

السؤال الاول

أ - إن لاستخدام الكمبيوتر عدة فوائد لجميع أقسام الفندق، اذكرها

ب عدد الخدمات المختلفة التي تستطيع الانظمة الكمبيوترية القيام بها في الفنادق

السؤال الثاني

أ - عند استخدام الكمبيوتر في تأدية الوظائف المختلفة وتحليل العمليات فإن ذلك يؤدي إلى عدة محاسن اذكرها.

ب - اذكر محاسن ومساوئ استخدام الكمبيوتر للارشفه

السؤال الثالث

أ - عدد أربعة خصائص لنظم المعلومات المستخدمة في القطاع السياحي والفندقي.

ب إن تحليل العمليات من خلال الكمبيوتر يؤدي الي خمسة فوائد. اذكرها.

السؤال الرابع

أ -عرف ما يلي:

إدارة نظم المعلومات

نظام معلومات الموارد البشرية

ب ضع علامة صح أمام العبارات الصحيحة وصحح العبارات الخاطئة إن وجدت:

١. من الأمور التي يجب ملاحظتها عند مقابلات العمل هي ملاحظة التركيب الجسدي ()

٢. المؤهلات المكتسبة والمستوى العام للذكاء تعتبر من الظروف الخاصة التي يجب مراعاتها عند الموظف ()

٣. يجب مراعاة الاحتفاظ بالمعلومات بالميكروفيلم على شكل أرقام بالكمبيوتر وإعطائها نفس الرقم للرجوع إليها ()

٤. تعرف ال MIS على أنها الاداره التطبيقية ()

انتهت الأسئلة

مع أطيب الأمنيات بالنجاح والتوفيق