



اختبار منتصف الفصل الأول من العام الدراسي 1433 / 1434 هـ
مقرر مهارات الاتصال (140 علم) (البديل)

وزارة التعليم العالي
جامعة الملك سعود
عمادة السنة التحضيرية



التوقيت : 12:00-13:00

التاريخ : 1434/ 1 / 20 هـ

اليوم: الثلاثاء
الزمن : ساعة واحدة

تعليمات

- الأبناء الأعزاء طلاب وطالبات السنة التحضيرية:
- 1 - اكتب بياناتك الشخصية (الاسم، الرقم الجامعي، الشعبة، رقم النموذج) في الجزئية المخصصة بورقة التصحيح الآلي المرفقة مع ورقة الأسئلة.
 - 2 - أجب عن جميع الأسئلة وعددها 20 سؤالاً في ورقة التصحيح الآلي باختيارك بديل واحد من البدائل الأربعة المحددة لكل سؤال اختيار من متعدد (a-b-c-d)، والبديلين (a-b) لأسئلة الصواب والخطأ، ثم ظلل هذا البديل بالقلم الرصاص في نموذج التصحيح الآلي بهذا الشكل وعند رغبتك في تعديل إجابتك عليك مسح الإجابة السابقة تماماً قبل تظليل الإجابة الجديدة.
 - 3 - تأكد من تسليمك نموذج الأسئلة وورقة التصحيح الآلي معاً.

أولاً: اختر بديلاً واحداً من البدائل الأربعة المحددة (a-b-c-d) لكل سؤال وضعه في ورقة التصحيح الآلي:

1- بحث مدرب مهارات الاتصال طلابه على بذل الجهد للحصول على أعلى الدرجات في الاختبار، تتمثل أهمية الاتصال للمدرب في:	
a وسيلة للتحفيز للقيام بالأدوار المطلوبة.	a
b توجيه السلوك الفردي والجماعي للأفراد وتغييره.	b
c تنمية خبرات الأفراد ومهاراتهم من خلال البيئة الجامعية.	c
d القدرة على إنجاز الأهداف بالشكل المناسب.	d
3- "يقصد بها استجابة المستقبل التي يستدل المرسل بواسطتها على تأثير رسالته في المستقبل، ووجهة نظر هذا الأخير بشأنها". يشير التعريف إلى مفهوم:	
a الاتصال.	a
b قنوات الاتصال.	b
c الرسالة الاتصالية.	c
d التغذية الراجعة.	d
5- شاهد بسام زميله يعطس بشكل ملفت للنظر، فأخبره أنه قرأ في إحدى المجلات الصحية "إذا عطس الإنسان بقوة فيمكن أن يكسر ضلعه". بحسب الموقف استخدم بسام عنصر قوة في الرسالة التواصلية وهو:	
a التشبيهات.	a
b الأقوال البليغة.	b
c الأمثلة الخيالية.	c
d المعلومات الغريبة.	d
7- الرسالة التي يستخدم فيها المرسل تنوع طبقات صوته، تمثل رسالة:	
a لفظية وجهها لوجه.	a
b لفظية كتابية.	b
c غير لفظية صوتية.	c
d غير لفظية بصرية.	d
9- يستخدم طلاب مهارات الاتصال قراءة الكتاب؛ لمراجعة المقرر قبل الاختبار، يعد الكتاب من وسائط الاتصال التي تنتمي إلى:	
a اللغة اللفظية.	a
b المستحدثات العلمية والتكنولوجية.	b
c اللغة غير اللفظية.	c
d اللغة المسموعة.	d
11- واحدة من الآتي ليست من السمات الصوتية:	
a الالتزام بأخلاقيات وأداب الاتصال.	a
b التأكد من أن الطرف الآخر في الاتصال يجيد استخدام نفس وسيلة الاتصال التي يستخدمها.	b
c اختيار التوقيت المناسب لإجراء العملية الاتصالية.	c
d استخدام لغة (لفظية - غير لفظية) مفهومة لدى المرسل والمستقبل.	d
12- عن سهل بن سعد عن النبي صل الله عليه وسلم قال: "أنا وكافل اليتيم في الجنة كهاتين، وأشار بإصبعه السبابة والوسطى". (أخرجه البخاري)، استخدم النبي صل الله عليه وسلم في الحديث لغة الجسد وتمثلت في:	

a	الاسترخاء.	a	تغيير حركة الجسم.
b	الإلقاء.	b	تعبيرات الوجه.
c	طريقة التنفس.	c	التنوع الصوتي.
d	الاستمرارية.	d	إشارات اليد.
13-واحدة من الآتي ليست من ضمن وسيط الاتصال "المستحدثات العلمية والتكنولوجية، التي تجمع بين اللغتين اللفظية وغير اللفظية":		14-واحدة من الآتي ليست من أهمية وسائط الاتصال:	
a	الحاسب الآلي.	a	تساعد الأفراد - على اختلاف مستوياتهم - في الحصول على المعرفة
b	التلفزيون.	b	تساعد على إشباع حاجة الأفراد للانتماء إلى الجماعة.
c	الانترنت.	c	تمكن من تقوية القدرات العقلية، مثل: القدرة على التفكير والبرهنة
d	الجوال.	d	تساعد على استثمار الوقت
15-لاحظ المدرب أن "أنس" يقوم ببعض الإيماءات مثل "إطباق اليدين، ومس الرقبة براحة اليد، وتنكيس الرأس". تعبر تلك الإيماءات عن:		16- واحدة من الآتي فقط تمثل الإيماءات التي تعبر عن الشعور بالإحباط:	
a	وضع الدفاع عن النفس.	a	تشبيك الأصابع.
b	فقدان الثقة بالنفس.	b	الاعتدال في الجلوس.
c	سلوك عدواني.	c	انتصاب القامة.
d	الشعور بالإحباط.	d	قرع الأرض بالقدمين.

ثانياً: اختر بديلاً واحداً من البديلين المحددين (a-b) لكل سؤال وضعه في ورقة التصحيح الآلي. حيث أن البديل (a) يشير إلى أن العبارة صحيحة، والبديل (b) يشير إلى أن العبارة خاطئة:

b	a	17-التهينة الجسمية: "هي تلك الرسائل الشعورية واللاشعورية التي تنطلق من جسد الإنسان؛ لإيصال مفاهيم او رسائل معينة.
b	a	18- من التوظيف الايجابي لوسائط الاتصال إنها تساعدك على استثمار الوقت.
b	a	19- من قنوات الاتصال التي يضمها الإنترنت: البريد الإلكتروني، الفيس بوك.
b	a	20- من أهداف التهينة توظيف مهارات التنوع الصوتي في التواصل مع الآخرين.

مع تمنيات قسم مهارات تطوير الذات بالتوفيق