

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: "العلاقة بين الدراسة في الجامعة وبين أداء الطلاب والطالبات مهارات الاتصال اللفظي"

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الدراسة في الجامعة وبين أداء مهارات الاتصال اللفظي (الاستماع — التحدث — القراءة — الكتابة) وعلاقتها ببعض المتغيرات الأخرى المتمثلة في (الجنس — المستوى الدراسي — التخصص — الاشتراك في الأنشطة — دراسة مقررات في مهارات الاتصال) والتفاعل بينها لدى طلاب وطالبات جامعة الملك سعود بالرياض. وقد تحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

هل هناك علاقة بين الدراسة في الجامعة وبين أداء الطلاب والطالبات لمهارات الاتصال اللفظي؟ ولاختبار هذا السؤال تم وضع مجموعة من الفروض. و تبرز أهمية الدراسة في أنها تتعلق بمهارات مهمة، يعد إتقانها شرط أساسي للنجاح في الدراسة الجامعية، وفي ميدان العمل.

ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠٠) طالباً وطالبة من جامعة الملك سعود. كما استخدمت مقياساً لمهارات الاتصال اللفظي صممه لجمع بيانات الدراسة، وقد تم بنائه في ضوء أدبيات البحث، والدراسات السابقة ذات العلاقة، حيث اشتمل المقياس على أربعة محاور وتم حساب صدقه وثباته من خلال الصدق الخارجي بعرضه على مجموعة من المحكمين، ومن خلال الصدق الداخلي بالطرق الإحصائية ومعامل ثبات ألفا كرونباخ، بعد ذلك استخدم في تحليل بيانات الدراسة برنامج الحزم الإحصائية (spss)، واستخدمت في ذلك عدة أساليب إحصائية.

وجاءت أهم نتائج الدراسة على النحو التالي:

— "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارات الاتصال اللفظي بين عينة الطلاب وبين عينة الطالبات وذلك بتفوق الطالبات"

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة الاستماع بين عينة الطلاب وبين عينة الطالبات"

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة التحدث بين عينة الطلاب وبين عينة الطالبات"

— "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة القراءة بين عينة الطلاب وبين عينة الطالبات وذلك بتفوق الطالبات".

— "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة الكتابة بين عينة الطلاب وبين عينة الطالبات وذلك بتفوق الطالبات".

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارات الاتصال اللفظي ترجع إلى التخصص (إنساني — علمي)".

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة الاستماع ترجع إلى التخصص (إنساني — علمي)".

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة التحدث ترجع إلى التخصص (إنساني — علمي)".

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة القراءة ترجع إلى التخصص (إنساني — علمي)".

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة الكتابة ترجع إلى التخصص (إنساني — علمي)".

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارات الاتصال اللفظي ترجع إلى المستوى الدراسي".

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة الاستماع ترجع إلى المستوى الدراسي"

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة التحدث ترجع إلى المستوى الدراسي"

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة القراءة ترجع إلى المستوى الدراسي"

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارة الكتابة ترجع إلى المستوى الدراسي"

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارات الاتصال اللفظي ترجع إلى التفاعل الثنائي بين عاملي الجنس والتخصص"

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارات الاتصال اللفظي ترجع إلى التفاعل الثنائي بين عاملي المستوى الدراسي والجنس"

— "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارات الاتصال اللفظي ترجع إلى التفاعل الثنائي بين عاملي التخصص والمستوى الدراسي"

— "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارات الاتصال اللفظي ترجع إلى الاشتراك في الأنشطة الجامعية بتفوق المشاركين في الأنشطة"

— "توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) في أداء مهارات الاتصال اللفظي ترجع إلى دراسة مقررات في مهارات الاتصال بتفوق الدارسين لمقررات في مهارات الاتصال"