



رمز المقرر	اسم المقرر	عدد الساعات		الساعات المعتمدة
		النظرية	العملية	
520 دار	إدارة العمليات	3		3

أستاذ المقرر:

د. أحمد بن عبد الرحمن الحماد ت: 467-4100 & 469-3450

الموقع الإلكتروني للأستاذ: <http://fac.ksu.edu.sa/ahammad/home>

البريد الإلكتروني لأستاذ المقرر: dr.ahmad99@gmail.com

البريد الإلكتروني للمقرر: quaanalysis@gmail.com

أهداف المقرر:

1. إثراء معرفة الطالب في المفاهيم الأساسية لإدارة العمليات والإنتاج وأحدث أساليب تطبيقها في المنظمات الصناعية والخدمية.
2. ترجمة متطلبات المنتجات والخدمات إلى تسهيلات، وإجراءات، وعمليات في المنظمات.

منهج التدريس:

1. المحاضرات العلمية.
2. عروض الوسائط المتعددة.
3. حلقات النقاش.
4. التمارين والتطبيقات.
5. إعداد البحوث.

طريقة التقييم:

يقيم الطالب وفقاً للآتي:

الدرجة	المطلوب
20	اختبار فصلي
10	حلقات نقاش
15	ورقة بحث
15	حالة دراسية/تدريبات تطبيقية/ واجب أسبوعي
40	اختبار نهائي
100	المجموع

حلقات النقاش:

- يقوم أستاذ المقرر بتقسيم الطلاب/ الطالبات إلى مجموعات.
- كل مجموعة تقوم بإعداد عرض لمحتوى فصول معينة من الكتاب المقرر بحسب توزيع الأستاذ للفصول على المجموعات.

- في اليوم المحدد تقوم المجموعة المُكَلَّفة بتقديم عرض كامل للفصل (Chapter) المحدد أمام باقي زملائهم/زميلاتهم تحت إشراف أستاذ المقرر.
- يقوم الأستاذ بالتعليق عندما يجد ذلك مناسباً، سواء أثناء العرض أو بعد إنتهائه.
- كل أسبوع يقوم كل من بقية الطلاب/الطالبات بتحضير سؤال مع جوابه في موضوع الفصل (Chapter)، ويرسله ليريد المقرر (QUAANLYSIS@GMAIL.COM) في موعد أقصاه مساء اليوم السابق لموعد المحاضرة.
- يتم تقييم السؤال وجوابه من قبل أستاذ المقرر، وكلما كان السؤال أكثر أهمية في مجال الموضوع المطروح كلما حصل على تقدير أعلى.
- يمكن أن يطلب أستاذ المقرر من بعض الطلاب/الطالبات عرض الأسئلة مع أجوبتها خلال أو في نهاية المحاضرة.
- يقوم الأستاذ بطرح أسئلة على الطلاب/الطالبات خلال المحاضرة ليكتشف مدى قوة أو ضعف تحضيرهم للموضوع المطروح للنقاش، ويُكافأ من يجيب على هذه الأسئلة أحياناً.

ورقة البحث:

- يقوم الطالب/الطالبة باختيار ورقة بحث في مجال إدارة العمليات من إحدى المجالات العلمية سواء عربية أو أجنبية.
- يقرأ الطالب/الطالبة البحث ويقوم بتلخيصه ويقدم هذا الملخص مع نسخة من ورقة البحث إلى أستاذ المقرر في موعد أقصاه الأسبوع الثالث عشر.
- يجب أن يحتوي الملخص على ما يلي:
 - 1- فكرة البحث.
 - 2- الهدف من البحث.
 - 3- الموضوع أو المشكلة التي يعالجها البحث.
 - 4- النتائج التي توصل إليها الباحث.
 - 5- التوصيات التي أوصى بها الباحث.
 - 6- الربط بين موضوع البحث وأحد المواضيع التي درسها في المقرر مع تحديد واضح للعلاقة بينهما.

حالة دراسية/تدريبات تطبيقية/ واجب أسبوعي:

- يقوم الأستاذ بتكليف الطالب/الطالبة بأنواع مختلفة من الواجبات الفردية والجماعية خلال الفصل الدراسي وتشمل الحالات الدراسية والتمارين والتطبيقات.

المراجع:

أولاً: المراجع الأجنبية:

1. Jay Heizer & Barry Render, *Operations Management*, 10th edition, Prentice Hall, 2010. (المرجع الأجنبي الأساسي)
2. William J. Stevenson, *Operations Management*, McGraw-Hill College, 2006.
3. Mark A. Vonderembse and Gregory P. White, *Core Concepts of Operations Management*, John Wiley and Son, 2006

ثانياً: المراجع العربية:

- 1- سليمان عبيدات ومحمود علي سالم، إدارة العمليات الإنتاجية، جامعة القدس المفتوحة 1424 هـ / 2004 م.
- 2- عبد الكريم محسن، د. صباح مجيد النجار، إدارة الإنتاج والعمليات، مكتبة الذاكرة، الطبعة الثالثة 2009 م. (المرجع العربي الأساسي)
- 3- سكوت شافيز وجاك ميرديث، تعريب د. سرور علي إبراهيم سرور، إدارة العمليات: منهج عملية الأعمال بصفحات الانتشار، دار المريخ للنشر 1431 هـ / 2010 م.
- 4- الوود بفا وراكش سارن، تعريب د. محمد محمود الشواربي، إدارة الإنتاج والعمليات: مدخل حديث، دار المريخ للنشر 1420 هـ / 1999 م.

دوريات علمية:

1. Journal of Operations Management:

<http://www.journals.elsevier.com/journal-of-operations-management/>

2. International Journal of Operations & Production Management:

<http://www.emeraldinsight.com/products/journals/journals.htm?id=ijopm>

3. POM Journal:

<http://www.poms.org/journal/>

قواعد معلومات:

1. ProQuest Central: ProQuest Asian Business and Reference.

2. Edu Search: Dar AL Mandumah (Arabic)

توزيع موضوعات الدراسة

الأسبوع	المواضيع
1	▪ تعريف بالمقرر ومتطلباته
2	▪ مقدمة عن إدارة العمليات والإنتاج (Ch. 1)
3	▪ إستراتيجية العمليات في البيئة العالمية (Ch. 2)
4	▪ إدارة المشاريع (Ch. 3)
5	▪ التنبؤ (Ch. 4)
6	▪ تصميم المنتجات والخدمات (Ch. 5)
7	▪ إدارة الجودة (Ch. 6)
8	▪ إستراتيجية واستدامة العمليات (Ch. 7)

9	▪ الاختبار الفصلي
10	▪ إستراتيجيات تحديد الموقع (Ch. 8)
11	▪ إستراتيجيات التصميم (Ch. 9)
12	▪ إدارة الإمدادات (Ch. 11)
13	▪ إدارة المخزون (Ch. 12)
14	▪ التخطيط الإجمالي (Ch. 13)
15	▪ تخطيط الاحتياجات من المواد (Ch. 14)
16	▪ الجدولة قصيرة المدى (Ch. 15)