

King Saud University

Quality Deanship

جامعة الملك سعود

عمادة الجودة

تجربة جامعة الملك سعود في مجال الجودة والاعتماد الأكاديمي

ورقة عمل مقدمة من

عميد الجودة في الجامعة

د. محض القرني

للملتقى الأول لمسؤولي الجودة في الجامعات السعودية

٢٥-٢٩/١٠/٢٠٢٧ هـ

عمادة الجودة

QUALITY DEANSHIP

رؤية العمادة

الإبداع والتميز في ممارسات الجودة
بالجامعة

Excellence and innovation in
quality practices at the
University

عمادة الجودة
QUALITY DEANSHIP

رسالة العمادة

التحسين المستمر للجودة في جميع وحدات الجامعة من
خلال تطبيق أنظمة الجودة الحديثة لدعم رسالة الجامعة
وتحقيق أهدافها الإستراتيجية

Continuous improvement of quality at all
University units through the implementation of
effective quality systems in supporting the
University mission and achieving its strategic
goals

QUALITY DEANSHIP

الهيكل التنظيمي للعمادة



عمادة الجودة

• الوصف:

تعمل عمادة الجودة على تطبيق الجودة في جميع وحدات الجامعة لتحسين الأداء في جميع مجالاتها ، وإنشاء أنظمة تحدد كيفية تنفيذ العمل بأفضل كفاءة وجودة، وتقويم وقياس الأداء وفق معايير محددة، وتمكين الجامعة من القدرة على التميز والمنافسة، ودعم جهودها في الحصول على الاعتماد الداخلي والخارجي.

عمادة الجودة
QUALITY DEANSHIP

اولاً: وحدة القياس والتقويم

الوصف:

تختص وحدة القياس والتقويم بتحديد وبناء وتطوير معايير القياس والتقويم بالجامعة ، وبمتابعة عمليات التقويم في وحدات الجامعة المختلفة .

ثانياً: وحدة الاعتماد الأكاديمي

الوصف:

تعنى بوضع الخطة اللازمة للاعتماد الأكاديمي على مستوى الجامعة ومتابعة تنفيذ الخطط ومساندة جميع الكليات والوحدات لإنجاز المهام المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي، بالإضافة إلى ترسيخ ثقافة الاعتماد ونشرها في مجتمع الجامعة.

ثالثاً: وحدة تخطيط الجودة

الوصف:

تركز وحدة الجودة على وضع الخطط المناسبة لتحسين الجودة في الجامعة والمساهمة مع وحدات إدارة الجودة الأخرى في وضع خططها وكذلك القيام بالمهام الأخرى التي تكلف بها هذه الوحدة فيما يتعلق بتخطيط الجودة.

رابعاً: وحدة دعم الجودة

الوصف:

تركز على نشر ثقافة الجودة في الجامعة وتقديم الدعم والمشورة لوحدة الجودة المختلفة والإسهام في بناء الخبرات المتميزة في مجال تطبيقات الجودة وتدريب الكوادر البشرية في الجامعة لضمان الجودة .

معاودة الجودة
QUALITY DEANSHIP

خامساً: وحدة جوائز التميز

الوصف:

تعنى بوضع معايير الاختيار وتحديد الإجراءات والإشراف على جوائز التميز ودراسة وإبداء الرأي في كل ما يتعلق بالوحدة من المواضيع ذات العلاقة بالجوائز.

سادساً: وحدة التخطيط الإستراتيجي

الوصف:

تعني بالتخطيط الإستراتيجي للعمادة وتشارك في متابعة وضع تنفيذ الخطط الإستراتيجية للكلّيات والإدارات المختلفة بالجامعة ، ومراجعتها وتحديثها والتعاون مع الجهات الأخرى المختصة في مجال التخطيط الإستراتيجي للعمادة.

وحدات الجودة في الكليات والعمادات المساندة والإدارات العامة

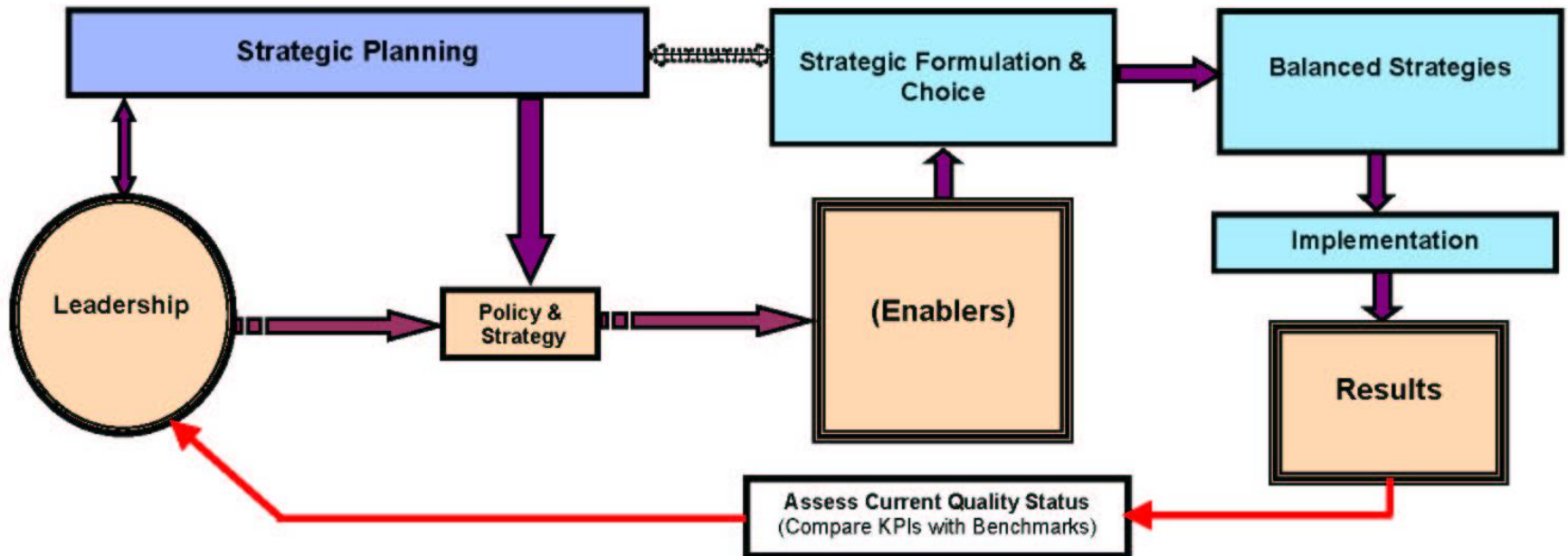
المهام:

١. نشر ثقافة الجودة في الكلية أو الوحدة.
٢. تقييم مستوى الأداء في الكلية أو الإدارة.
٣. العمل على تنفيذ و متابعة التقييم والاعتماد الأكاديمي.
٤. وضع وتنفيذ الخطط الإستراتيجية للكلية أو الإدارة.
٥. تحديد مواطن التحسين الممكنة واقتراح المشاريع اللازمة لتحقيقها.
٦. اقتراح تشكيل فرق العمل في المشاريع التي تقترحها الوحدة.
٧. تشجيع العاملين بالكلية أو الإدارة للمبادرة باقتراح المشاريع ومساعدتهم في تفعيل تلك الاقتراحات.
٨. تقديم التسهيلات اللازمة لجميع فرق العمل القائمة على تطبيق الجودة.
٩. توثيق جهود ونتائج التطبيق والرفع بها لعمادة الجودة.
١٠. جمع البيانات والمعلومات بشكل مستمر عن أنشطة الجودة في الكلية أو الوحدة.
١١. إعداد تقارير دورية عن مستويات الأداء ورضا المستفيدين في كل نشاط.
٢١. متابعة سير إجراءات جوائز التميز في الكلية.
٣١. القيام بالمهام الأخرى التي تكلف بها الوحدة فيما يتعلق بالجودة وتطبيقها.

QUALITY DEANSHIP

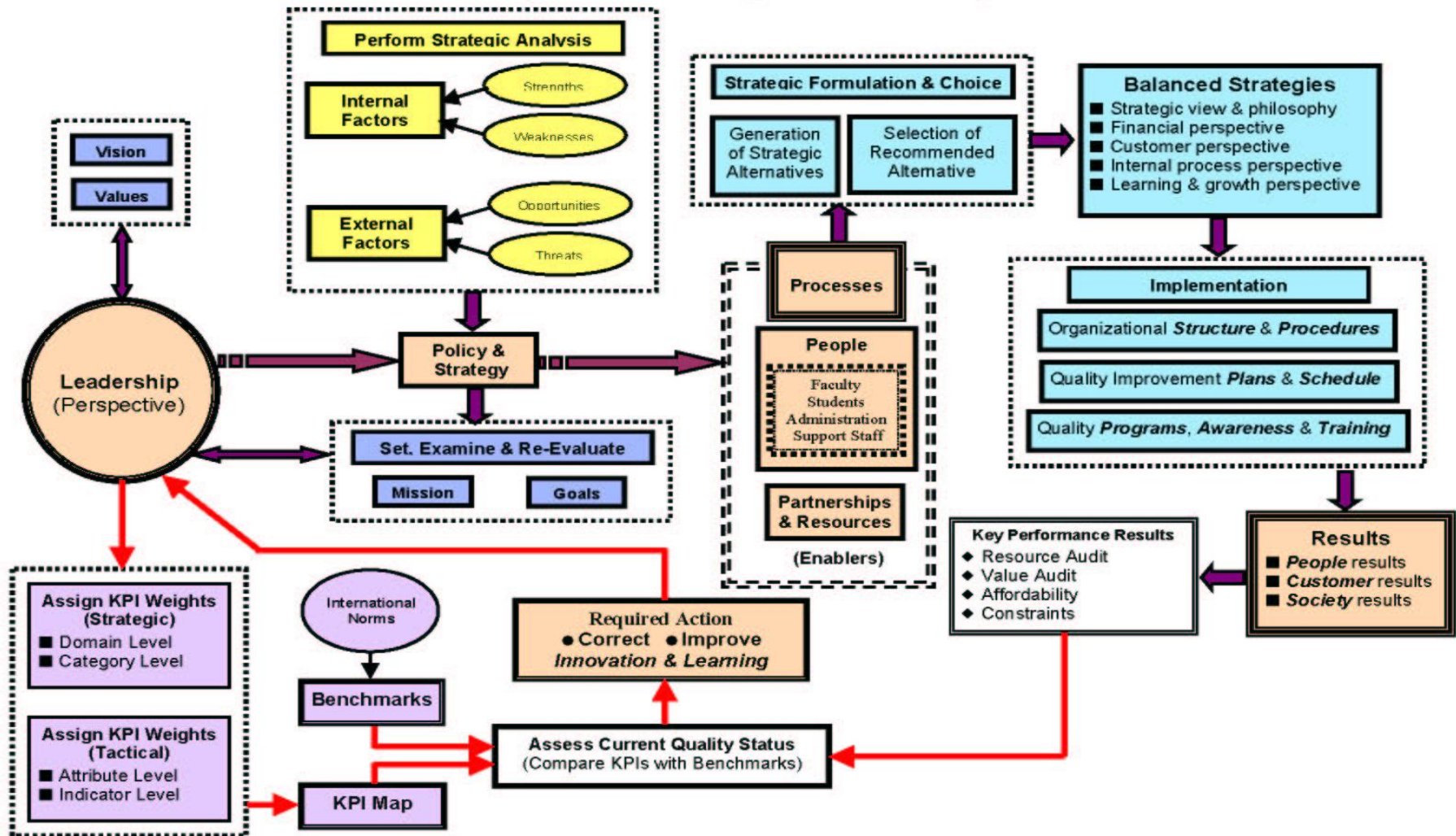
النموذج العام لتطبيق الجودة في جامعة الملك سعود

Generic Structure of Quality Model for King Saud University



النموذج التفصيلي لتطبيق الجودة في جامعة الملك سعود

Quality Model for King Saud University



البرنامج الزمني العام لتطبيق الجودة في جامعة الملك سعود

KSU QUALITY PROGRAM IMPLEMENTATION SCHEDULE (Revision #2)

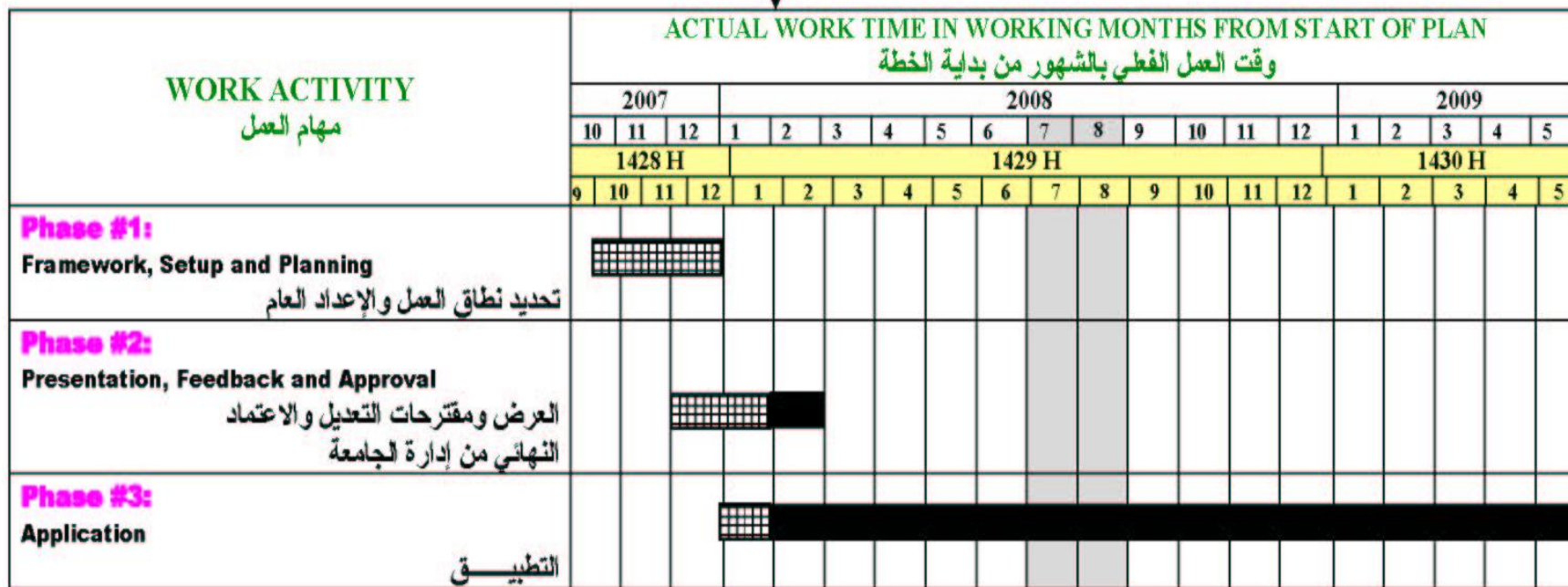
(Start Date is October 15, 2007)

برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

OVERALL SCHEDULE (GANTT CHART)

الجدول الزمني الإجمالي

Current Date
الوقت الحالي



LEGEND:  Completed task
عمل منتهي

 Planned
عمل مستقبلي

البرنامج الزمني التفصيلي لتطبيق الجودة في جامعة الملك سعود

KSU QUALITY PROGRAM IMPLEMENTATION SCHEDULE (Revision #2)

(Start Date is October 15, 2007)

برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

PHASE 1: FRAMEWORK, SETUP AND PLANNING

تحديد نطاق العمل والإعداد العام

Current Date
الوقت الحالي

WORK ACTIVITY مهام العمل	ACTUAL WORK TIME IN WORKING MONTHS FROM START OF PLAN وقت العمل الفعلي بالشهور من بداية الخطة																								
	2007				2008												2009								
	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5					
	1428 H				1429 H												1430 H								
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5				
1.1 Development of Strategic Plan for Quality at KSU (Overall Vision, Mission, Values, Objectives, Strategies, Performance Indicators, Implementation Schedule, etc.) إعداد وتطوير خطة استراتيجية للجودة في جامعة الملك سعود																									
1.2 Proposal for Introduction of Deanship of Quality إعداد مقترح إنشاء عمادة الجودة																									
1.3 Meetings of Quality Advisory Committee اجتماعات اللجنة الاستشارية لإدارة الجودة	*	●	●	●	*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●				

LEGEND:  Completed task
عمل منتهي
 Planned
عمل مستقبلي
 Milestone meeting
اجتماع مرحلي
 Full progress review meeting
اجتماع تقييم شامل
 Update-meeting
اجتماع عادي

.....تابع البرنامج الزمني التفصيلي لتطبيق الجودة بالجامعة

KSU QUALITY PROGRAM IMPLEMENTATION SCHEDULE (Revision #2)

(Start Date is October 15, 2007)



برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

PHASE 2: PRESENTATION, FEEDBACK AND APPROVAL

العرض ومقترحات التحليل والاعتماد النهائي من إدارة الجامعة

Current Date
الوقت الحالي

WORK ACTIVITY مهام العمل	ACTUAL WORK TIME IN WORKING MONTHS FROM START OF PLAN وقت العمل الفعلي بالشهور من بداية الخطة																				
	2007				2008												2009				
	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	
	1428 H				1429 H												1430 H				
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5
2.1 Presentation of Findings and Proposed Plans by Committee عرض المخرجات والخطط المقترحة من اللجنة على إدارة الجامعة																					
2.2 Evaluation and Feedback by Higher Administration تقييم مخرجات وخطط اللجنة من قبل إدارة الجامعة																					
2.3 Implementation of Changes and Finalization إجراء التعديلات المقترحة وإعداد المخرجات النهائية																					
2.4 Final Approval by University Administration and Clearance for Implementation الاعتماد النهائي للمخرجات والضوء الأخضر لبدء التطبيق																					

LEGEND:  Completed task /  Planned
عمل منتهي / عمل مستقبلي

.....تابع البرنامج الزمني لتطبيق الجودة بالجامعة

KSU QUALITY PROGRAM IMPLEMENTATION SCHEDULE (Revision #2)

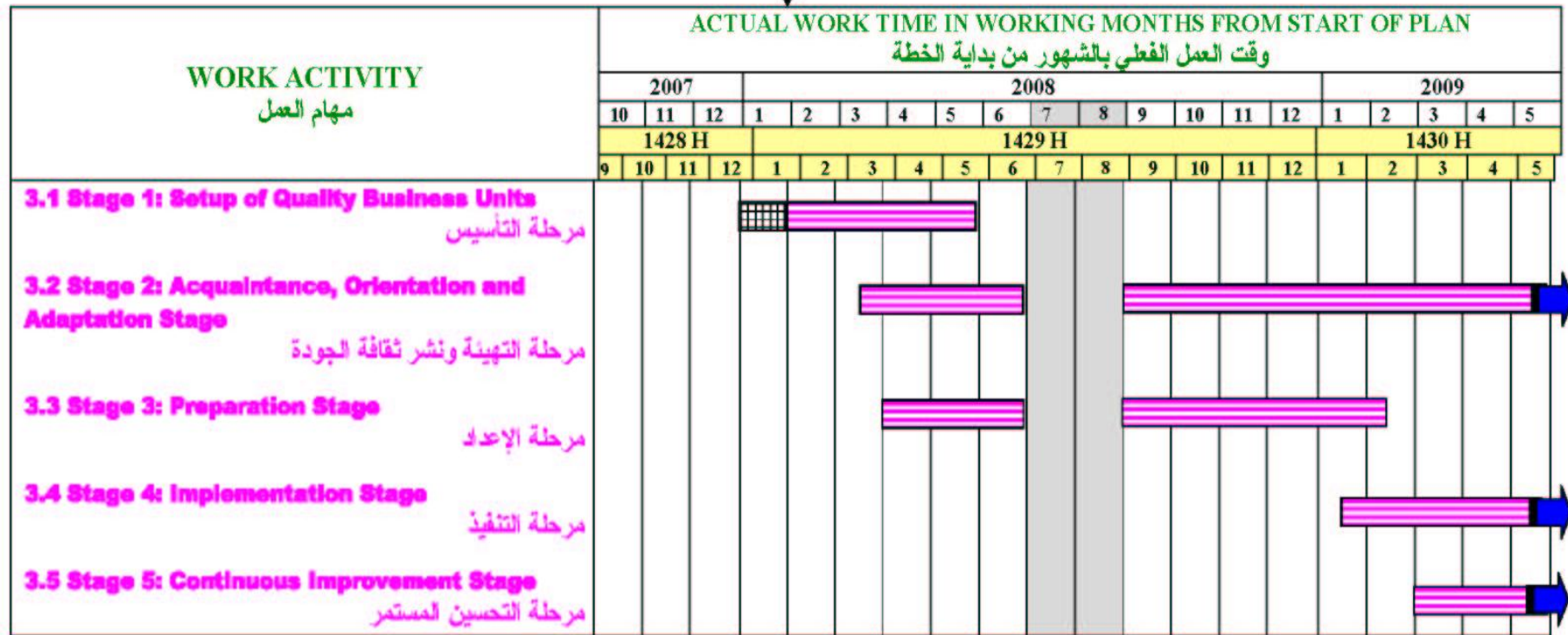
(Start Date is October 15, 2007)



برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

PHASE 3: APPLICATION (OVERALL)

التطبيق (عام)

Current Date
الوقت الحالي



LEGEND:  Completed task /  Planned
عمل منتهي / عمل مستقبلي

.....تابع البرنامج الزمني التفصيلي لتطبيق الجودة بالجامعة

KSU QUALITY PROGRAM IMPLEMENTATION SCHEDULE (Revision #2)

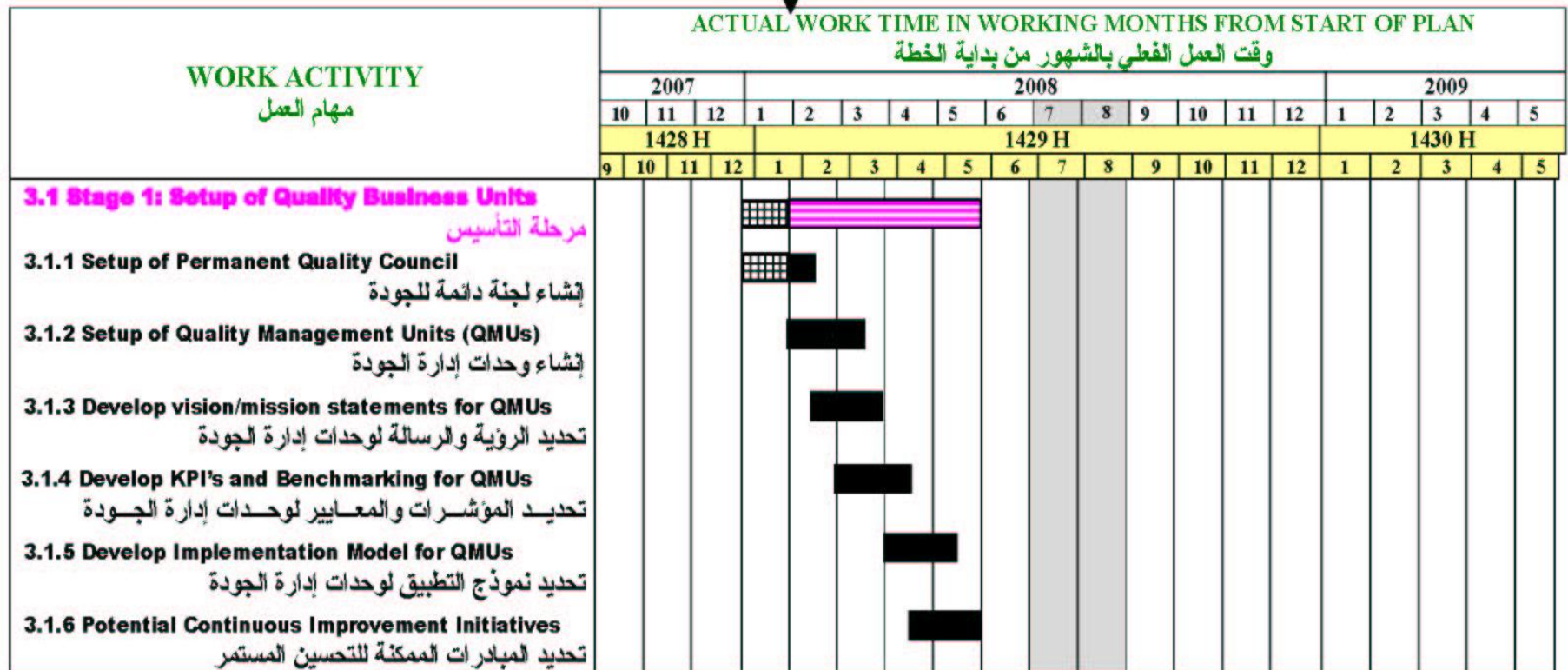
(Start Date is October 15, 2007)

برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

PHASE 3: APPLICATION (STAGE #1: Setup of Quality Business Units)

التطبيق (المرحلة الأولى : لتأسيس)

Current Date
الوقت الحالي



LEGEND:  Completed task /  Planned
مل منتهى عمل مستقبلي

البرنامج الزمني التفصيلي لتطبيق الجودة بالجامعة

(Start Date is October 15, 2007)

برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

PHASE 3: APPLICATION (STAGE #2: Acquaintance, Orientation and Adaptation)

Current Date
الوقت الحالي

 / **Planned**

عمل مستقبلی

.....تابع البرنامج الزمني التفصيلي لتطبيق الجودة بالجامعة

KSU QUALITY PROGRAM IMPLEMENTATION SCHEDULE (Revision #2)

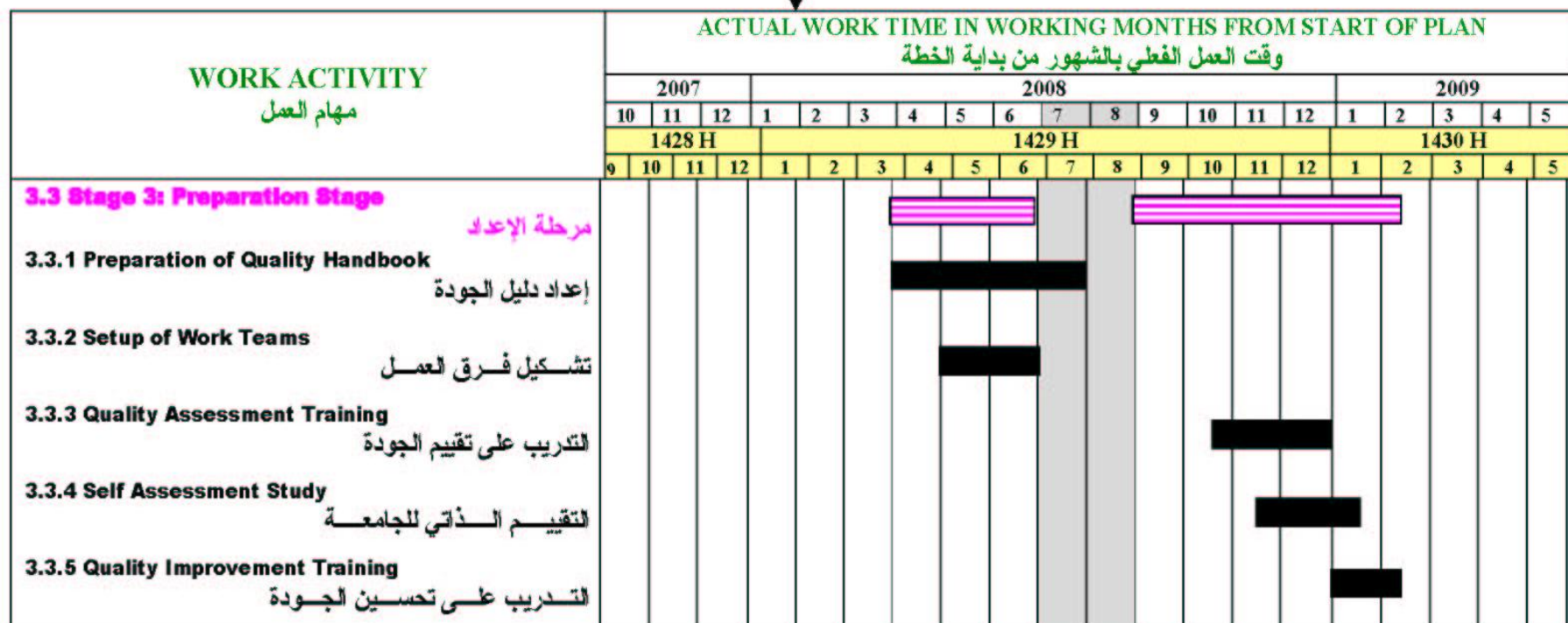
(Start Date is October 15, 2007)

برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

PHASE 3: APPLICATION (STAGE #3: Preparation)

التطبيق (المرحلة الثالثة : الإعداد)

Current Date
الوقت الحالي



LEGEND:  Completed task
عمل منتهي

 /  Planned
عمل مستقبلي

.....تابع البرنامج الزمني التفصيلي لتطبيق الجودة بالجامعة

KSU QUALITY PROGRAM IMPLEMENTATION SCHEDULE (Revision #2)

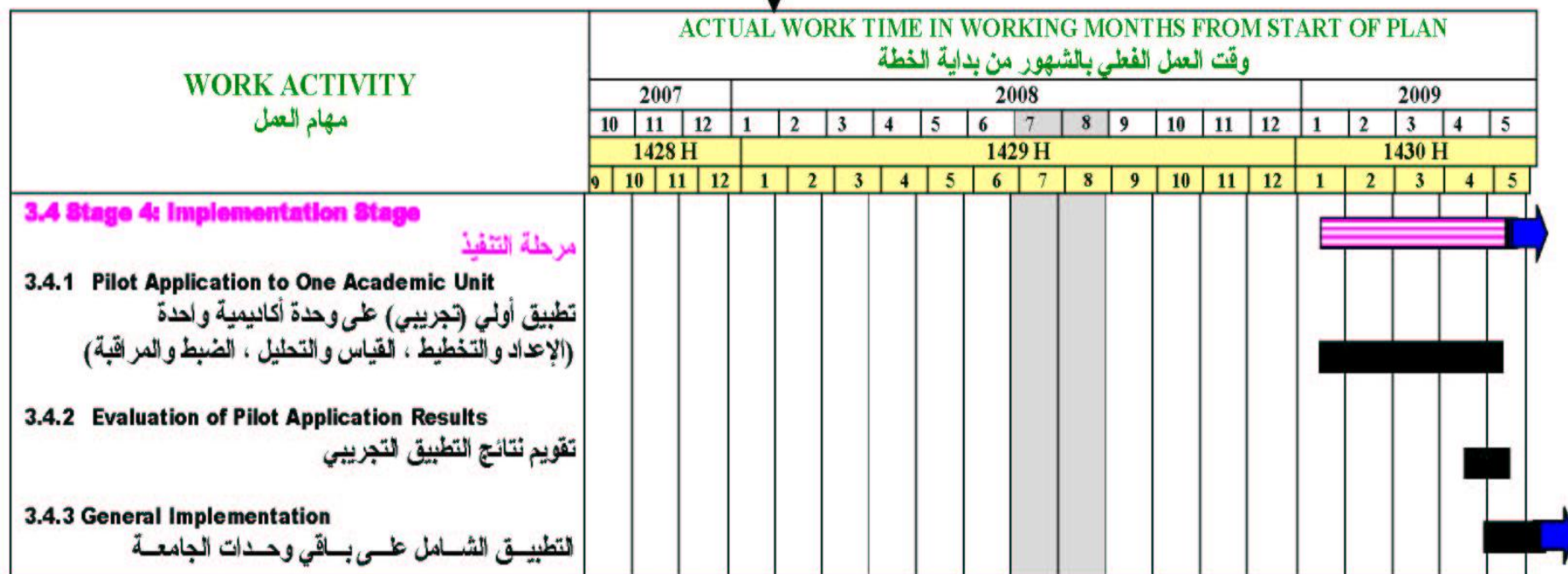
(Start Date is October 15, 2007)

برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

PHASE 3: APPLICATION (STAGE #4: Implementation)

التطبيق (المرحلة الرابعة : التنفيذ)

Current Date
الوقت الحالي



LEGEND:  Completed task
عمل منتهي

 /  Planned
عمل مستقبلي

.....تابع البرنامج الزمني لتطبيق الجودة بالجامعة

KSU QUALITY PROGRAM IMPLEMENTATION SCHEDULE (Revision #2)

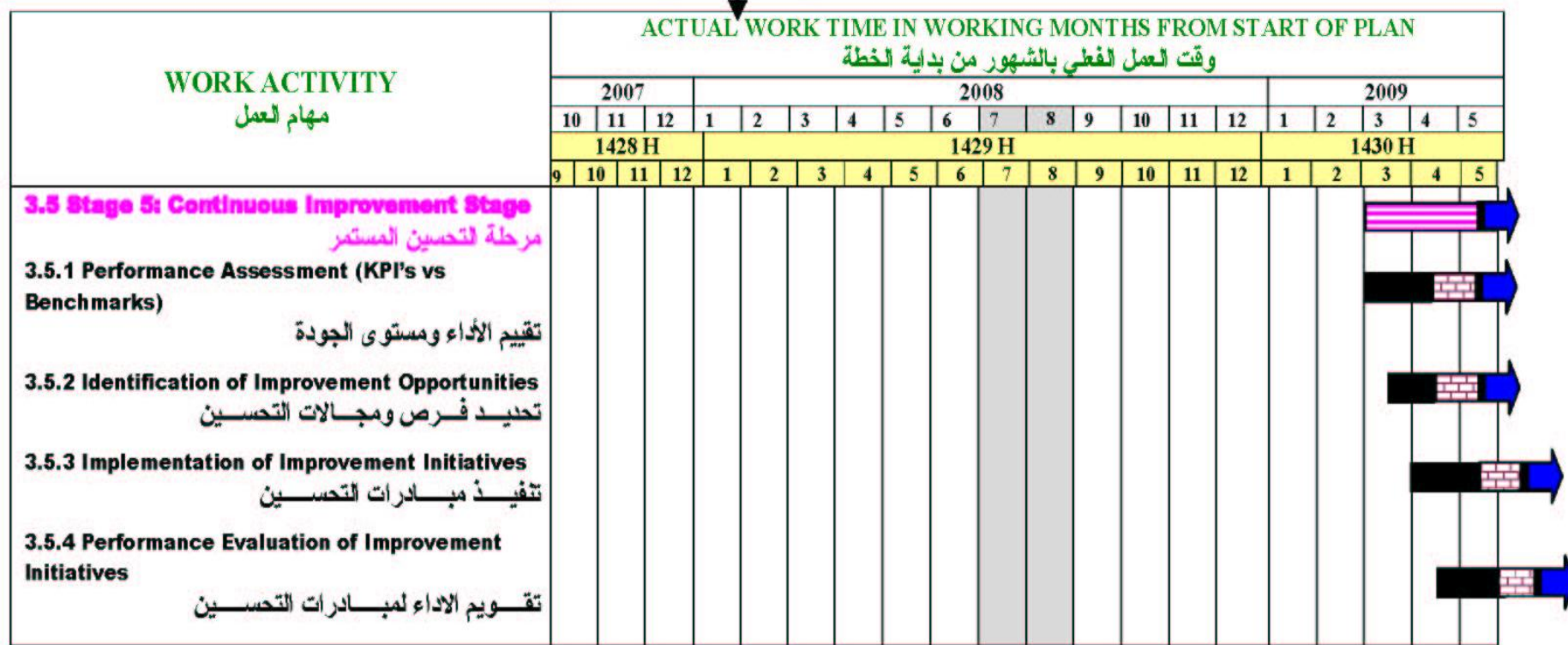
(Start Date is October 15, 2007)

برنامج الجودة في جامعة الملك سعود – الجدول الزمني للتطبيق

PHASE 3: APPLICATION (STAGE #5: Continuous Improvement)

التطبيق (المرحلة الخامسة : التحسين المستمر)

Current Date
الوقت الحالي



LEGEND:  Completed task

عمل منتهي

 /  Planned

عمل مستقبلي

 (Post-pilot Implementation)

أهم انجازات عمادة الجودة

١. وضع جدول زمني لتطبيق الجودة
٢. تحديد الهيكل التنظيمي للإدارة
٣. تحديد مهام وصلاحيات الإدارة ومجلس الجودة والهيئة الاستشارية للجودة ووحدات الجودة في الكليات والعمادات والإدارات المختلفة
٤. تحديد الخطة الاستراتيجية للإدارة وتشمل (الرؤية، الرسالة، الأهداف، الاستراتيجيات)
٥. تطوير نموذج لتطبيق الجودة بالجامعة
٦. وضع جدول زمني لنشر ثقافة الجودة والبدء في تنفيذه
٧. دعوة عدد من الخبراء في مجال الجودة من خارج المملكة لعقد محاضرات عن الجودة
٨. إعداد دراسة مواصفات الاستعانة ببيت خبرة عالمي (مستشار أجنبي) في تطبيق الجودة
٩. الاشراف على عدد من المشاريع ذات العلاقة (مشروع تطوير قاعدة بيانات أداء عضو هيئة التدريس، مشروع مؤشرات الأداء، مشروع تطبيق الآيزو على بعض الكليات والإدارات)
١٠. توجيه الكليات والعمادات المساندة باستحداث وحدات للجودة

QUALITY DEANSHIP

فريق العمل

معاينة الجودة

QUALITY DEANSHIP