

Ranyah Aldekhyyel

raldekhyyel@ksu.edu.sa

EXECUTIVE SUMMARY

Passionate about the field of Informatics and how it can positively effect the work systems in healthcare organizations. Holding a Master's Degree in Health Informatics and a Bachelor Degree of Applied Medical Sciences, majoring in Health Services Administration.

Certified practitioner in the Kaplan & Norton Balanced Scorecard, and in the process of becoming an accredited Life Coach through the ICF Accredited Coach Training Program.

With over five years of experience in building management systems such as organizational policies, quality management systems and performance management. Building risk management systems, such as the Opportunity Reporting System. Development of organizational processes. Managing departments in large health care organizations. Practicing professional Co-active Coaching through working with different people to develop their skills and find their areas of interest in life.

Skillful in research and analysis. Proficient leadership and team building skills. Experienced in the development of strategic and operational planning and implementation using the Balanced Scorecard methodology. Keen in managing organizational wide projects requiring change management and system improvement. Competent in conducting specialized training courses. Possess coaching and mentoring skills.

Major accomplishments include, the establishment of an Electronic Opportunity Reporting System for Patient Safety at King Fahad Medical City, developing the Balanced Scorecard System at Alfaisalyah Medical Systems.

الملخص التنفيذي

متطلعه وشغوفه للعمل في مجال المعلومات الصحية وكيف أن هذا المجال يسهم بفعالية في تطوير الأنظمة في المنشآت الصحية. حاصلة على شهادة الماجستير في المعلوماتية الصحية , وشهادة البكالوريوس في ادارة الخدمات الصحية من كلية العلوم الطبية

ممارسة معتمدة ل (Kaplan & Norton Balanced Scorecard
وحاليا في سياق الحصول على الاعتماد في (Co-Active Life Coaching)

خبرة لأكثر من خمس سنوات في بناء الأنظمة الادارية كبناء السياسات, وبرامج الجودة الصحية وانظمة تطوير الأداء.بناء نظام ادارة المخاطر كنظام الابلاغ عن الوقائع. بناء وتوثيق أنظمه سير العمل الطبية على مستوى المنظمات الصحية. ممارسه للتوجيه التفاعلي مع مجموعات متنوعة من الطالبات لتطوير مهاراتهم ولاكتشاف المجالات المناسبة لهم.

مهارة عالية في المجال البحثي والتحليلي . متمكنة من القيادة وبناء فرق العمل. خبرة عالية في بناء الاستراتيجيات وتطبيقها باستخدام بطاقة الاداء المتوازن. ادارة المشاريع على مستوى المنظمة . قادره على تنفيذ برامج تدريبية متخصصة.

انجازاتي تشمل بناء نظام الكتروني للتبليغ عن الوقائع لسلامه المرضى بمدينة الملك فهد الطبية, بناء نظام بطاقه الأداء المتوازن في شركة الفيصلية للأنظمة الصحية

EDUCATION

التعليم

Diploma November 23, 2009

Kaplan & Norton Balanced Scorecard Certified
The Palladium Group, Boston USA

دبلوم 23 نوفمبر 2009

كابلان ونورتون بطاقة الأداء المتوازن المعتمد
مجموعة بالاديوم، بوسطن الولايات المتحدة الأمريكية

Masters Degree June 09, 2008

Major: Health Informatics
King Saud bin Abdulaziz University for Health
Sciences, Riyadh SA

درجة الماجستير 9 يونيو 2008

تخصص: نظم المعلومات الصحية
جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية، الرياض

Bachelor Degree of Applied Medical Sciences June 16, 2002

Major: Health Services Administration
King Saud University, Riyadh SA

درجة بكالوريوس في العلوم التطبيقية الطبية يونيو 16، 2002

تخصص: إدارة الخدمات الصحية
جامعة الملك سعود، الرياض

RESEARCH/WORKSHOP EXPERIENCE

البحوث / ورش عمل

Research Papers

أوراق بحثية

- **The Establishment of an Electronic Opportunity Reporting System for Patient Safety at King Fahad Medical City Saudi Arabia** - published in the Saudi Association for Health Informatics, 2008.
- **Evaluation of the Audit Functions at King Faisal Specialist Hospital and Research Center, Integrated Clinical Information Systems (ICIS) and King Abdulaziz Medical City , Quadramed Computerized Patient Record (QCPR) : A Comparative/Constructive Analysis-** Masters's Degree Graduation Research Paper, 2008
- **Physicians as Manager in Healthcare Organizations in Riyadh** - Bachelor Degree Graduation Research Paper, 2002.
- **Oracle 11i Application Satisfaction Survey** - survey conducted during internship in the Department of Information Technology Affairs at King Faisal Specialist Hospital, 2002.

• إنشاء نظام الإبلاغ الإلكتروني من أجل سلامة المرضى في مدينة الملك فهد الطبية مدينة المملكة العربية السعودية - التي نشرت في الجمعية السعودية للمعلوماتية الصحية، 2008.

• تقييم وظائف التدقيق في مستشفى الملك التخصصي ومركز الأبحاث، (ICIS) Quadramed نظام المعلومات السريرية في مدينة الملك عبدالعزيز الطبية، (QCPR) دراسة مقارنة / البناء تحليل ورقة بحث التخرج لدرجة الماجستير في 2008

• الأطباء الإداريين في مؤسسات الرعاية الصحية في الرياض درجة ورقة بحث التخرج لدرجة البكالوريوس ، 2002.

• تطبيق أوراكل 11 - دراسة استقصائية أجريت خلال التدريب الامتياز في ادارة تكنولوجيا المعلومات في مستشفى الملك فيصل التخصصي، 2002.

Workshops

ورش العمل

- **BalancedScoreCard preparation** workshops for Managers
- **Quality Improvement and Patient Safety** workshops for hospital staff
- **Co-Active Coaching** workshops to enhance life achievement

- ورش عمل **BalancedScoreCard** للمدراء
- تحسين الجودة وسلامة المرضى ورش العمل لموظفي المستشفى
- ورش **Co-Active Coaching** من أجل تحقيق الاهداف

WORK EXPERIENCE

King Fahad National Guard Hospital, KAMC-Riyadh, NGHA

Held two Managerial Positions: *In Charge Director, Organization & Management* and *Chief, Performance Audit Management*.

AlFaisaliah Medical Systems part of Alfaisailiah Group

Performance Improvement Manager responsible for monitoring the implementation of the company's strategy through developing the Balanced Scorecard System.

King Fahad Medical City, Riyadh

Held two positions *Senior Quality Specialist - Acting Department Head & Quality Specialist*.

HONORS/AWARDS

Excellent Speech Awards

Certificates of Appreciation & Recognition for academic excellence during the Bachelor Degree

Certificates of Appreciation from Work

CONFERENCE ATTENDANCE

2010 Saudi e-Health Conference

held by the Saudi Association for Health Informatics, Riyadh, Saudi Arabia

Dec 2008 Balanced Score Card Certification: Master Class Boot Camp

from 9-12 December held by the Palladium Group , Boston USA

2008 Saudi e-Health Conference

held by the Saudi Association for Health Informatics, Riyadh, Saudi Arabia

Aug 2007 Strategic Thinking Quorum

from 13-15 August held at King Fahad Medical City , Riyadh SA.

April 2007 Healthcare Organization Accreditation Standards Symposium

on 25 April 6hrs CME-held on, Riyadh SA _

Sept 2006 International Patient Safety Summit

from 16-18 September accredited by the Saudi Council for Health Specialties (CME 10hrs) , held at the Security Forces Hospital Program, Riyadh SA

May 2006 Saudi e-Health Conference

held by the Saudi Association for Health Informatics, Riyadh, Saudi Arabia

April 2006 Quality Care Forum

from 29 April - 2 May , held by the Institute for International Research, Dubai UAE.

April 2006 Strategic Planning using Balanced Scorecards

from 24-26 April held by the Management Training Center, Riyadh SA

March 2006 Quality at Health Symposium

on the 21st-22nd of March , held at the Saudi German Hospitals Group Jeddah, SA

June 2005 Quality Management in HealthCare

on the 1st of June accredited by the Saudi Council for Health Specialties (5 hrs CME) , held at the Kingdom Hospital , Riyadh SA.

April 2005 Training Trainers on Implementing Quality in HealthCare

from 2-6 accredited by the Saudi Council for Health Specialties (18 hrs CME)- held by the Ministry of Health at King Fahad Medical City,-Riyadh SA