

أساليب التعرف على السلوك المشكل

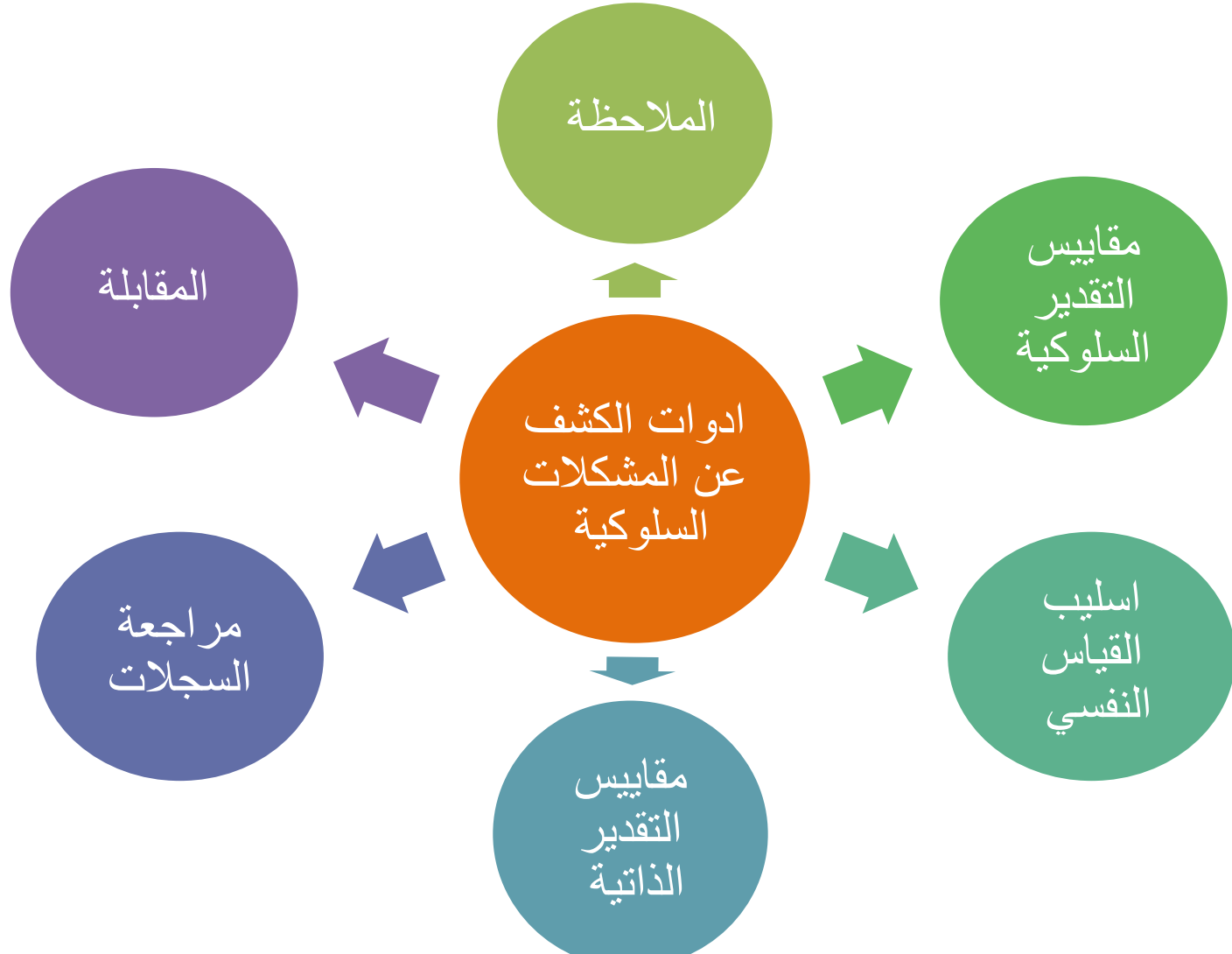
Methods to identify the troubled behaviour

إدارة و ضبط السلوك

Behaviour management and modification

المحاضرة – 5-

اساليب الكشف عن الاضطرابات السلوكية و الانفعالية



الملاحظة

Observation

- مفهومها : هي أداة من أدوات البحث العلمي تستخدم لجمع بيانات عن ما يمكن ملاحظته (السلوك) لوصفه و تحليله و تقييمه

انواع الملاحظة

- **ملاحظة مباشرة :**
ملاحظة سلوك ما من خلال الاتصال المباشر (النظر) بالأشياء الملاحظة
- **ملاحظة غير مباشرة**
هي ملاحظة السجلات و المذكرات التي دونها الاشخاص الذين قاموا بملاحظة السلوك بشكل مباشر
- **ملاحظة محددة**
تحديد السلوك المراد ملاحظته و التسجيل على قائمة الشطب مدى تكرار السلوك
- **ملاحظة غير محددة**
ملاحظة كل اشكال السلوك لتحديد انواع السلوك التي سيتم التركيز عليها
- **ملاحظة بمشاركة**
عندما يندمج الملاحظ مع الملاحظين و يصبح فردا منهم
- **ملاحظة بدون مشاركة**
أي ان الملاحظ يقوم بملاحظة السلوكيات دون تدخل أو تفاعل مع الملاحظين
- **ملاحظة مقصودة**
هناك هدف محدد لتسجيل سلوكيات معينة من وراء الملاحظة
- **ملاحظة غير مقصودة**
الملاحظة عن طريقة الصدفة وبدون تحديد مسبق

نشاط -1-

مع مجموعتك وفي دقيقتين اختاري
نوعين مترابطين من الملاحظة و ضعي
اثنين من المميزات و العيوب لكل
طريقة ؟

مميزات الملاحظة بشكل عام

- التعرف على السلوك كما يحدث و في البيئة التي يحدث فيها
- من خلال الملاحظة بالإمكان وصف السلوك و الظروف المحيطة بالفرد اثناء اصدار هذا السلوك على عكس ما يحدث في الاستثمارات
- يمكن ايضا من خلال ملاحظة السلوك ، ملاحظة نتائجه و الآثار المترتبة عليه
- هذه الوسيلة سهلة الاستخدام و متاحة

عيوب الملاحظة بشكل عام

- تستغرق وقت و جهد و مصادر للقيام بالملاحظة على عكس الاستثمارات التي توزع على المعنين بالسلوك و تقدم تقدير للسلوك
- احيانا لا تقدم معلومات متكاملة عن سلوك الطفل في مواقف اخرى
- احيانا استخدام الملاحظة قد يؤثر على مصداقية و طبيعية السلوك الملاحظ

خطوات تطبيق اسلوب الملاحظة

حدد السلوك المستهدف

تعرف على الظروف المحيطة بالسلوك

حدد نظام و نوع الملاحظة

صمم اداة لتسجيل تكرار السلوك ثم سجل تكرار السلوك

فسر و لخص النتائج المرتبطة بالملاحظة

طرق ملاحظة السلوك

- **تكرار حدوث السلوك :** عدد مرات حدوث السلوك خلال فترة زمنية محددة وهذه الطريقة فعالة اذا كان فترة الملاحظة ثابتة و وإذا كانت الفرص المتاحة لحدوث السلوك متساوية
- **معدل حدوث السلوك :** عدد مرات حدوث السلوك خلال دقيقة = تكرار السلوك / فترة الملاحظة وهذه الطريقة مناسبة اذا كانت فترات الملاحظة غير متساوية
- **نسبة حدوث السلوك :** عدد مرات حدوث السلوك الكلي / اصل العدد الكلي للسلوك * 100 وهي طريقة تسهل التواصل بين الاخصائيين و تبسط التعامل مع الاعداد الكبيرة

طرق ملاحظة السلوك

- **مدة حدوث السلوك :** المدة الزمنية التي يستغرقها السلوك بالحدوث و يمكن حساب نسبة حدوث السلوك من خلال المعادلة التالية : مدة السلوك / مدة الملاحظة * 100
- **الفواصل الزمنية :** تقسيم فترات الملاحظة إلى فترات قصيرة متساوية ثم يسجل عدد مرات تكرار السلوك
- **العينات الزمنية اللحظية :** تقسيم الفترة الزمنية الملاحظة إلى فترات متساوية و لكن لا يسجل السلوك في كل مرة يحدث بها و انما يسجل في نهاية الفاصل إذا كان حدث السلوك أو لا .

نشاط -2-

- من مقطع الفيديو قوموا بعمل التالي :
- تحديد السلوك الذي سيتم ملاحظته
- تحديد نوع الملاحظة
- صمموا اداة لتسجيل الملاحظات
- تلخيص للسلوك الملاحظ

المقابله

interviews

- مفهومها :المحادثة الجادة الموجهة نحو هدف معين غير مجرد الرغبة في الحديث
- وهي تفاعل لفظي بين شخصين حيث يحاول من يقوم بالمقابلة ان يستثير المعلومات حول الأفكار ، المشاعر و التعبيرات لدى الذي تتم مقابله
- هي أداة بحث علمي يتمكن من خلالها المقابل من حصر للمعلومات التي تساعد على وصف و تفسير السلوك و ما يحيط به

انواع المقابلة

- الشخصية
- العيادية و تنقسم إلى :
 - مقابلة اولية وفيها يتم مراجعة البيانات الشخصية الأولية و مشكلة الفرد.
 - مقابلة دراسة الحالة و يحصل فيها المقابل على معلومات بغرض البحث عن المشكلة و سببها و التنبؤات المتعلقة بالجانب النمائي و التاريخي
- البحثية

انواع المقابلة

- **مقابلة محددة structured interviews** وتعني ان الأسئلة اجاباتها محددة تدور حول موضوع محدد و احيانا اجابتها تكون على شكل نعم و لا
- **مقابلة شبه محددة semi-structured interviews** اسئلتها تدور حول موضوع محدد و لكن الاجابات يكون فيها اختلاف و توضيح
- **مقابلة غير محددة unstructured interviews** و الاسئلة مفتوحة و يصعب معرفة الهدف من هذه الاسئلة

مكونات المقابلة

- البداية و فيها تكوين و تطوير علاقة مع الطالب أو اسرته
- الوسط و فيها طرح الاسئلة ليتم تغطية الموضوعات الهامة و الاجابة على التساؤلات موضع الدراسة
- الختام وهي التحقق من جمع المعلومات الهامة و التي تحقق الهدف

نشاط - 3-

- اذكر ما مميزات و عيوب المقابلة
بشكل عام أو بشكل خاص حول كل
نوع من انواع المقابلة

مميزات المقابلة

- تكييف الأسئلة وتعديلها حتى يتأكد معد المقابلة من فهم المقابل للأسئلة و ليتأكد من مدى مناسبة الأسئلة للمقابل
- التعمق بإمكان معد المقابلة ان يحصل على معلومات عميقة حول اسباب السلوك و الدوافع الخفية .. الخ
- التوضيح يتيح لمعد المقابلة من توضيح سؤاله و استيضاح جواب المقابل

عيوب المقابلة

- تستغرق وقت وجهد و مكلفة
- تتطلب مهارات لإجراء المقابلة
- صعبة من حيث تحليل البيانات

مراجعة السجلات

records review

- هو مراجعة السجلات الطبية و المدرسية التي تحتوي على معلومات حول سلوك الفرد أو أي أحداث أخرى اثرت على الفرد و سلوكه

مميزات مراجعة السجلات

- توفر المعلومات في مكان واحد
- يحصل على معلومات شاملة ليس الهدف منها اجراء البحث او التدخل
- لا تتأثر المعلومات الموجودة برودود فعل الاخرين او محاولة ارضاءهم

عيوب مراجعة السجلات

- تحتاج إلى موافقة رسمية من قبل الفرد نفسه أو ولي امره
- ضرورة توافر هذه السجلات خلال فترة جمع البيانات
- قد تكون البيانات قديمة
- قد تكون السجلات غير متواجدة
- تفسير البيانات قد يعتمد على ذاتية المراجع للسجلات

التقرير الذاتي

self-reports

- بغض النظر عن طريقة التقييم (اما من خلال المقابلة الشخصية أو من خلال الاستجابة الذاتية على مقاييس التقدير) يقوم الطفل او المراهق بتقدير المشكلات الموجودة لديه

مميزات التقرير الذاتي

- زيادة الصدق في المعلومات عندما احصل على اكثر من للمعلومات
- الفرد يشعر بأهميته في نوع التدخل فيما بعد لأنه شارك في تقديم المعلومة
- العبارات المستخدمة في استمارات التقرير الذاتي تكون مباشرة
- يسهل الحصول على المعلومة من المصدر الاساسي و ليس ممن يحيط به
- ليست مكلفة و سهلة التطبيق و التفسير

عيوب التقارير الذاتية

- صياغة الاسئلة قد تكون غير واضحة أو يصعب سؤال الأفراد
- اذا كانت التقارير الذاتية تستخدم قبل التدخل احيانا الاسئلة في هذه التقارير تشير إلى محتوى الدراسة و يتغير السلوك نتيجة التقرير و ليس نتيجة التجربة
- احيانا يستجيب الأفراد بما يعتقدوا أنه ايجابي من وجهة نظر من يسألهم و اجاباتهم لاتكون حقيقة الحقيقة

قائمة المراجع

- Epstein, M . H. ; Nordness, P. D. ; Nelson, J. R. ; Hertzog, M. (2002) , convergent validity of the behavioural and emotional rating scale with primary grade-level students, Topics in Early Childhood Special Education, 22 (2), 114-121.
- Hill, J. (2003) Early identification of individuals at risk for antisocial personality disorder, The British Journal of Psychiatry (2003) 182: 11-14
- McCoy, C.P. (1993) *Managing a Small HRD Department*
- Falmouth, ME: © McCoy Training and Development Resources, p. 23.
- Merrell, K. W. (2003) Behavioral, Social, and Emotional Assessment of Children and Adolescents, New Jersey : Lawrence Erlbaum Associates, Inc.

قائمة المراجع

- Chazan, M. ; Laing, A. F. ; and Davies, D. (1994) Emotional and behavioral difficulties in middle childhood: identification , assessment and intervention in schools , London: RoutledgeFalmer
- محمد ، عادل عبدالله (2008) -مترجم - تعليم الأطفال و المراهقين ذوي الاضطرابات السلوكية، عمان : دار الفكر ناشرون و موزعون
- العساف ، صالح بن حمد (1995) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية ، الطبعة 1 ، الرياض : مكتبة العبيكان
- Goldstein, G. (2000) Handbook of psychological assessment, 3rd edition , Oxford : Elsevier science Ltd.
- Nock, M. K. ; & Kurtz, S. M. S. (2005) Direct Behavioral Observation in School Settings: Bringing Science to Practice, Cognitive and Behavioral Practice, 12, 359–370

قائمة المراجع

- McDonald, J. D. (2008) Measuring Personality Constructs: The Advantages and Disadvantages of Self-Reports, Informant Reports and Behavioural Assessments, ENQUIRE, 1 (1) , 1-19
- Razavi, T. (2001) , Self-report measures: An overview of concerns and limitations of questionnaire use in occupational stress research, Southampton, UK, University of Southampton, 23pp. Discussion Papers in Accounting and Management Science, 01-175
- Lash, T. L .; Mor, V. ; Wieland, D. ; Ferrucci, L. ; Satariano, W. ; and Silliman, R. A. (2009) Methodology, Design, and Analytic Techniques to Address Measurement of Comorbid Disease , the journals of Gerontology , serial A ; Biological Science and Medical Sciences., 62(3) : 281–285.
- Timothy M. Lionetti, T. M. ; Snyder, E. P. ; Christner, R. W. (2011) A Practical Guide to Building Professional Competencies in School Psychology, New York : Springer science and business media