

## السؤال الاول: ضع علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (×) أمام العبارة الخاطئة

- 1 - الإدارة العامة تعني النشاط الموجه نحو التعاون المثمر والتنسيق الفعال بين الجهود المختلفة للعاملين ( × )
- 2 - ينظر الاتجاه الواقعي للإدارة العامة على أنها علم يعتمد على أساليب البحث العلمي بعيداً عن الموهبة والخبرة والممارسة ( × )
- 3 - وودرو ويلسون يلقب بأب الإدارة العامة ومؤسسها كنظام دراسي ( √ )
- 4 - تعتبر الإدارة نظاماً فرعياً في إطار النظام السياسي العام للدولة مما يلغي استقلالية الإدارة العامة عن علم السياسة (×)
- 5 - ليس هناك فرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال من حيث الهدف حيث كلاهما يسعى إلى تقديم الخدمة ( × )
- 6 - يعتبر المدخل الدستوري القانوني التاريخي مدخلاً قاصراً في دراسة الإدارة العامة ( √ )
- 7 - تطور ونما الفكر الإداري في الإسلام منذ الهجرة من مكة إلى الحبشة حيث تأسست أول دولته الإسلامية ( × )
- 8 - يعود أول ظهور للبيروقراطية في الدولة الإسلامية إلى الدولة العباسية ( √ )
- 9 - ترجع نشأة علم الإدارة الحديث إلى بداية الثورة الصناعية في النصف الثاني من القرن التاسع عشر ( √ )
- 10 - أسهم الكاتب الأمريكي لوثر جولي في تطوير الإدارة من خلال تقديمه لنموذج (POSDCORB) والذي يعني التنظيم والتخطيط ( × )
- 11 - إدارة المعرفة تعني هندسة البناء من خلال البدء من نقطة الصفر وليس إصلاح وترميم الوضع القائم ( × )
- 12 - الحكمانية هي عملية تسعى المنظمات من خلالها إلى تحسين قدرتها الكلية في التفاعل مع البيئة الداخلية والخارجية ( × )
- 13 - التعلم التنظيمي هو عملية اكتساب المعرفة وتطوير المهارات التي تقوى الفهم داخل المنظمات الإدارية ( )
- 14 - التمكين هو إعطاء دور حقيقي يعكس المشاركة الفاعلة للعاملين عن طريق بناء وتصميم العمل ( √ )
- 15 - ترجع أهمية التخطيط الاستراتيجي إلى توضيح صورة المنظمة ودورها في رسم ملامح السياسة الإدارية ( √ )

16 -التنظيم ليس هدف في حد ذاته وإنما وسيلة للوصول إلى الهدف بطريقة أفضل وأسلوب أكفأ لتحقيق فوائد للمنظمة

( √ )

17 -يحقق مبدأ التخصص وتقسيم العمل إيجاد نوع من البساطة والسهولة في العمل ( √ )

18 -مبدأ وحدة القيادة يعني عدد المرؤوسين الذين يمكن لرئيس واحد أن يشرف عليهم ( × )

19 -لا يمكن تفويض السلطة من دون تفويض المسؤولية ( √ )

20 -الهندرة مجموعة القواعد والنظم والإجراءات التي تحقق أفضل حمايه وتوازن بين مصالح مديري المنظمات

والمساهمين فيها وأصحاب المصالح الأخرى المرتبطة بها ( × )

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة من بين الاجابات وذلك بوضع دائرة حول رمز الإجابة الصحيحة لجميع الفقرات التالية:

1 - تُعرف البيروقراطية على أنها :

- أ - تنظيمًا إداريًا ضخمًا
- ب - السلطة التي يمارسها الموظفون
- ج - انخفاض الانتاجيه
- د - أ و ب

2 - من أنواع السلطة عند ماكس فيبر:

- أ - السلطة البطولييه
- ب - السلطة التفويضييه
- ج - السلطة العليا
- د - جميع ماسبق

3 - يرى ماكس فيبر أن التنظيم البيروقراطي يقوم على أسس منها:

- أ - توزيع السلطة
- ب - النظام المفتوح
- ج - العمل بروح الفريق
- د - الحذق والمهاره

4 - نشأت نظرية الادارة العلمية على يد عدد من المفكرين يأتي في مقدمتهم:

- أ - ماكس فيبر
- ب - هنري فايول
- ج - فريدريك تايلور
- د - أنتوني داونز

5 - من العوامل الاساسيه التي ساعدت في نشأت نظرية الإدارة العلمية :

- أ - انخفاض الإنتاجية الصناعيه
- ب - تحقيق التوازن بين اهداف العاملين واهداف المنظمه
- ج - أنها تعتمد على الاسلوب العلمي
- د - أ و ج

6 - يرى هنري فايول أن الإداريين يحتاجون إلى مجموعة من الصفات الفذه منها:

- أ - صفات ذهنيه
- ب - صفات جسميه
- ج - صفات اخلاقيه
- د - جميع ما سبق

7 - وضع فايول أربعة عشر مبدأ من مبادئ الإدارة التي توصل إليها نتيجة مشاهداته وخبراته منها:

- أ - النشاطات الفنيه
- ب - النشاطات الامنيه
- ج - أ و ب
- د - تقسيم العمل

- 8 - من العوامل التي ساعدت على ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية:
- أ - دراسة الوقت والحركة
  - ب - زيادة ثقافة العمال
  - ج - الألفة والمودة
  - د - التخطيط طويل المدى
- 9 - من نتائج تجارب هوثورن:
- أ - تقوم الحوافز المعنوية بدور حيوي في تحفيز الأفراد
  - ب - إمكان الاتصال بين الأعضاء
  - ج - اتخاذ القرارات فرديا
  - د - تحديد الإمكانيات المتاحة فعلا
- 10 يرى دعاة مدخل النظم ان أي نظام مفتوح يمر بعدة مراحل وفق الترتيب التالي:
- أ - مدخلات ، عمليات ، مخرجات
  - ب - عمليات ، مخرجات ، مدخلات
  - ج - مخرجات ، عمليات ، مدخلات
  - د - ليس شيء مما سبق
- 11 من مزايا المركزية الإدارية:
- أ - عدم حدوث إزدواجية في القرارات
  - ب - سهولة الرقابة وإجراءاتها
  - ج - سرعة انجاز الأعمال
  - د - أوب
- 12 من مساوئ اللامركزية الإدارية:
- أ - إزدواجية الخدمات التي تستلزمها الإدارات المختلفة وزيادة التكاليف
  - ب - قتل الطموح لدى المرؤوسين وإنخفاض الروح المعنوية
  - ج - تجاهل الفروق الفردية بين الأشخاص
  - د - جميع ما سبق
- 13 من عناصر الرقابة الإدارية:
- هـ - تقسيم العمل داخل المنظمة على أساس واضح
  - و - قياس الفروق والتعرف على أسبابها
  - ز - الوضوح وسهولة الفهم
  - ح - الاقتصاد والمرونة
- 14 من أنواع الرقابة حسب المعايير:
- أ - الرقابة من خلال التقارير الإدارية
  - ب - الرقابة على أساس الإجراءات
  - ج - الرقابة السابقة
  - د - الرقابة الداخلية
- 15 من مراحل اتخاذ القرارات :
- أ - تحديد البدائل المتاحة وتقويمها
  - ب - تحديد القرارات التنفيذية
  - ج - متابعة القرار وتنفيذه
  - د - أوج
- 16 تصنف البيانات والمعلومات إلى:
- أ - بيانات ومعلومات أولية وثانوية
  - ب - بيانات ومعلومات كمية
  - ج - بيانات ومعلومات نوعية
  - د - جميع ما سبق
- 17 من القرارات الإدارية القرارات التقليدية ومنها :
- أ - القرارات التنفيذية
  - ب - القرارات التكتيكية
  - ج - أوب
  - د - القرارات الحيوية

- 18 من متطلبات اتخاذ القرار لمواجهة الأزمات:
- أ - التفكير الابتكاري باستخدام طرق غير تقليدية في إدارة الأزمة
  - ب - القرارات الإستراتيجية
  - ج - الألفة والمودة
  - د - القرارات غير التقليدية
- 19 تختلف خطط الطوارئ عن الخطط العادية في عدة عناصر منها:
- أ - توسيع دائرة المشاركة في اتخاذ القرار
  - ب - اتخاذ القرارات فردياً
  - ج - أهمية التخطيط المسبق لتلافي عنصر تداعيات الموقف مع مرور الوقت
  - د - تحديد الإمكانيات المتاحة فعلاً
- 20 تعد إدارة الأزمات علماً وفناً:
- أ - لإعتمادها على الأسلوب العلمي فقط
  - ب - لإعتمادها على الأسلوب العلمي بالإضافة إلى وجود مجموعة من المهارات والقدرات
  - ج - لإعتمادها على المهارات والقدرات المدعومة بالابتكار والإبداع
  - د - ليس شيء مما سبق