

السلوك الشرائي

أولاً : العملاء والعادات الشرائية

١ - تقسيمات العملاء:

- قطاع الافراد

- القطاع الاسري

- قطاع المنظمات

٢ - كميات وأوقات الشراء

٣- متخذ قرار الشراء :

- يمكن تقسيم أدوار الشراء على النحو التالي

✓ - المبادر

✓ - المؤثر

✓ - متخذ القرار

✓ - القائم بالشراء

✓ - مستخدم المنتج

ثانيا : انواع القرارات الشرائية

١- درجة التعقيد في القرار الشرائي

أ- القرار الروتيني

ب- القرار المتوسط

ج - القرار المعقد

٢- القرار الرئيسي والقرار الثانوي

العوامل التي تؤثر في عملية الشراء

١ - المشتري

٢ - المنتج

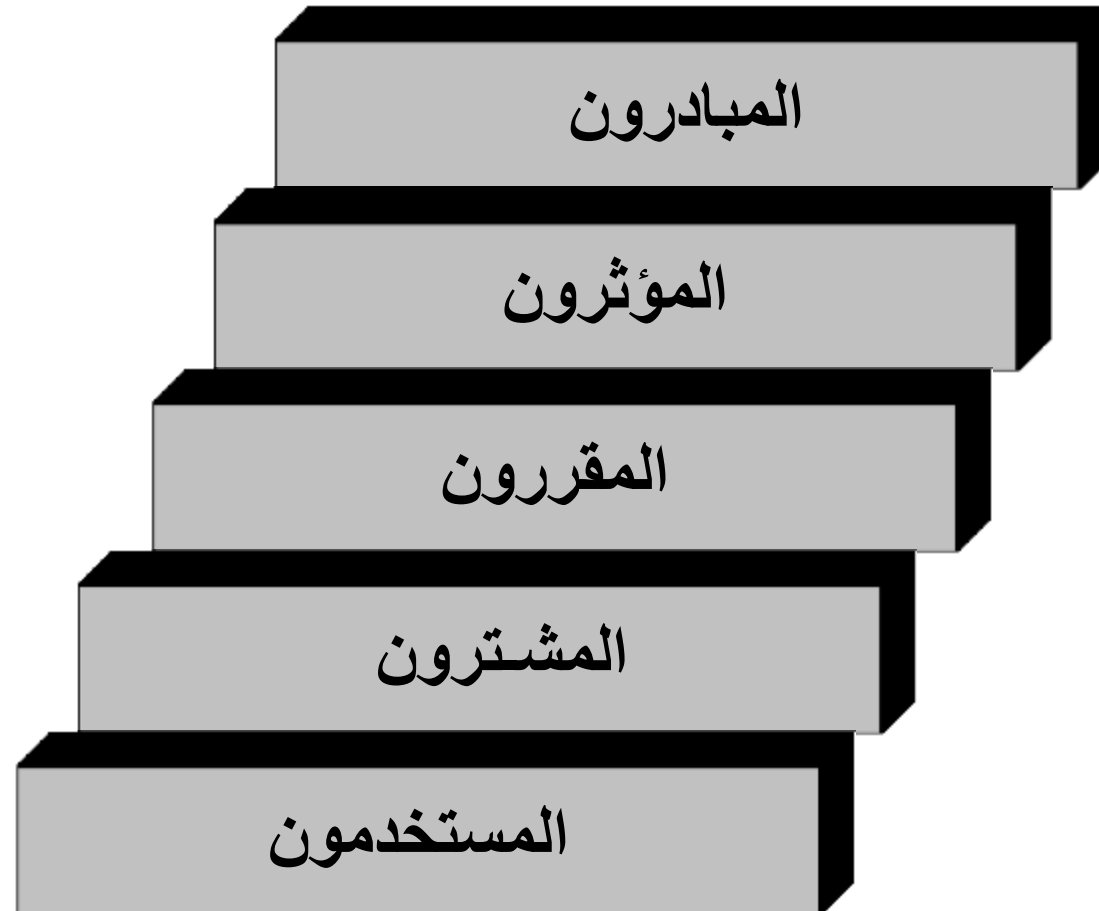
٣ - البائع

٤ - الموقف

العوامل المؤثرة في القرار الشرائي للمستهلك



أصحاب أدوار الشراء



انواع السلوك الشرائي

TYPES OF BUYING BEHAVIOR

محدود	عالي	الجهد المبذول
السلوك الشرائي المحدود ” الملابس “	السلوك الشرائي الشامل ” الكمبيوتر “	
لا يتطلب جهد		
السلوك الشرائي الفوري ” المشروبات الغازية “	السلوك الشرائي المعتاد ” الحليب “	

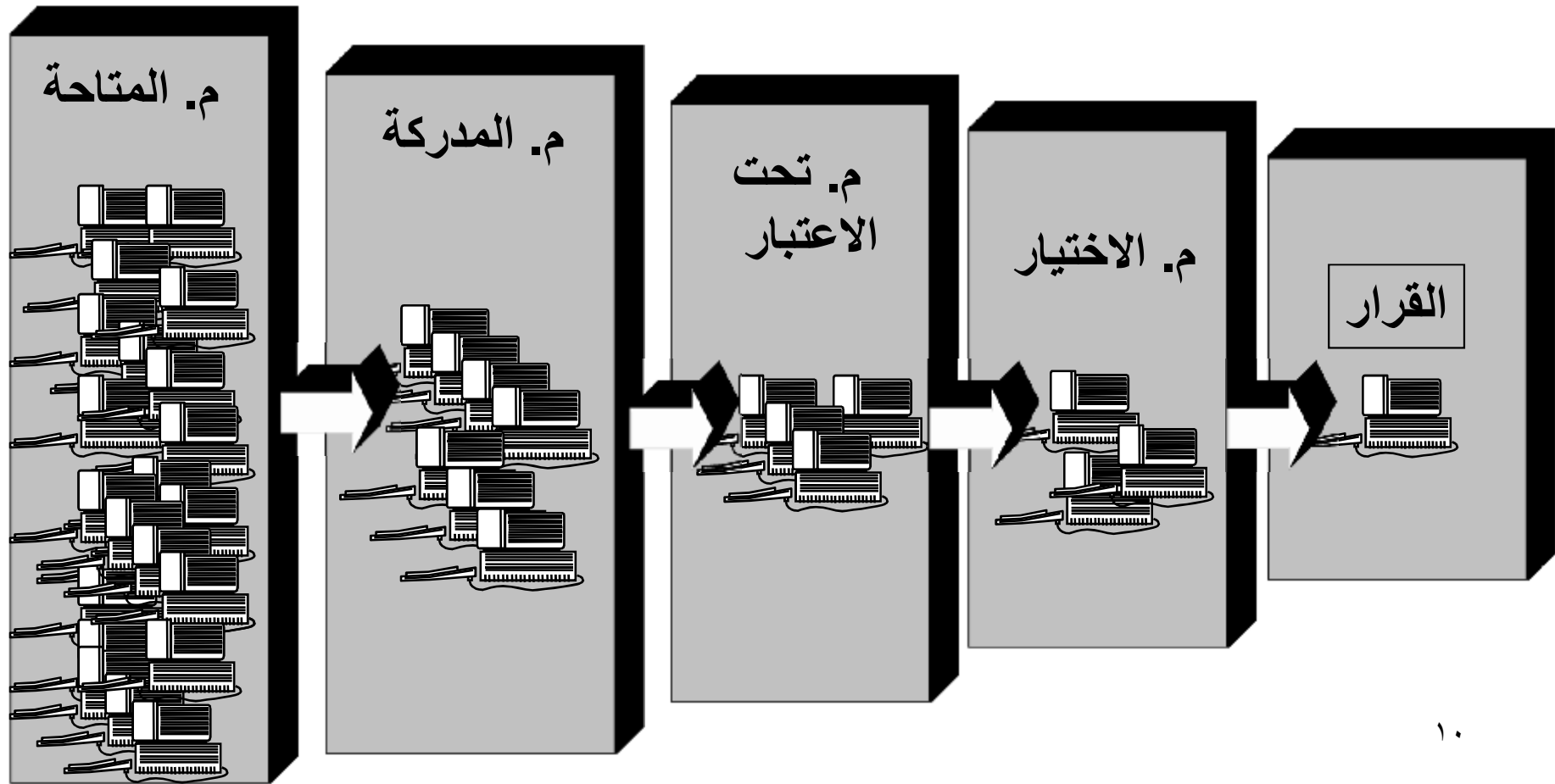
عملية الشراء للمستهلك

Consumer Buying Process

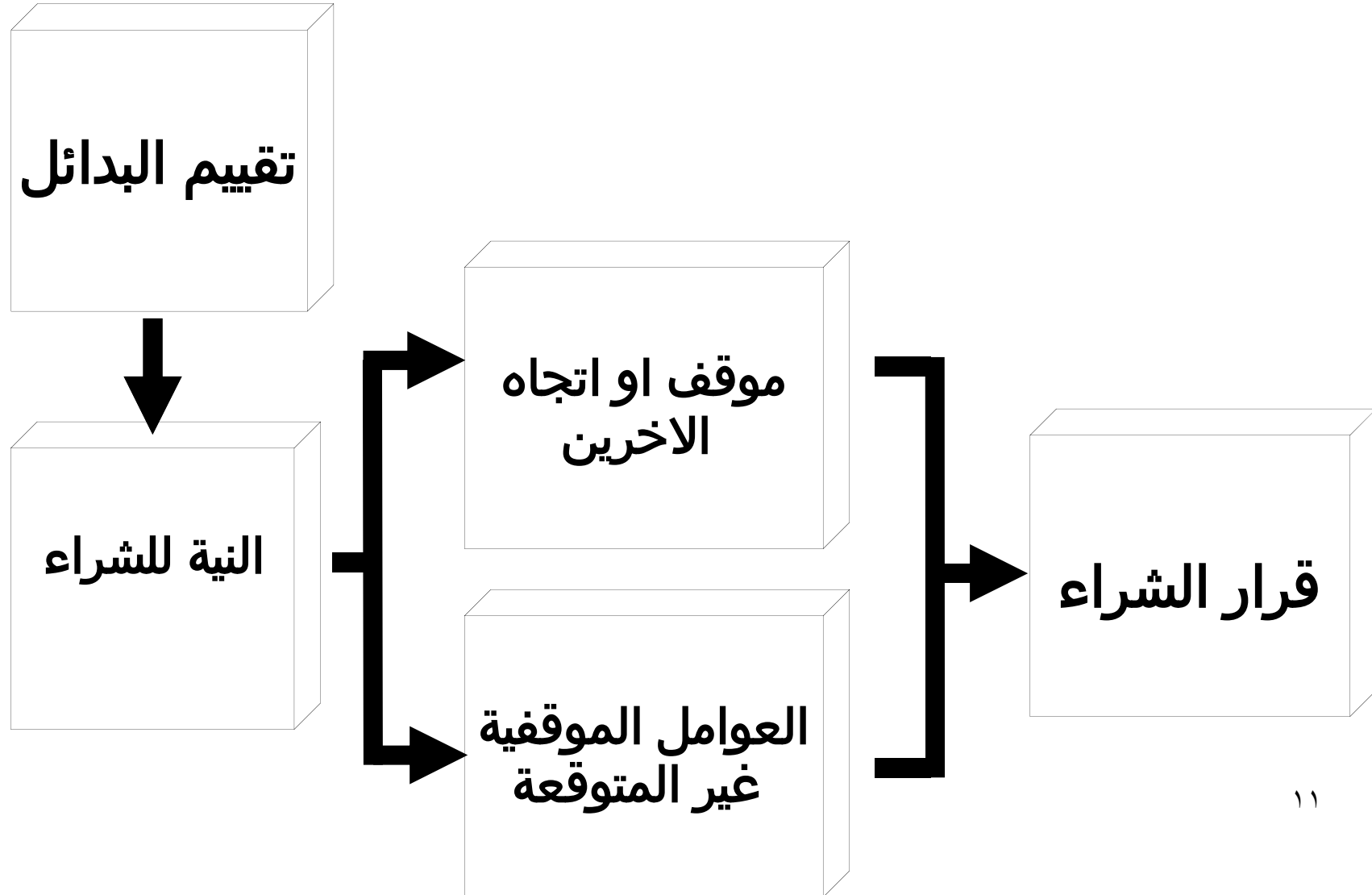


مجموعات صنع القرار

DECISION MAKING SETS



خطوات ما بين تقييم البدائل و القرار الشرائي



سلوك الشراء للمشتري الصناعي "مشتري المنشآت"

ما المقصود بشراء المنشأة:

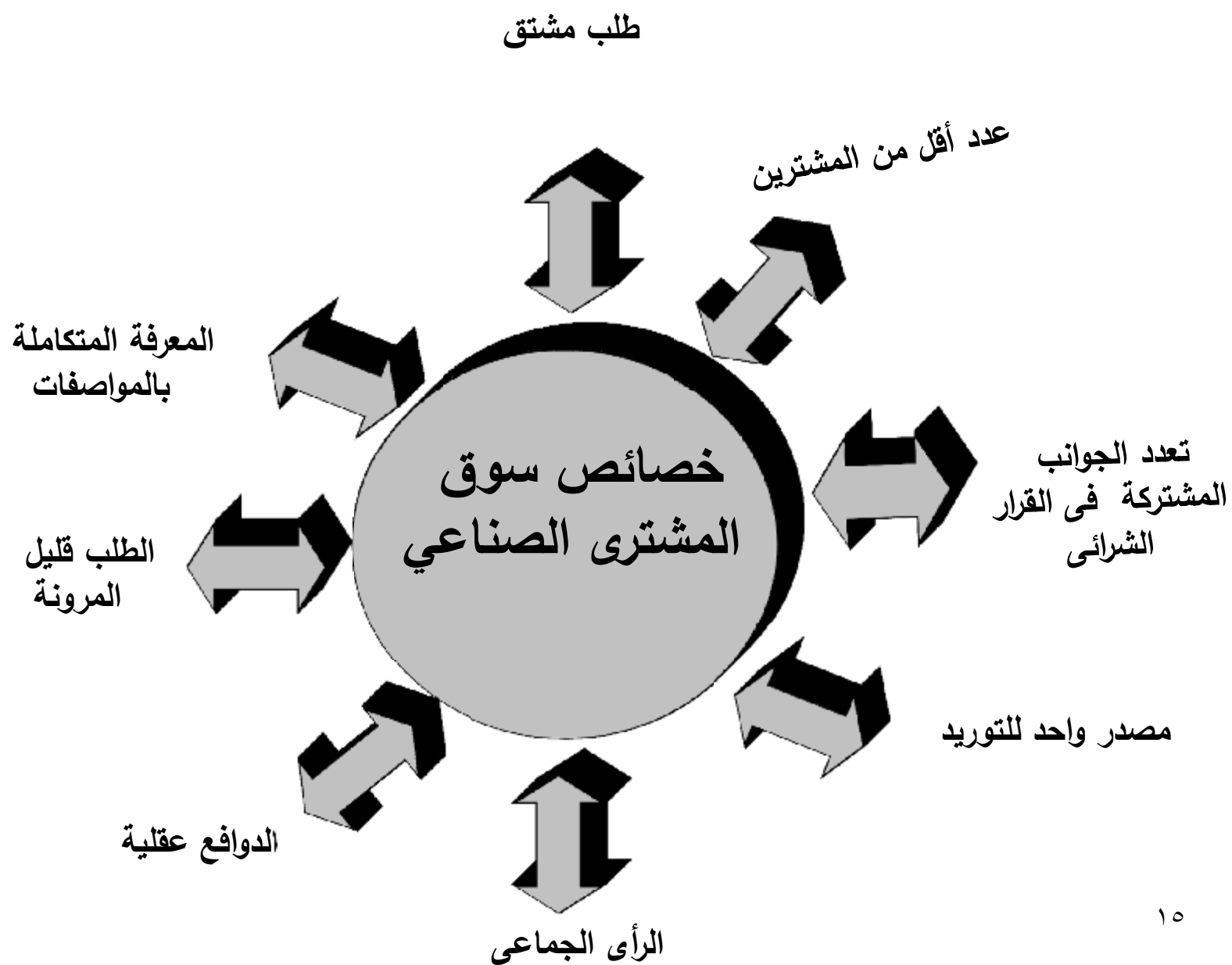
عملية صنع قرار بواسطة تؤسس المنشأة الحاجة لشراء المنتجات والخدمات والتحديد والتقييم والاختيار بين البدائل من المنتجات والموردين.



المؤثرات الرئيسية على سلوك مشتري المنشآت

البيئية	التنظيمية	العلاقات الشخصية المتبادلة	الخصائص الفردية
<ul style="list-style-type: none"> • مستوى الطلب • التوقعات • الاقتصادية • معدل الفائدة • معدل التغير • التكنولوجي • التطورات • السياسية • والتنظيمية • المنافسة • المسؤولية • الاجتماعية 	<ul style="list-style-type: none"> • الاهداف • السياسات • الإجراءات • الهيكل • التنظيمي • الانظمة 	<ul style="list-style-type: none"> • الاهتمامات • السلطة • المكانة • العاطفة • الإقناع 	<ul style="list-style-type: none"> • العمر • الدخل • التعليم • المنصب • الوظيفي • الشخصية • الميول • للمخاطرة • الثقافة

مشتري
المنشأة



متى تشتري المنشآت؟



المشاركون في قرار الشراء



ماذا يبحث عنه المنتجون؟

μ الربحية

μ تقليل التكلفة

μ المسؤولية الاجتماعية

μ الصلاحية القانونية

كيف تشتري المؤسسات؟



المواقف الشرائية للمنشآت

