



المهارات الاجتماعية

الفصل العاشر

إعداد الأستاذة
هدى القحطاني





•ماذا يعنى الذكاء الانفعالي ؟

يشير الى قدرة الفرد على مراقبة العواطف والانفعالات وترجيح البدائل قبل التصرف

•يزداد الذكاء الانفعالي مع قدرة الفرد على تناول الخيارات قبل رد الفعل تجاه وضع متازم متوتر

•ان الافراد الاذكياء انفعاليا يضبطون مشاعرهم بدلا من ان يدعوها تتحكم بهم

•يعد التهور في الطفولة نذيرا بعدوانية في المراهقة

•وهذا يعد ربط العلاقة بين المهارات الاجتماعية والذكاء الانفعالي

من المسؤول عن هذا الانفعال



- الغدد اللوزية حيث تقع الجذور البيولوجية للتهور او الانفعالية قرب قاعدة الدماغ حيث تعمل الغدد اللوزية اداة تحويل وتبديل في ان واحد معا اذ انها تقيم المدخلات من الحواس وتبعث اشارات للفص الامامي لقشرة الدماغ
- وتعد مساعدة التلاميذ على تطوير ذكاء انفعالي اولوية عليا



تعليم المهارات الاجتماعية

- ماذا يحتاج المعلم في الصف ؟
- يحتاج الى تناغم في الصف حيث لا يمكن ان يتواصل المتعلم دون تعاون واحترام متبادل ودور رعاية واهتمام
- ان التدخل المبكر في تعليم التلاميذ المهارات الاجتماعية التي تشكل اساسا للذكاء الانفعالي سوف ينتج عنه نتائج افضل من محاولة معالجة انماط السلوك العدواني والعنيف
- ويتفق الكثير من معلمي التربية الخاصة والعامة على ان تدريس المهارات الاجتماعية له مكان شرعي في الصف فالمشاركة في مجتمعنا المتغير تتطلب تكيفا ومهارات وعلاقات انسانية



• هناك ثلاثة اسباب لوجود صعوبات لدى التلاميذ في التكيف مع الاضاع الاجتماعية

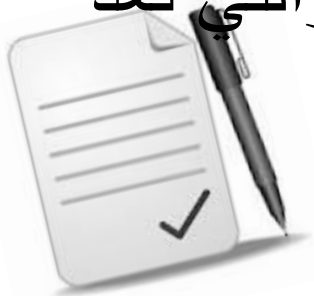
١. ان التلميذ لا يعرف ما السلوكيات المناسبة
 ٢. ان التلميذ قد يكون لديه معرفة بالسلوك المناسب لكنه قد يفتقر للممارسة
 ٣. ان ردود الفعل الانفعالية للتلميذ تجاه الاوضاع يمكن ان تعرقل اداء السلوك المرجو
- يعد انعدام الكفاية الاجتماعية احد الاسباب الرئيسة لوجود صعوبة لدى التلاميذ ذوي المشكلات البسيطة كالأعاقبة الفكرية البسيطة في الفصول العادية
 - وتعد برامج المهارات الاجتماعية منهاجا ناشطا في التعامل مع المشكلات السلوكية
 - يتم تعليم المهارات الاجتماعية من خلال العديد من الاستراتيجيات منها التعاون ، تحمل المسؤولية ، وغيرها



- يستند منهاج المهارات الاجتماعية السليم على البحوث المستمدة من نظرية او نموذج التطوير البشري ، حيث انه يستبدل المهارات التكيفية المراد تعليمها بسلوك غير بناء داخل المدرسة وخارجها

- ويبدأ المنهاج الاجتماعي باهداف عامة ثم يفصل سلوكيات التلاميذ الملحوظة المتطابقة مع بيانات الاهداف ، وتوفر الاهداف الخاصة اساسا لتقويم نمو التلاميذ ومسؤولية البرنامج

- وتؤكد كل المناهج الاجتماعية على نقطة رئيسة واحدة الا وهي جدولة الوقت لتعليم المهارات الاجتماعية والتي تعد نشاطا تربويا مشروعا



نموذج لمنهاج مهارات اجتماعية

- عرف فاقين ولونق ضبط النفس (بانه القدرة على توجيه السلوك وتنظيمه بشكل مرن وواقعي في وضع معين)
- ## مهارات ضبط النفس

النظر للامثلة بالكتاب ص ٤٨٩ الى ص ٤٩٧

◆ ضبط الانفعال

- 👍 استخدام المواد بشكل مناسب
- 👍 تثبيت ضبط النفس تلقائيا
- 👍 تحمل الاحباط

◆ تقييم الواقع الاجتماعي

- 👍 تقييم اثر السلوك على الاخرين
- 👍 تقدير المشاعر
- 👍 تقبل المديح والود
- 👍 الاهتمام بالملكات الشخصية

◆ إدارة ضغط المجموعة

- 👍 مقاومة عدوى المجموعة
- 👍 المحافظة على السيطرة تحت تاثير ضغط الاقران

◆ إدارة التوتر

- 👍 التعامل مع القلق
- 👍 السيطرة على ذكريات الماضي
- 👍 التكيف مع الازواضع الجديدة
- 👍 الاسترخاء

👍 التكيف مع التحدي التنافسي

- 👍 المشاركة في نشاطات جماعية

◆ حل المشكلات الاجتماعية

- 👍 استذكار التصرفات الفوضوية
- 👍 التعلم من الخبرة
- 👍 استقاء استنتاجات من خبرات الاخرين
- 👍 حل الصرعات

تربية الشخصية

• تعد المدرسة المكان الوحيد الذي يضمن فيه التلاميذ اشرافا دائما من الكبار

• **يندرج مفهوم للتربية الشخصية فيما يلي :**

١. القيم الاخلاقية الجوهرية كالاهتمام والحنان والنزاهة والعدل والمسؤولية واحترام الذات والآخرين كلها تشكل اساسا للشخصية الصالحة ويجب ان تكون مرتكزا لتربية الشخصية

٢. **يجب تعريف الشخصية بشكل شمولي لتشتمل على التفكير والشعور والسلوك وتعد معرفة الخير وحب وعمل اهدافا مثلى لتربية الشخصية**

٣. **يجب ان ترتبط تربية الشخصية مع نسيج الحياة اليومية**

٤. **لابد ان تكون المدرسة بجميع مرفقاتها مجتمعا يتسم بالاهتمام والرعاية ومشربة بالقيم الجوهرية**

٥. **يحتاج التلاميذ الى فرص للعمل الاخلاقي من اجل تطوير الشخصية من خلال الممارسات الاخلاقية والعادات السلوكية المتكررة**

٦. يجب اعتبار تطوير الشخصية والتعلم امورا غير منفصلة عن بعضها البعض

٧. يتطلب تربية الشخصية قيادة اخلاقية من الكادر والتلاميذ وعادة ما تكون لجنة تربية الشخصية مفيدة في المراحل الاولى

٨. يجب ان يشترك الجميع من الوالدين والعاملين بالمدرسة وافراد المجتمع في تنمية التربية الشخصية لدى التلاميذ بالطرق الايجابية وتحفيزهم عليها



النمو الاخلاقي

ان مفهوم تعليم القيم او النمو الاخلاقي او المهارات الاجتماعية في الصف ليست فكرة جديدة

فالنمو الاخلاقي حجر زاوية في الدين الاسلامي وهو اساس التعامل الانساني في جميع مجالات الحياة ورسولنا المصطفى انما بعث ليتم مكارم الاخلاق

بينما في الفلسفة الغربية بدأت في القرن الثامن حيث كان يعتقد ان السلوك موجه بالعقل والمنطق

وفي القرن العشرين كان جون ديوي اكثر شدة من غيره في الحرص على التربية الشخصية وقد نشر كتابه " المبادئ الاخلاقية في التربية

نموذج وظيفي للسلوكيات المزعجة

• صف سلوك التلاميذ

• احسب السلوك

• تعاطف مع التلميذ

• خطة التغيير (تدخلات سلوكية وتعليم مهارات اجتماعية)

• قيم الخطة

النظر الى الكتاب ص ٥٠٥ الى ٥٠٨

بناء شركات اسرية

الفصل الحادي عشر

المشاركة الاسرية

مبررات تدعيم المشاركة الاسرية

- لها دور كبير في تحقيق النتائج الايجابية في نمو الطفل المعاق وخصوصا في مراحل النمو المبكرة
- تعتبر المؤسسة الاجتماعية والتربوية الاولى في حياة الطفل وهي المسئولة عن تلبية احتياجاته وهي اول من يكتشف أي خلل في شخصيته
- هي المكان المناسب للمباشرة باجراءات وبرامج التدخل المبكر لتاهيل المعاق
- ان علاقة الاسرة بطفلها المعاق مستمرة طوال حياته ولا تقف عند حد معين
- لابد من اطلاع الاسرة على البرامج والخدمات التي تقدم له والحصول على رايها وملاحظاتها حول هذه البرامج

فوائد التعاون بين الابوين والمعلم

إن الأسرة تستطيع أن تلعب دورا مهما حيث تستطيع الأسرة بمساعدة الأخصائيين التخفيف من وطأة الإعاقة وزيادة احتمالات نجاح التأهيل والتعليم

حيث تشتمل بعض الفوائد الرئيسة لاشتراك الوالدين

- أنها تشمل كافة افراد الاسرة من ابوين اخوة واقارب
- تجعل منهم اداة ووسيلة هامة لنقل اثر التعلم
- سترفع من معنويات الاسرة وتسهم في تخفيف الضغوط النفسية
- تعتبر الاسرة من اهم الدعائم الاساسية لدمج المعاقين في المجتمع وهي المحرك الرئيسي لعملية الدمج
- رفع مستوى العلامات ودرجات الاختبار وتحصيل اكاديمي افضل طويل الامد
- واتجاهات وسلوك ايجابي وبرامج انجح ومدارس اكثر فاعلية
- وكلما ارتفعت درجة اشتراك الابوين ازدادت احتمالية نجاح التلاميذ في المدرسة

الوحدة الاسرية

لابد ان تتعايش الاسر مع العديد من الفترات الحرجة في حياة الطفل العاجز ومنها مايلي:

١. الولادة وهي عندما يدرك والدا التلاميذ ان طفلهما معاق سواء كانت اعاقته بسيطة او شديدة
٢. لدى تشخيص العجز او الاعاقة لأول مرة وبدء العلاج وبالنسبة لابوي التلاميذ ذوي الاعاقات البسيطة فان ذلك في الغالب يكون في بداية سنوات الدراسة
٣. لدى وضع الطفل في برنامج تربية خاصة فوضع التلميذ في صف خاص منفصل او برنامج تعليقي او صف عادي منتظم يمكن ان يؤثر على تصورات الابوين بشأن شدة اعاقة طفلهما
٤. لدى بلوغ الطفل المراهقة حيث يصبح تقبل الاقران للطفل او نبذهم له اهتماما محوريا
٥. لدى دنو الطفل من نهاية سنوات المدرسة العامة لابد ان يجري الابوان خططا انتقالية لمستقبل طفلهما
٦. ان لم يستطع الطفل لدى البلوغ العيش بشكل مستقبلي يبدأ الابوان القلق حول ما سيحدث عندما يعيش الطفل اكثر منهما

دعم الأسر

◆ الدعم الانفعالي

- جماعات الدعم تساعد الوالدين على التعايش مع العزلة
- جماعات الدعم تزود الابوين بمسار حياتي انفعالي
- جماعات الدعم تساعد الابوين على تعليم كيفية استخدام نفوذهما للحصول على افضل الخدمات التربوية لاطفالهما

◆ المعلومات

- توفير المعلومات الخاصة بالطفل المعاق في تعليمية او تدريبية او تاهيلية للاستفادة من دور الاسر في التعاون والمساهمة في تطويرة
- مشاركة الاسر ايضا في توفير المعلومات الخاصة بالطفل للمساهمة في رفع مستوى تطوير حالة الطفل

♦ التواصل بين المعلمين وافراد الاسرة

يعد التواصل الفعال بين الالباء والمعلم جوهرىاً ومهماً بغية توفير تعليم مناسب للتلاميذ ذوي الاعاقة الفكرية ويخدم التواصل الجيد مع الالباء اغراضاً مفيدة
ثلاثة

١. انه يزود المعلمين بمعلومات حول التلميذ وتوقعات الالباء للمدرسة
٢. يحصل الالباء على معلومات حديثة معتمدة تساعدهم على اتخاذ قرارات بشأن التربية الخاصة لاطفالهم
٣. عندما يكون هناك تعاون فانهم يطورون الثقة في انفسهم وانفس ابنائهم من ناحية ومن ناحية اخرى فالثقة تساعد المدرسة والاسرة على الدعم بينهم وزيادة الحس بالالتزام

بعض المختصين يرون ان افراد الاسرة هم جزء من المشكلة لا جزء من الحل لذا لابد ان لا يغيب عن المعلمين النقاط التالية :

١. ان افراد الاسرة للتلاميذ ذوي الاحتياج الخاص يشبهون والدي الطفل العادي اكثر مما يختلفون عنهما

٢. ان افراد الاسرة للتلاميذ ذوي الاحتياج الخاص ليسوا سببا في صعوبات اطفالهم فهناك ثمة صعوبات قد تكون كالضعف في التدريس او ممارسات التقييم الخاطئة او المشكلات العصبية او الفقر ان اعتبار الوالدين سببا وحيدا امر مضلل وغير عادل

٣. ان افراد الاسرة للتلاميذ ذوي الاحتياج الخاص يهتمون بشان ابنهم ويتفاعلون بايجابية مع من يعتقدون انهم مهتمون فعلا باطفالهم لذا فهم بحاجة الى من يسمعهم ويهتم بهم

٤. ان الاسرة وحدة اجتماعية فهي تتاثر لكل فرد من افرادها لذا فان العلاقة المتداخلة بين افراد الاسرة سيكون لها اثر كبير في كيفية سلوك التلميذ بالمدرسة

٥. ان افراد الاسرة لتلميذ ذوي الاحتياج الخاص لهم الاثر الكبير على حياة الطفل لذا فهم بحاجة الى معرفة دقيقة وكاملة عن حالة ابنهم

◆ الاتصال المكتوب

يعد الاتصال المكتوب الطريقة الأكثر استخداما وتكرارا للتواصل بين الاسرة والمدرسة

فالنشرة الاخبارية والكتاب اليدوي والتواصل بينهم تزود الاسر بمعلومات بخصوص حقوقهم والتزامهم

دور الوالدين نحو الطفل المعاق فكريا:

- - تنمية الكفاءة الشخصية للطفل. - اصطحاب الطفل لشراء احتياجاتهم.
- - إحساس الطفل بالأمن. - التقبل العاطفي. - التشجيع والتدعيم المستمر.
- - تنمية الكفاءة الاجتماعية. - عدم إحراج الطفل في حالة الفشل.
- - التركيز على ثقافة الطفل. - عدم عزل الطفل المعاق عن المجتمع.
- - تعزيز الطفل على الاعتماد على نفسه. - تنشيط ذكاء الطفل.
- الرجوع للجدول رقم (٢، ١١) مساعدة الابوين لمساعدة اطفالهم
- في الكتاب ص ٥٣٤ / ٥٣٥

دور المدرسة نحو الطفل المعوق عقلياً:

- - مراعاة الفروق الفردية. - التشجيع المستمر. - نشر الثقافة الصحية لدى الطفل.
- - الثناء الدائم للطفل - إيمان المعلمة بإمكانية تعليم وتدريب الطفل.
- - مراعاة المعلمة أن نمو الطفل المعوق عقلياً أبطئ من العادي.
- - الاهتمام بالصحة العامة للطفل. - استخدام التعليم المبرمج.
- - تقسيم الفصل إلى مجموعات صغيرة غير متجانسة.
- - يجب على المعلمة مراعاة أن التعليم ليس بالكم وإنما بالكيف.
- - إتاحة الفرص التعليمية للأطفال المعوقين عقلياً

اجتماع البرنامج التربوي الفردي

- ان احد الجوانب البارزة لقانون تعليم الافراد ذوي الاعاقة مطالبة الاباء بالتعاون مع التربويين لتحديد مواءمة البرنامج التربوي الفردي لصغيرهم ويتطلب القانون مشاركة الاباء في تقرير مايلي :

١. نوع الخدمات الخاصة اللازمة (كعلاج الكلام ، الارشاد.....)
٢. الوضع التربوي (كالصف العادي مع الدعم ، غرفة المصادر ، صف خاص)
٣. تطوير البرنامج التربوي الفردي (كالاهداف السنوية و الاهداف السلوكية)

حقوق الاباء النظر الى شكل رقم (١١,١) ص ٥٣٧

مقومات البرنامج التربوي الفردي النظر الى شكل رقم (١١,١) ص ٥٣٨

اللقاء مع الاسرة :

الواقع أنه على الرغم من أن اللقاء مع والدي الطفل المعاق يكاد يكون أمراً سهلاً واعتيادياً للإخصائي النفسي، إلا إن هذه السهولة قد تنسينا الكثير من الأمور والاعتبارات التي يجب أن هتم بها حتى تكون مقابلة الوالدين مثمراً من هذه الأمور:

- تذكر دائماً أن كل والد أو والدة إنما هو شخص يحمل أفكاراً واتجاهات خاصاً عن الطفل، والمدرسة، والمجتمع، والحياة بشكل عام. وهذه الأفكار لن تكون بالضرورة مشابهة لأفكار الآخرين.
- قرر مسبقاً ومنذ البداية ما الذي سيتم مناقشته مع الوالدين.
- لا تحاول تسجيل المعلومات التي يقدمها الوالدين ما لم يتم الاستئذان منهما، أشرح الهدف من تسجيل الملاحظات.
- ابدأ اللقاء وانهه بملاحظات إيجابية ومشجعة عن الطفل المعاق.

- لا تدفع الوالدين إلى الحديث بسرعة.. أنهما بحاجة إلى الوقت للاسترخاء والكشف عن كوامن النفس.
- استمع إلى الوالدين بحماس.
- حاول أن تكون متفقاً مع وجهة نظر الوالدين كلما كان ذلك ممكناً.
- حاول أن يكون شرحك للوضع مفهوماً من قبل الوالدين.
- حاول أن تجعل الوالدين يشعرون بأن اللقاء كان مثمراً وإيجابياً، وأنه قد تم وضع الخطوط العامة للقاءات قادمة.
- قدم للوالدين نصيحة عملية واحدة على الأقل والتي يمكن من خلالها مساعدة الطفل داخل المنزل.
- ساعد الوالدين على إدراك إن مساعدة الطفل إنما هي عملية مشتركة بين المدرسة والمنزل.

مناقشة



بالتوفيق للجميع

