



المملكة العربية السعودية

جامعة الملك سعود

عمادة الدراسات العليا

قسم الدراسات الاجتماعية

دراسة وصفية لدور الأخصائية الاجتماعية مع المراهقات

ذوات الظروف الخاصة

دراسة مطبقة على دار الحضانة الاجتماعية

بمدينة الرياض

دراسة مقدمة إكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة
الاجتماعية

إعداد الطالبه

شريفه عائض علي القحطاني

الرقم الجامعي : 429203966

إشراف الدكتور هـ

هناء أحمد أمين

أستاذ الخدمة الاجتماعية المشارك

1432/1433هـ

ملخص الدراسة:

الهدف الرئيسي من هذه الدراسة هو التعرف على دور الأخصائية الاجتماعية مع المراهقات ذوات الظروف الخاصة بدار الحضانة الاجتماعية، والصعوبات التي تواجهها.

مفاهيم الدراسة:

1- مفهوم الدور 2- مفهوم المراقبة

3- مفهوم الأيتام اللقطاء (ذوات الظروف الخاصة).

ثالثاً: الإجراءات المنهجية:

1- نوع الدراسة: تعد الدراسة من الدراسات الوصفية

2- منهج الدراسة: منهج المسح الاجتماعي.

3- عينة الدراسة: جميع المراهقات ذوات الظروف الخاصة والأخصائيات الاجتماعيات العاملات بدار الحضانة الاجتماعية، وعينة عمدية للخبراء في مجال رعاية الأيتام ذوي الظروف الخاصة.

4- مجالات الدراسة

١-المجال المكاني:

دار الحضانة الاجتماعية للبنات بفرعها الدرعية وقلل الربوة بمدينة الرياض التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية في المملكة العربية السعودية.

2- المجال الزمني:

استغرق جمع البيانات لهذه الدراسة خلال الفترة من 1432/1/1هـ إلى

1432/3/1هـ

3- المجال البشري:

1- جميع الأخصائيات الاجتماعيات العاملات بدار الحضانة الاجتماعية للبنات بالرياض، والبالغ عددهن (13) أخصائية اجتماعية، بواقع (6) أخصائيات اجتماعيات بالدرعية، و (7) أخصائيات اجتماعيات بفلل الربوة.

2- جميع المراهقات ذوات الظروف الخاصة من سن 12-18 سنة، والبالغ عددهن (46) مراهقة من ذوات الظروف الخاصة، بواقع (17) مراهقة من ذوات الظروف الخاصة بالدرعية، و(29) مراهقة من ذوات الظروف الخاصة بفلل الربوة.

3- الخبراء في مجال رعاية الأيتام ذوي الظروف الخاصة سواءً من أكاديميين أو مسؤولين من وزارة الشؤون الاجتماعية ومكتب الإشراف الاجتماعي، أو عاملين في مجال رعاية الأيتام ذوي الظروف الخاصة سواءً كانوا بدار الحضانة الاجتماعية بفرعيها فلل الربوة والدرعية والبالغ عددهم (18) خبيراً.

5- أدوات الدراسة

1- استبيان موجه للمراهقات ذوات الظروف الخاصة والأخصائيات الاجتماعيات بدار الحضانة الاجتماعية.

2- إستبيان موجه للخبراء في مجال الأيتام ذوي الظروف الخاصة.

نتائج الدراسة:

1- أوضحت نتائج الدراسة أن الأدوار الفعلية المباشرة وغير المباشرة التي تؤديها الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية مع المراهقات ذوات الظروف الخاصة من وجهة نظر الأخصائية الاجتماعية دعم ثقة الفتاة بالمحيطين بها، وتأهيلها للاعتماد على نفسها وتعويدها الاهتمام بمظهرها، ومتابعة أحوال المراهقات في المدارس وكتابة تقرير بالزيارة لمدارس المراهقات حصلت على الترتيب الأول بمتوسط

حسابي 3,92، وإجراء الدراسات الاجتماعية عن ذوي الظروف الخاصة حصلت على الترتيب الثاني عشر بمتوسط حسابي 2,08.

بينما تتمثل الأدوار غير المباشرة في دراسة الاحتياجات الفعلية لهؤلاء والاهتمام بالبرامج الوقائية، والتركيز على البرامج الترويجية وشغل وقت الفراغ، وتدعيم العلاقات بين المؤسسات التي تهتم بالمراهنات ذوات الظروف الخاصة لزيادة كفاءة الخدمة وتدعيم الاتصال بين المؤسسة ومؤسسات المجتمع الخارجي حصلت على الترتيب الأول بمتوسط حسابي 2,92، والقيام بالدراسات والأبحاث اللازمة التي تخدم المراهقات ذوات الظروف الخاصة والجهات التي ترعاهن حصلت على الترتيب الرابع بمتوسط حسابي 2,54.

2- أوضحت نتائج الدراسة أن الأدوار الفعلية المباشرة التي تؤديها الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية مع المراهقات ذوات الظروف الخاصة من وجهة نظر المراهقات ذوات الظروف الخاصة إتاحة الفرصة لهن لاستقبال زميلاتهن في الدار ما أمكن حصلت على الترتيب الأول بمتوسط حسابي 2,59، وتهيئتهن لما يصاحب مرحلة البلوغ من تغيرات جسدية حصلت على الترتيب الثامن عشر بمتوسط حسابي 1,24.

3- أوضحت نتائج الدراسة أن من أهم المسؤوليات التي تقوم بها الأخصائيات الاجتماعية إعداد التقارير والسجلات الدورية والتتبعية، والتدخل مع المراهقات لدراسة مشكلاتهن الاجتماعية حصلت على الترتيب الأول بمتوسط حسابي 2,92، وعبارة تنظيم الحفلات والبرامج والرحلات، وإجراء الأبحاث الاجتماعية عن بعض المشكلات المنتشرة بين المراهقات على الترتيب الخامس بمتوسط حسابي 2,38.

4- أوضحت نتائج الدراسة أن أهم أدوار الأخصائية الاجتماعية من وجهة نظر الخبراء تعريف الفتاة بواقعها الاجتماعي، وتأهيلها لتصبح زوجة بتدريبتها على الحوار والتفكير الإيجابي، وتدريب الفتاة على استثمار أوقات الفراغ فيما يعود عليها بالنفع والفائدة وتدعيم علاقتها بأسرتها في الدار، وتهيئتها لمرحلة البلوغ وما يطرأ على المراهقة من تغيرات نفسية وجسدية حصلت على الترتيب الأول بمتوسط حسابي 2,94، بينما

حصلت عبارة تشجيع المراقبة على القراءة والاطلاع على الترتيب الثامن بمتوسط حسابي 2,44، وهذا يختلف عن الأدوار الفعلية التي تقوم بها الأخصائيات الاجتماعيات كما هو موضح في الجدولين رقم (34) و (38)، ويختلف أيضاً عن الأدوار الفعلية التي تقوم بها الأخصائيات الاجتماعيات من وجهة نظر المراقبات ذوات الظروف الخاصة كما هو موضح في الجدول رقم (52).

5- أوضحت نتائج الدراسة الحالية أنه يوجد بعض أوجه الاتفاق والاختلاف بين الدور الموصوف من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية وبين الدور الواقعي للأخصائية الاجتماعية كالاتي:

1- إجراء البحوث الاجتماعية لطالبي الالتحاق بالدور وإبداء الرأي بشأنها بما يتفق مع الصالح العام، وحفظ ملفات خاصة لكل طفل أو طفلة موضحاً مراحل تطورها وملاحظات الأخصائيين الاجتماعيين عليها، تتفق مع الدور الواقعي للأخصائية الاجتماعية في دراسة الحالات، ووضع الخطط العلاجية وتنفيذها.

2- تنظيم أوجه النشاط الاجتماعي المختلفة مثل نظام الأسر والنادي الاجتماعي والفرق الرياضية والاجتماعية المختلفة، وتطبيق نظام الحكم الذاتي كوسائل لتنمية قدراتهم واكتشاف مواهبهم تتفق مع الدور الواقعي للأخصائية الاجتماعية في عمل بحوث اجتماعية للأسر الصديقة.

3- تنظيم الرحلات والمعسكرات كوسيلة لتعريفهم بوطنهم ودراسة معالمه الجغرافية والتاريخية والعمرانية تتفق مع الدور الواقعي للأخصائية الاجتماعية في تشجيعها لمتابعة مايدور في المجتمع المحلي.

4- تنظيم المحاضرات والندوات الثقافية والدينية حسب ما تسمح به البرامج اليومية بالدار تتفق مع الدور المتوقع للأخصائية الاجتماعية في تنوير الرأي العام بأهمية الاهتمام بالمراقبات ذوات الظروف الخاصة.

5- توجيه الأيتام إلى صرف ما يصرف لهم من مصروفات جيبية فيما يعود عليهم بالنفع وتشجيعهم على الادخار تتفق مع الدور الواقعي للأخصائية الاجتماعية في إرشادها في مجال الادخار.

6- أن يشترك الأخصائي الاجتماعي مع المدرب المهني لاكتشاف استعداداتهم وميولهم المهنية تتفق مع الدور الواقعي للأخصائية الاجتماعية في التعرف على قدرات الفتاة وميولها.

7- دراسة الحالات ومتابعتها بما يتلاءم مع استعداد كل منها، وذلك بتحويلها إلى مكاتب العمل لتشغيلها أو إلحاقها بالمعاهد المهنية بحيث لا تترك حالة من الحالات إلا وقد ضمنت الوزارة تكيفها مع المجتمع الخارجي تتفق مع الدور الواقعي للأخصائية الاجتماعية في توثيق روابطها بمن حولها في المجتمع الخارجي، وتوجيه الفتاة لاختيار المجال التعليمي المناسب وفقا لقدراتها.

8- مساعدة الملحقين بالبرامج الاجتماعية على التكيف مع نظام الحياة بها وحل ما يتعرضون له من مشكلات، وإعدادهم الإعداد الصحيح للتكيف مع الحياة الطبيعية بعد تخرجهم من الدور تتفق مع الدور الواقعي للأخصائية الاجتماعية في تعويد الفتاة على السلوك الإيجابي والموضوعي في معالجة المشاكل التي تواجهها، وتأهيلها للحياة المستقبلية كأم وما يتطلب ذلك من مهارات في التعامل مع الأبناء، وتدريب الفتاة على مواجهة المشكلات، وتأهيلها للحياة المستقبلية كزوجة وما يتطلب ذلك من مهارات في التعامل مع الآخرين، تأهيلها للاعتماد على نفسها.

9- بينما يختلف الدور الفعلي للأخصائية الاجتماعية عن الدور الموصوف من قبل وزارة الشؤون الاجتماعية في كافة العبارات ماعدا العبارات (6-10) (14) (22-24) (29 ، 30 ، 35 ، 41). كما هو موضح في الجدول رقم (34) وكذلك العبارات الثمانية كما هو موضح في الجدول رقم (38).

6- أوضحت نتائج الدراسة أن من أهم المسؤوليات التي تقوم بها الأخصائيات الاجتماعيات من وجهة نظر المراهقات ذوات الظروف الخاصة إقامة برامج وأنشطة متنوعة، حيث حصلت على الترتيب الأول بمتوسط حسابي 2.36، بينما حصلت عبارة إمدادك بمعلومات حول خدمات الدار على الترتيب السابع بمتوسط حسابي 1.91.

7- أوضحت نتائج الدراسة أن كثرة العمل من أكثر الصعوبات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات حيث حصلت على الترتيب الأول بمتوسط حسابي 2.38، في حين من أقل الصعوبات التي تواجه الأخصائيات الاجتماعيات العاملات بالدار عدم تفهم المسؤولين لدورهن المهني بمتوسط حسابي 1.38.

8 - to assist enrolled in social programs to adapt to the system of life by solving Maitardon his problems, and preparing the correct setting to adjust to normal life after graduation from the role in line with the role realistic Specialist Social in accustom the girl on the positive behavior and objective in dealing with the problems they face, and qualify of life future as a mother, and requires skills in dealing with children, training of the girl on the face of problems, and qualify them for future life as a wife and require skills in dealing with others, qualify them to rely on themselves.

9 - while different from the actual role of the social worker about the role prescribed by the Ministry of Social Affairs in all expressions except expressions (6-10) (14) (22-24) (29.30, 35, 41). As shown in Table (34) as well as eight words as shown in Table (38).

7 - The results of the current study that there are some aspects of the agreement and the difference between the role prescribed by the Ministry of Social Affairs and the role of de facto social worker as follows:

1 - a social research for asylum Joined role and opinion in accordance with the public good, and save files for each child or a child, explaining the stages of development and the observations of social workers which, consistent with the role realistic Specialist Social in the study of cases, and to develop treatment plans and their implementation.

2 - the organization of the various aspects of social activity such as the families and the social club and sports teams and different social system and the application of self-government as a means to develop their abilities and discover their talents in line with the role of de facto social worker in social work research to families friendly

3 - organizing trips and camps as a way to introduce them to their homeland and to study its features geographical, historical and architectural consistent with the role of de facto social worker in Maidor encouraged to follow in the community

4 - Organizing lectures, seminars, cultural and religious as permitted by the Casablanca daily programs consistent with the expected role of the social worker to inform the public of the importance of attention to adolescent girls women with special circumstances.

5 - to guide the orphans Mabarov exchange their pocket expenses in return benefit them and encourage them to consistent savings with the role of de facto social worker in the field of guidance in savings

6 - that the social worker involved with professional coach to discover the aptitudes and professional orientation consistent with the role of de facto social worker to identify the girl on the capabilities and tendencies.

7 - case studies and follow-up to suit the readiness of each of them, either by turning to the labor offices to operate it or append it institutes a professional, so never let case, however, has included the ministry adapted to the outside community consistent with the role realistic specialist social in closer ties including around in the outside community, and direct the girl to choose the appropriate field of education according to their capabilities.

3 - The results of the study that the most important responsibilities that Ikmana by social workers prepare reports and records of periodic and tracking, and intervention with adolescent girls to examine their problems of social got first place with an average arithmetic 2.92, and a party organization, programs and trips, and conduct social research for some of the problems are widespread among adolescent girls, respectively, the fifth arithmetic average of 2.38.

4 - The results of the study that the most important roles of social worker from the viewpoint of experts defined the girl sects with social, qualify to become a wife trained on dialogue and positive thinking, and the training of girls to invest leisure time with the beneficial interest, and strengthen their relationship with her family in the house, and prepare them for adulthood and Mitro the adolescence of the changes of physical and psychological got first place with an average arithmetic 2.94, while I got the words to encourage teens to read and see the order in the eighth with an average arithmetic 2.44, and this is different from the actual roles carried out by social workers as shown in Tables No. (34) and (38), and different from the actual roles carried out by social workers from the perspective of adolescent women with special circumstances, as shown in Table (52).

5 - The results of the study that the most important responsibilities that Ikmana by social workers from the perspective of adolescent women with the particular circumstances of the establishment of programs and a variety of activities, where she received first place with an average arithmetic 2.36, while I got the words to provide you with information about the services of house respectively the seventh with an average arithmetic 1.91

6 - The results of the study, too much work from over the difficulties faced by social workers where I got my first order with an average 2.38, while less of the difficulties faced by social workers working in Casablanca lack of understanding of their role as responsible for my career average of 1.38

5 - Study Tools

1 - a questionnaire for adolescents women with special circumstances and social workers Social House Nursery

2 - Questionnaire for experts in the field of orphans with special circumstances

The results of the study:

1 - The results of the study, the actual roles of direct and indirect performed by the professional practice of Social Work with adolescent women with specific conditions from the viewpoint of a social worker to support the confidence of the girl Bamahatin, and qualify them to rely on themselves and Taoidha interest in their appearance, and follow-up status of adolescent girls in schools, and writing the report of the visit Schools of adolescent girls got a first order arithmetic average of 3.92, and a social studies for those with special circumstances obtained, respectively, the twelfth arithmetic average of 2.08.

While The roles of indirect in the study of the actual need for them and care programs, preventive and focus on the recreational, leisure, and strengthening relations between the institutions concerned with adolescent girls women with special circumstances to increase the efficiency of service and strengthen the communication between the institution and institutions outside community got a first place with an average arithmetic 2, 92, and do the necessary studies and research that serve adolescent women with special circumstances and those who got Traahn ranking fourth arithmetic average of 2.54.

2 - The results of the study, the actual roles of direct performed by the professional practice of Social Work with adolescent women with special circumstances from the perspective of adolescent women with special circumstances to allow them to receive their peers in the house as much as possible I got first place with an average arithmetic 2.59, and prepare you to accompany adulthood of physical changes occurred respectively eighteenth arithmetic average of 1.24.

Summary of the study

The main objective of this study is to identify the role of social worker with teenage women with special circumstances Social House nursery, and the difficulties they face.

Concepts of the study:

- Round 2 concept - the concept of adolescence
- the concept of orphan foundlings (women with special circumstances).

Third, the methodological procedures:

- Type of study: The study of descriptive studies
- the curriculum: social survey method.
- The study sample: All adolescent women with special circumstances and social workers working in Dar incubation social, and intentional sample of experts in the care of orphans with special circumstances.
- Areas of study
- spatial domain:

Social nursery for girls and two branches Dir'iya Knoll Villas in Riyadh under the Ministry of Social Affairs in the Kingdom of Saudi Arabia.

- time domain:

Took the collection of data for this study during the period from 1/1/1432 to 1/3/1432 e e

- the human sphere:

1 - All social workers employed nursery Social House for Girls in Riyadh, and of their number (13) social worker, by (6) social workers Dir'iyya, and (7) social workers Pfl Knoll.

2 - all teenage women with special circumstances of the age of 12-18 years, and of their number (46) of adolescent women with special circumstances, by (17) of adolescent women with special circumstances Dir'iyya, and (29) of adolescent women with special circumstances Pfl Knoll.

3 - experts in the care of orphans with special circumstances, whether academics or officials from the Ministry of Social Affairs and the Office of Supervision of social, or workers in the care of orphans with special circumstances, be they House Nursery List two branches Villas Knoll and Dir'iya, who are (18) experts.

**Kingdom of Saudi Arabia
King Saud University
Deanship of Graduate Studies
Department of Social Studies**



**Descriptive Study of the Role of Social
Workers with Adolescent
Girls with Special Circumstances
Study Applied to The Social Nursery
In Riyadh**

**Study submitted to supplement the requirements for obtaining
a master's degree in Social Work**

**Prepared by
Sherifah Ayed Ali Al-Qahtani
University ID: 429203966**

**Supervised by
Dr. Hanaa Ahmed Amen
Social Work Professor**

1432/1433 AH