاجتماعات والمؤتمرات، مستعينا بجدول لتوضيح ذلك:

ب - على القائمين على عملية اختيار الموارد البشرية في المجال الفندقي إعداد برنامج تدريبي شامل، اشرح ذلك مع ذكر ستة أهداف للتدريب.

السؤال الثالث:

أ - اذكر أربعة من مهام مدير المؤتمر؟

ب - اذكر أربع من مسؤوليات ومهام مدير الخدمة .

انتهت الأسئلة

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق