

الرقم الجامعي:

الاسم:

السؤال الاول: ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة مع التعليل

- 1 - الإدارة العامة تعني النشاط الموجه نحو التعاون المثمر والتنسيق الفعال بين الجهود المختلفة للعاملين (X)
- 2 - ينظر الاتجاه الواقعي للإدارة العامة على أنها علم يعتمد على أساليب البحث العلمي بعيداً عن الموهبة والخبرة والممارسة (X)
- 3 - وودرو ويلسون يلقب بأب الإدارة العامة ومؤسسها كنظام دراسي (√)
- 4 - تعتبر الإدارة نظاماً فرعياً في إطار النظام السياسي العام للدولة مما يلغي استقلالية الإدارة العامة عن علم السياسة (X)
- 5 - ليس هناك فرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال من حيث الهدف حيث كلا منهما يسعى إلى تقديم الخدمة (X)
- 6 - يعتبر المدخل الدستوري القانوني التاريخي مدخلاً قاصراً في دراسة الإدارة العامة (√)
- 7 - تطور ونما الفكر الإداري في الإسلام منذ الهجرة من مكة إلى الحبشة حيث تأسست أول دولته إسلامية (x)
- 8 - يعد أول ظهور للبيروقراطية في الدولة الإسلامية إلى الدولة العباسية (√)
- 9 - ترجع نشأة علم الإدارة الحديث إلى بداية الثورة الصناعية في النصف الثاني من القرن التاسع عشر (√)
- 10 - أسهم الكاتب الأمريكي لوثر جولييك في تطوير الإدارة من خلال تقديمه لنموذج (POSDCORB) والذي يعني التنظيم والتخطيط (X)

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة من بين الإجابات وذلك بوضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لجميع الفقرات التالية:

- 1 - تعرف البيروقراطية على أنها :
 - أ - تنظيم إدارياً ضخماً
 - ب - السلطة التي يمارسها الموظفون
 - ج - انخفاض الانتاجية
 - د - أ و ب
- 2 - من أنواع السلطة عند ماكس فيبر:
 - أ - السلطة البطولية
 - ب - السلطة التفويضية
 - ج - السلطة العليا
 - د - جميع ماسبق

- 3 - يرى ماكس فيبر أن التنظيم البيروقراطي يقوم على اساس منها:
 أ - توزيع السلطة
 ب - النظام المفتوح
 ج - العمل بروح الفريق
 د - الحزق والمهاره
- 4 - نشأت نظرية الادارة العلمية على يد عدد من المفكرين يأتي في مقدمتهم:
 أ - ماكس فيبر
 ب - هنري فايول
 ج - فريدريك تايلور
 د - أنتوني داونز
- 5 - من العوامل الاساسيه التي ساعدت في نشأت نظرية الإدارة العلمية :
 أ - انخفاض الإنتاجية الصناعيه
 ب - تحقيق التوازن بين اهداف العاملين واهداف المنظمه
 ج - أنها تعتمد على الاسلوب العلمي
 د - أ و ج
- 6 - يرى هنري فايول أن الاداريين يحتاجون إلى مجموعة من الصفات الفذه منها:
 أ - صفات ذهنيه
 ب - صفات جسميه
 ج - صفات اخلاقيه
 د - جميع ما سبق
- 7 - وضع فايول أربعة عشر مبدأ من مبادئ الادارة التي توصل إليها نتيجة مشاهداته وخبراته منها:
 أ - النشاطات الفنيه
 ب - النشاطات الامنيه
 ج - أ و ب
 د - تقسيم العمل
- 8 - من العوامل التي ساعدت على ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية:
 أ - دراسة الوقت والحركة
 ب - زيادة ثقافة العمال
 ج - الألفة والموده
 د - التخطيط طويل المدى
- 9 - من نتائج تجارب هوثورن:
 أ - تقوم الحوافز المعنويه بدور حيوي في تحفيز الافراد
 ب - إمكان الاتصال بين الأعضاء
 ج - اتخاذ القرارات فرديا
 د - تحديد الإمكانيات المتاحة فعلا
- 10 يرى دعاة مدخل النظم ان أي نظام مفتوح يمر بعدة مراحل وفق الترتيب التالي :
 أ - مدخلات ، عمليات ، مخرجات
 ب - عمليات ، مخرجات ، مدخلات
 ج - مخرجات ، عمليات ، مدخلات
 د - ليس شيء مما سبق