

## السؤال الأول:

ضع علامة صح (√) أمام الإجابة الصحيحة , وعلامة خطأ ( X ) أمام الإجابة الخاطئة:

- 1 - قد يدل مفهوم البيروقراطية على معنى سلبي حيث تعتبر البيروقراطية مصدرا للروتين, وتعقيد وتطويل الاجراءات وصعوبة التعامل مع الجمهور ( ) .
- 2 - ركزت النظرية البيروقراطية على تحقيق كفاءة أداء العنصر البشري والإمكانات المادية المستخدمة في الإنتاج, وترتيب أدوات الإنتاج ترتيباً منطقياً عن طريق دراسة الوقت والحركة ( ) .
- 3 - بناءاً على مفهوم المؤسسة العامة فإنها تعتبر المؤسسة العامة أحد أشكال التنظيمات الحكومية التي تمارس وظائف وأنشطة عامة بأساليب تبعد عن الأساليب الحكومية التقليدية وتقترب من أساليب العمل بالقطاع الخاص ( ) .
- 4 - ومن أبرز العيوب على نظرية الإدارة العلمية أنها ركزت على عنصر واحد من عناصر التنظيم وهو العمل, وأهملت الإنسان والعلاقات الإنسانية داخل التنظيم ( ) .
- 5 - مبدأ وحدة الأمر يعني أن يكون لكل موظف رئيس واحد يتلقى منه الأوامر والتعليمات وبدوره يرفع إليه التقارير ( ) .
- 6 - مبدأ تسلسل القيادة يعني تدرج مستويات القيادة في التنظيم وفق الهيكل الهرمي للمنظمة ( ) .
- 7 - يؤكد مبدأ التدرج الهرمي على تدرج السلطة والمسؤولية من القاعدة الى القمة في شكل هرمي ( ) .
- 8 - من أحد طرق التنظيم هو أن يتم نقل القرارات والتعليمات والأوامر والتوجيهات من المستويات الإدارية الدنيا إلى المستويات العليا ( ) .
- 9 - المركزية هي تفويض صلاحية اتخاذ القرارات إلى المستويات الأدنى في التنظيم ( ) .
- 10 - من أحد فوائد التنظيم أنه يساعد على زيادة الكفاءة الإنتاجية للمنظمة عن طريق التحديد الدقيق للأعمال والواجبات ( ) .
- 11 - من الآثار السلبية للتخصص هو أنه لايتيح للإدارة معرفة القدرات الفردية بين الأفراد والتعامل معهم من واقع تلك القدرات ( ) .
- 12 - يقصد بمبدأ وحدة القيادة "الأمر" أن المروؤوس لا يتلقى الأوامر من أكثر من رئيس, بل يجب أن يتلقى أوامره من رئيس واحد ( ) .
- 13 - يعبر نطاق الإشراف عن عدد المروؤسين الذي يمكن لرئيس واحد أن يشرف عليهم ( ) .
- 14 - تمنح السلطة الإستشارية صاحبها حق إصدار الأوامر والتعليمات من واقع المعرفة والخبرة والتجربة التي يتمتع بها في إطار عمل معين ( ) .
- 15 - تشمل عملية التفويض مسؤوليات الرئيس ولايدخل في مضمونها السلطات والصلاحيات ( ) .
- 16 - المعنى الوظيفي لمفهوم التنظيم هو تقرير أوجه الأنشطة المطلوبة وتعدادها, وتحديد علاقات السلطة بين العاملين ( ) .
- 17 - عرف تاييلور الادارة العلمية بأنها المعرفة الصحيحة لما يراد من العاملين أدائه من حيث الكم والكيف ( ) .
- 18 - المسؤولية هي عبارة عن الشرعية التي تمنح للرئيس لإستخدامها في إعطاء الأوامر وإصدار القرارات, وتوجيه المروؤسين لإنجاز الأعمال وتحقيق الأهداف ( ) .
- 19 - السلطة هي الزام جانب من صدرت إليه السلطة بالقيام بتنفيذ العمل الموكل إليه على أحسن وجه ( ) .
- 20 - تمارس السلطة الوظيفية أعمالها داخل الجهاز الإداري على أساس توجيهات من النصح والإرشاد, فهي لاتملك حق إصدار الأوامر والتعليمات إلى الإدارات الأخرى ( ) .

- 21- التنظيم الغير رسمي هو عبارة عن مجموعة من القواعد والأنظمة المكتوبة التي تحكم التصرفات والنشاطات داخل المنظمة والتي تعتبر ملزمة لجميع الأفراد ( ).
- 22- من أحد مزايا التنظيم على أساس وظيفي تخفيف العبء عن كاهل الإدارة المركزية ( ).
- 23- من أحد مزايا التنظيم على أساس الجمهور المستفيد هو تحقيق مبدأ التخصص وتقسيم العمل داخل كل إدارة بما يضمن توفر القدرات والمهارات المتخصصة للقيام بالأعمال بكفاءة واقتدار ( ).
- 24- لكن أحد أبرز سلبيات وعيوب التنظيم على أساس الجمهور هو إزدواجية اتخاذ القرار نتيجة خضوع المسؤولين لقرارات وتوجيهات أكثر من رئيس ( ).
- 25- يعتبر الدليل التنظيمي بمثابة المذكرة التفسيرية للخرائط التنظيمية، فهو يعطي تفاصيل عن جميع الأنشطة والوظائف التي تتم داخل المنظمة ( ).
- 26- بالإضافة الى ماسبق، فإن الدليل التنظيمي يعتبر بمثابة مرجع للإدارة في حالة التخطيط للتطوير أو التدريب ( ).
- 27- نظراً لأهمية اللجان فإنها تعتبر أحد الأساليب المستخدمة في المنظمات، وتعتبر قراراتها ملزمة ( ).
- 28- على الرغم من الإيجابيات العديدة للجان لكن هناك بعض السلبيات مثل انتهاج سياسة الحلول الوسطى حيث يرغب أعضاء اللجنة في الخروج بقرارات ترضي جميع الأطراف ( ).
- 29- من مزايا التنظيم الغير رسمي أنه يمكن أن يخدم الإدارة عن طريق تزويدها بطريقة غير مباشرة بالمعلومات الخفية عن طريق ما يسمى بالهمس الخفي ( ).
- 30- يقصد بالتطوير التنظيمي بأنه عملية التخطيط والإدارة العلمية التي تستهدف تغيير ثقافة المنظمة وسلوكها ونظامها من أجل تحسين فعالية المنظمة في حل مشاكلها وتحقيق أهدافها ( ).
- 31- أحد أبرز سمات أسلوب الحكم والإدارة خلال مرحلة التأسيس، هو انتهاج أسلوب اللامركزية المرفقية عن طريق التوسع في إنشاء المزيد من المؤسسات العامة ( ).
- 32- يعد النظام الأساسي للحكم الصادر في عام ١٤١٢هـ، منهاجاً متكاملًا وبرنامجاً شاملاً ينظم مسيرة الحكم والإدارة في المملكة العربية السعودية ( ).
- 33- بعد تحقيق العديد من الانجازات لإستكمال سلطات الدولة التنفيذية والقضائية والتنظيمية، صدر نظام مجلس الشورى في عام ١٤١٤، والذي ينص هذا النظام الذي يتضمن (٣٠) مادة على ممارسة المهام المنوطة به ( ).
- 34 - لقد تم صدور أول خطة تنموية خمسية في المملكة وذلك في المرحلة الخامسة (مرحلة الإصلاح الإداري) ( ).
- 35- أما فيما يتعلق بنصاب مجلس الشورى، حيث لا يكون إجتماع مجلس الشورى نظامياً إلا إذا حضر الإجتماع نصف أعضائه بما فيهم الرئيس أو من ينوب عنه ( ).
- 36 - أحد أبرز عيوب التنظيم الجغرافي، تقليص الرقابة المركزية وعدم فعاليتها نظراً للبعد الجغرافي بين المركز الرئيسي والإدارات الإقليمية ( ).
- 37 - أحد أبرز عيوب التنظيم على أساس الوظيفة، صعوبة التنسيق بين الإدارات المختلفة في التنظيم ( ).

38- من المعلوم أن الهيكل التنظيمي غير معني بالأشخاص والأفراد بقدر ما هو معني بتقسيم وترتيب الوظائف في وحدات إدارية متجانسة وإبرازها وتوضيح خطوط السلطة والمسؤولية على شكل مخطط هرمي أو أفقي أو دائري ( ).

39 - يتميز أسلوب الحكم والإدارة في المرحلة الثالثة (مرحلة التطور الإداري) بالتوسع في إتباع اللامركزية المحلية والمرفقية, المتمثلة في منح المزيد من الصلاحيات للأجهزة المحلية ( ).

40 - تميزت المرحلة الخامسة ( مرحلة الإصلاح ) بالعديد من المميزات والإنجازات والتغييرات النوعية وذلك فيما يخص بنظام الحكم, حيث كان أبرزها صدور نظام هيئة البيعة في عام 1427هـ ( ).

## السؤال الثاني:

ضع علامة دائرة حول الاجابة الصحيحة ( إجابة واحدة فقط من بين هذه الخيارات):

1 - بناءً على تصنيف الوزارات هناك نوع يطلق عليه الوزارات السيادية ومن الأمثلة على ذلك ما يلي:

أ - وزارة الداخلية, ووزارة العدل.

ب - وزارة التعليم العالي, ووزارة التربية والتعليم.

ت - أ و ب.

ث - ليس مما سبق.

2 - تتمثل الأجهزة التنفيذية للدولة على ما يلي:

أ - الوزارات, والهيئات العامة, والأجهزة الرئاسية.

ب - المجالس واللجان العليا.

ت - الداوين العامة, والمؤسسات والمشروعات العامة.

ث - جميع ما سبق.

3 - ينضوي تحت مظلة ومسمى المؤسسات المالية ما يلي:

أ - مؤسسة النقد العربي السعودي.

ب - بنك التسليف السعودي, وصندوق التنمية العقارية.

ت - أ و ب.

ث - ليس مما سبق.

4 - يرى فايول أن وظائف الإدارة تشتمل على:

أ - التخطيط والتنظيم.

ب - التوجيه والتنسيق والرقابة.

ت - أ و ب.

ث - ليس مما سبق.

5 - من العمليات الإدارية التي ينطوي عليها مبدأ التدرج الهرمي هي:

أ - القيادة.

ب - تفويض السلطة.

ت - تحديد الوظائف.

ث - جميع ما سبق.

6 - عناصر المناخ التنظيمي هي:

أ - السياسات والممارسات الإدارية, والهيكل التنظيمي.

- ب - تكنولوجيا العمل والانتاج.  
ت - المؤثرات البيئية الداخلية والخارجية.  
ث - جميع ماسبق.
- 7 - عند القيام بعملية التفويض هناك أمور يجب عدم الإفراط فيها مثل:  
أ - التخطيط الاستراتيجي للمنظمة, ورسم السياسات العامة للمنظمة.  
ب - الشؤون المالية, وتعيين كبار الموظفين.  
ت - أ و ب  
ث - ليس مما سبق.
- 8 - وقد تضمن مؤلف فايول موضوعات تعالج النواحي التالية:  
أ - صفات الإداريين وتدريبهم.  
ب - الأسس العامة للإدارة.  
ت - وظائف الإدارة.  
ث - جميع ماسبق.
- 9 - استنتاجاً مما ذكره تايلور في كتابه "مبادئ الإدارة العامة" والذي يؤكد فيه على اتباع الأسلوب العلمي التالي:  
أ - إختيار العاملين وتدريبهم بطريقة علمية ووضعهم في المكان المناسب.  
ب - الإشراف الدقيق على العاملين لإنجاز الأعمال والقضاء على الإسراف وإنخفاض الإنتاجية.  
ت - أ و ب  
ث - ليس مما سبق.
- 10 - من المعلوم أن درجات تفويض السلطة تختلف من منظمة إلى منظمة أخرى:  
أ - فكلما اتجهت المنظمة إلى المركزية كلما زادت درجة التفويض.  
ب - أو كلما اتجهت المنظمة إلى اللامركزية كلما زادت درجة التفويض.  
ت - أ و ب  
ث - ليس مما سبق.
- 11 - من أساليب اللامركزية ما يلي:  
أ - نقل السلطة.  
ب - التفويض.  
ت - عدم التركيز الإداري.  
ث - جميع ماسبق.
- 12 - أحد أبرز مؤسسين النظرية البيروقراطية هو:  
أ - ماكس فيبر.  
ب - فريدرك تايلور.  
ت - هنري فايول.  
ث - لوثر جوليوك.
- 13 - المعنى العضوي لمفهوم التنظيم يقصد به:  
أ - تقرير أوجه الأنشطة المطلوبة وتعدادها, وتحديد علاقات السلطة بين العاملين.  
ب - الهيكل المصمم لإبراز العلاقات وخطوط السلطة والمسئولية بين وحدات التنظيم.  
ت - إتفاق أفراد التنظيم الواحد على الإتجاه معاً نحو هدف واحد.  
ث - ليس مما سبق.

**14- من أنواع التنظيم الرسمي ما يلي :**

أ- تنظيم على أساس جغرافي .

ب - تنظيم على أساس الجمهور المستفيد .

ت- تنظيم على أساس وظيفي .

ث - جميع ماسبق .

**15- يتم بناء الهيكل التنظيم على العديد من الأسس منها ما يلي :**

أ- رؤية المنظمة ورسالتها وقيمتها ومبادئها.

ب - الأهداف الإستراتيجية للمنظمة.

ت - الأنشطة والوظائف .

ث- جميع ماسبق .

**16- يحتوي الدليل التنظيمي على ما يلي :**

أ - وصف للوظائف المختلفة بالمنظمة.

ب -مهام ومسؤوليات مختلف الإدارات والأقسام .

ت - اللوائح المالية والإدارية بالمنظمة .

ث - جميع ماسبق .

**17- من أنماط التنظيم الرسمي ما يلي :**

أ - التنظيم الرأسي, والتنظيم الرأسي الإستشاري .

ب - التنظيم الوظيفي, والتنظيم باللجان .

ت - أ وب.

ث- ليس مما سبق .

**18- تنقسم اللجان إلى العديد من الأنواع منها ما يلي :**

أ- اللجان التنفيذية .

ب- اللجان التنسيقية .

ت - اللجان الإستشارية.

ث - جميع ماسبق .

**19- هناك العديد من العوامل التي ساعدت على ظهور التنظيم غير الرسمي منها ما يلي :**

أ- رغبة الإنسان في الإنتماء, والتخلص من الروتين .

ب- النصح والمشورة, والانتماء للمهنة.

ت - أ و ب .

ث- ليس مما سبق .

**20- هناك العديد من الأسس التي يستند عليها التطوير التنظيمي ومنها ما يلي :**

أ - أنه جهد تنموي مخطط .

ب - أنه يهدف لزيادة القدرة والكفاءة التنظيمية .

ت - أ و ب .

ث - ليس مما سبق .

**21 - التطوير التنظيمي يحتوي على خصائص عديدة منها ما يلي :**

أ - أنها ذات طابع عملي تهدف إلى تغيير فعلي .

ب - أنه يحتاج إلى خبرات متخصصة في عملية التغيير .

ت - أ و ب .

ث - ليس مما سبق.

**22 - تتمثل مراحل عملية التطوير التنظيمي على ما يلي :**

أ - بناء علاقات العمل, والتشخيص.

ب - التدخل والتقييم.

ت - إنهاء برنامج التطوير التنظيمي.

ث - جميع ما سبق .

**23 - بعد تأسيس المملكة العربية السعودية هناك عدة مراحل مرت بها وذلك في حقل التنظيم والإدارة وهي ما يلي :**

أ - مرحلة التأسيس والتنظيم.

ب - مرحلة التطور الإداري, ومرحلة النضج.

ت - مرحلة الإصلاح .

ث- جميع ما سبق.

**24 - هناك عوامل لابد من أخذها في الاعتبار عند تحديد شكل التنظيم:**

أ - طبيعة النشاط الذي تمارسه المنظمة.

ب - مدى توافر الإمكانيات القيادية المؤهلة.

ت – نوعية المستفيدين من خدمات المنظمة.

ث – جميع ماسبق.

25 - هناك عناصر مهمة لابد من أخذها في الحسبان وذلك عند تبني مفهوم التنظيم الجغرافي ومنها ما يلي:

أ – آلية فعالية للتنسيق.

ب – نظام رقابي فعال.

ت – وسائل إتصال فعالة.

ث – جميع ماسبق.

26 – من أنواع النظرية التقليدية ما يلي :

أ – نظرية البيروقراطية.

ب – نظرية الإدارة العلمية.

ت – نظرية التقسيم الإداري.

ث – جميع ماسبق.