



المملكة العربية السعودية
جامعة الملك سعود
عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات
إدارة البوابة والخدمات الإلكترونية

التقرير السنوي عن البوابة الإلكترونية

لجامعة الملك سعود

إنجازات البوابة خلال

عام 1429 هـ

حرصاً من الجامعة على إيجاد موقع في الإنترنت يعكس سمعة وصورة جامعة الملك سعود ونشاطاتها البحثية والتعليمية وتفاعلها مع المجتمع وخدمته، فلقد قامت إدارة الجامعة بالبدء في برنامج البوابة الإلكترونية. هذا البرنامج يسعى لتكوين وإدارة بوابة إلكترونية تستخدم أحدث التقنيات في مجال الإنترنت لإعطاء زوار الموقع على اختلاف نوعياتهم، تجربة أفضل .

تم تصميم هذه البوابة لكي تكون بوابة للمعرفة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة وطلابها وزوارها من جميع أنحاء العالم. وكان محتوى هذه البوابة هو نتاج لتطافر الجهود بين إدارات الجامعة المختلفة وعماداتها وكلياتها **وأعضاء هيئة التدريس** فيها. حيث تمتلك كل **كلية** موقعاً خاصاً بها باللغتين العربية والإنجليزية، بحيث يحتوي الموقع على معلومات متكاملة عن الكلية ومرافقها والنشاطات البحثية والتعليمية فيها. كما أنه قد تم إنشاء موقع لكل عضو من أعضاء هيئة تدريس والبالغ عددهم ما يزيد على 4600 عضو هيئة تدريس، وذلك لكي يقوم كل منهم بإثراء موقعه الشخصي بأبحاثه ومقالاته والمواد العلمية المتعلقة بالمواد التي يقوم بتدريسها .

من خلال هذه البوابة قامت الجامعة بالحصول على السبق في مجالات عديدة. حيث كانت الجامعة هي أول جامعة في الشرق الأوسط تقوم بتمثيل حرمها الجامعي **بشكل ثلاثي الأبعاد** في بيئة جوجل إيرث الشهير، حاذية بذلك حذو كبار الجامعات على مستوى العالم ككل. أيضاً فلقد قامت الجامعة بتفعيل التقنيات المتوفرة حالياً لكي تقوم بنقل بعض من فعاليتها الجمة عن طريق الإنترنت بشكل حي ومباشر.

المشاريع المنفذة للبوابة :



- الملف الصحفي للجامعة : حيث تكثر وسائل الإعلام المقروءة وتصبح معرفة كل المواضيع الصحفية ذات العلاقة بالجامعة. تبرز أهمية إيجاد موقع إلكتروني يحتوي آخر الأخبار التي نشرت عن الجامعة في الصحف والمجلات. موقع الملف الصحفي هو الأداة الأفضل لمعرفة آخر الأخبار الصحفية الخاصة بالجامعة



- البيئة التدوينية للجامعة : وهي بيئة تدوين متكاملة تقدمها إدارة البوابة والخدمات الإلكترونية لمنسوبي وطلاب الجامعة ممن يرغبون بإقتناء مدونة إلكترونية لتعكس اهتماماتهم وتثري التجربة التعليمية في الجامعة



- خدمة رسائل الجامعة القصيرة تقوم على تفعيل التواصل بين الجهات والمستفيدين عن طريق استخدام رسائل الجوال القصيرة. حيث يمكن لأي جهة تنتمي للجامعة (عضو هيئة تدريس ، عمادة ، وكالة .. إلخ) أن تنشئ مجموعتها الخاصة وتحصل على رمز مختصر (XXXX) وتتيح من خلاله لجميع المهتمين بأخبار تلك الجهة الاشتراك في المجموعة عن طريق هذا الرمز وتلقي جميع ما يرسله القائمون من خلال المجموعة.



- حلقات النقاش الموحدة KSU-Forums: وتقوم هذه الخدمة بتوفير بنية تحتية لمنتديات نقاش خاصة بالجامعة تحت عدة أقسام مع توفير ميزة التسجيل الموحد لجميع الأقسام مع الحفاظ على استقلالية كل قسم.



- الجامعة الآن KSU NOW : هي إحدى خدمات البوابة الإلكترونية يتم عرض فيها جميع فعاليات وأحداث الجامعة عبر تقويم الأحداث واللوحة الإعلانية و آخر ما تم نشره من أخبار الجامعة كذلك ما نشر في رسالة الجامعة، لتكن على إطلاع بأحداث الجامعة أولاً بأول.



- خدمة مجتمع الطلاب الافتراضي KSU SVC: هي خدمة جديدة تهدف إلى تفعيل دور الجامعة في التواصل مع أبنائها الطلاب وتقديم الخدمات والمعلومات لهم بشكل ميسر ومريح. ومن الخدمات التي يقدمها مجتمع الطلاب الافتراضي: خدمة المرشد الأكاديمي، وخدمة الخط الساخن للاقتراحات والشكاوى، وخدمات التوظيف.



- شاهد الجامعة Watch KSU: خدمة جديدة وعصرية تقوم هذه بتمكين زوار بوابة الجامعة الإلكترونية من مشاهدة تسجيلات الفعاليات المختلفة داخل الجامعة بصيغة فيديو مضغوطة مما يتيح للجميع مشاهدة الفعاليات التي تقام في الجامعة في أي وقت.

المشاريع الجديدة للبوابة



موقع القرآن الكريم هو موقع يقدمه قسم الدراسات الإسلامية بكلية التربية بجامعة الملك سعود على شبكة الإنترنت بهدف خدمة الإسلام والمسلمين . يمكن للزائر استعراض آيات القرآن الكريم بعدد من الطرق حسب الآية ، وحسب السورة، وحسب الحزب، وكذلك يقدم هذا الموقع خدمة تعد الأولى على شبكة الأنترنت وهي سحابة كلمات القرآن الكريم، حيث تعرض جميع الكلمات الموجودة في القرآن الكريم بأحجام مختلفة نسبية وتناسبا لعدد مرات ظهورها وبالضغط على أي من هذه الكلمات يقوم الموقع بعرض جميع الآيات التي ظهرت فيها تلك الكلمة



من أهم العوامل المتطلبة في بوابة أي الجامعة الإلكترونية هو وجود ترابط بينها وبين مواقع الجامعات الأخرى سواء العالمية أو المحلية. ولا شك بأن المكانة والأهمية التي تحتلها البوابة الإلكترونية لجامعة الملك سعود تتطلب وجود هذا الترابط بشكل كبير وتفعيله بشكل يساعد على إبراز الجامعة والبرامج التطويرية المختلفة فيها. في برنامج "ترابط" نقوم بتحقيق هذا الترابط بواسطة تفعيل دور الطلاب المبتعثين في الخارج وتمكينهم من إبداء انتمائهم للجامعة بطريقة ميسرة وبجهد بسيط وذلك باستخدام تقنية "علامة الموقع" Site Badge

إحصاءات عن البحث في الموقع

عدد الاستعلامات خلال السنة الميلادية

• موقع الجامعة العربي : 4.554.479 إستعلام

• موقع الجامعة الإنجليزي : 803.904 إستعلام

• أعضاء هيئة التدريس : 246.328 إستعلام

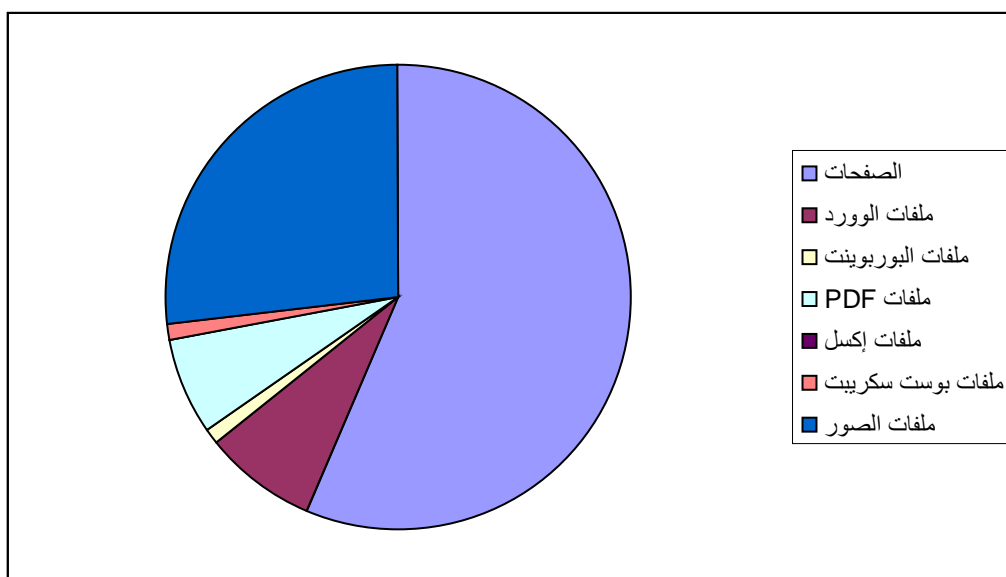
• الكليات : 65.484 إستعلام

• أقسام الإدارة : 1.608 إستعلام

المعايير الرقمية من الويب ومحركات البحث

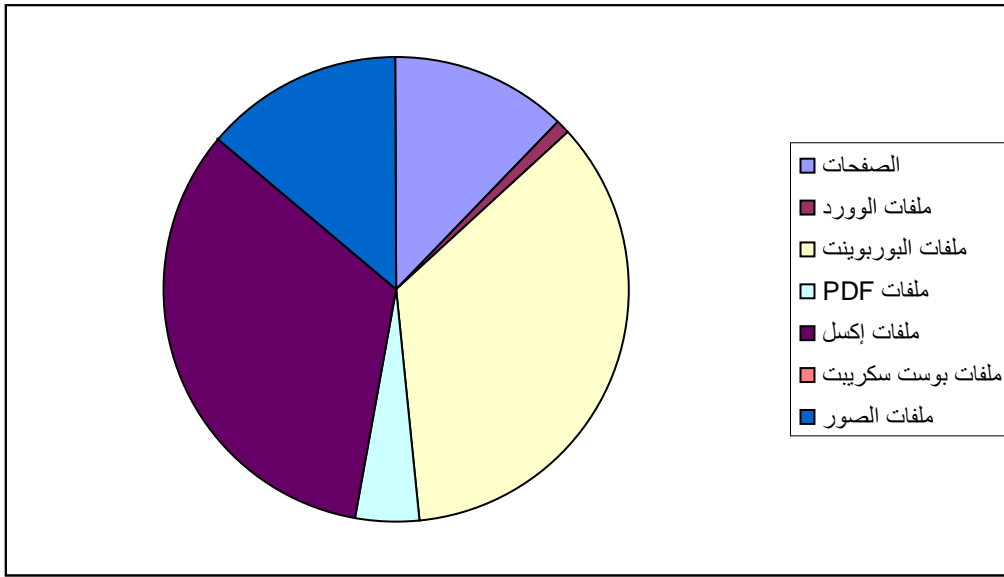
1. أعضاء هيئة التدريس :

نوع الملف	العدد
الصفحات	564.588
ملفات الورد	74.541
ملفات البوربوينت	12.762
ملفات PDF	64.066
ملفات إكسل	1.177
ملفات بوست سكريبت	11
ملفات الصور	267.149
المجموع	984.294



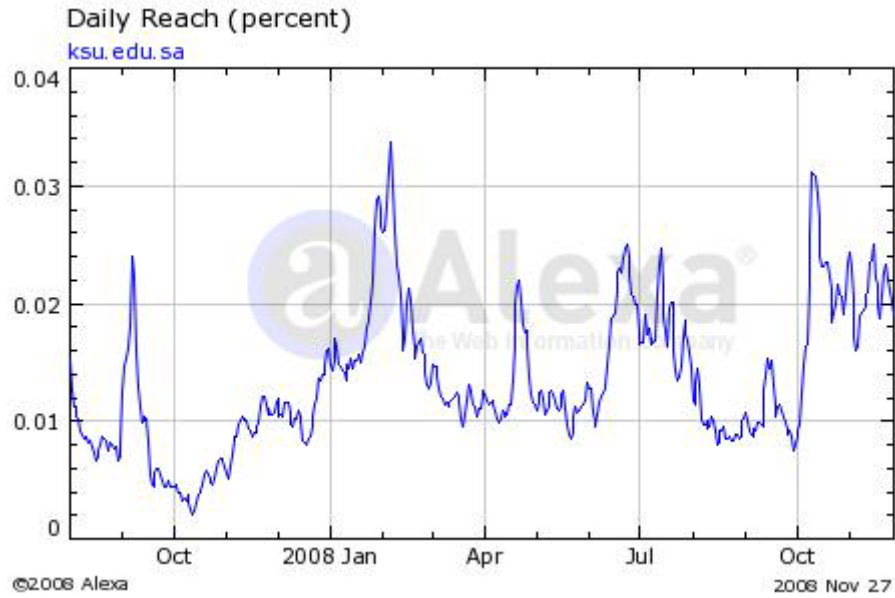
2 . موقع الجامعة الرئيسي :

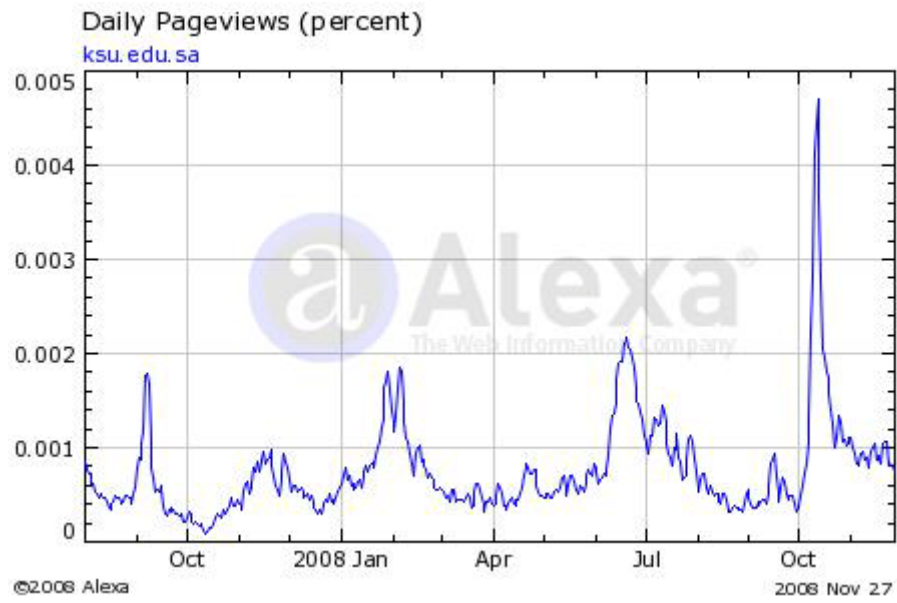
نوع الملف	العدد
الصفحات	186.965
ملفات الورد	18.031
ملفات البوربوينت	649
ملفات PDF	26.581
ملفات إكسل	479
ملفات بوست سكريبت	0
ملفات الصور	222.602
المجموع	455.307



عدد الصفحات المفهرسة	محرك البحث
716.000 صفحة وملف	جوجل Google
233.077 صفحة وملف	ياهو YAHOO!
31.300 صفحة وملف	إم إس إن لايف Windows Live

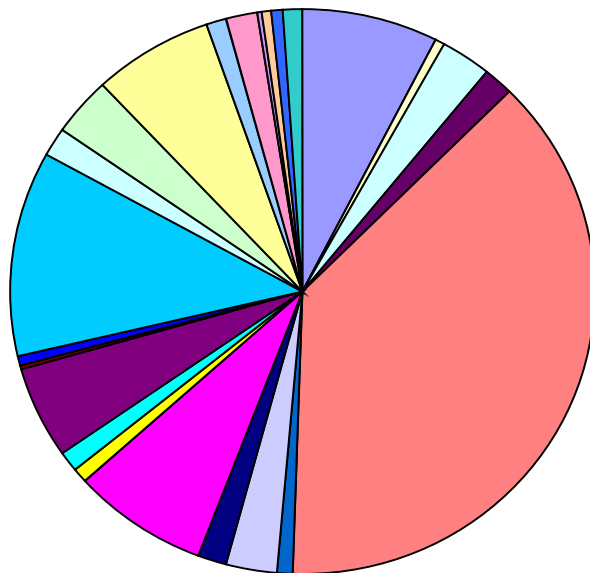
المعايير الرقمية لزيارة الموقع وترتيبه العالمي من موقع اليكسا





المعايير الرقمية لخدمة العملاء من قبل إدارة البوابة الإلكترونية

المهمة	المجموع
إضافة الأخبار إلى الموقع الرئيسي	528
أمور إدارية	24
تغيير الاسم النشط في الدليل	62
كليات (أخرى)	223
صلاحيات الكليات	132
إنشاء موقع لعضو هيئة تدريس	2532
إنشاء موقع جديد	84
إنشاء مستخدم جديد	435
طلب (دي أن إس)	264
أعضاء هيئة تدريس (أخرى)	1188
منح صلاحيات لأعضاء هيئة التدريس	64
أمور في التصميم	87
الصفحة الرئيسية لافتح لعضو هيئة تدريس	1
عدم ظهور الصفحة الرئيسية لموقع أعضاء هيئة التدريس	48
SMS رسائل	1080
إنشاء منتدى	19
موقع البوابة الرئيسية	354
إعادة تعيين كلمة المرور	492
أمور برمجة	138
المراجعة وضبط الجودة	192
تعديل الجامعة الآن	5
المجتمع الافتراضي SVC	41
حذف موقع عضو هيئة تدريس	38
المجموع	8031



- إضافة الأخبار إلى الموقع الرئيسي
- أمور إدارية
- تغيير الاسم النشط في الدليل
- كليات (أخرى)
- صلاحيات الكليات
- إنشاء موقع لعضو هيئة تدريس
- إنشاء موقع جديد
- إنشاء مستخدم جديد
- طلب (دي أن إس)
- أعضاء هيئة تدريس (أخرى)
- منح صلاحيات لأعضاء هيئة التدريس
- أمور في التصميم
- أعضاء هيئة تدريس (أخرى)
- إغلاق جزء ويب
- الصفحة الرئيسية لفتح لعضو هيئة تدريس
- عدم ظهور الصفحة الرئيسية لموقع أعضاء هيئة التدريس
- رسائل SMS
- إنشاء منتدى
- موقع البوابة الرئيسية
- إعادة تعيين كلمة المرور
- أمور برمجة
- المراجعة وضبط الجودة
- تعديل شاهد الجامعة
- تعديل الجامعة الان
- حذف موقع عضو هيئة تدريس
- المجتمع الافتراضي SVC