

توصيف للمقرر الدراسي

اسم المقرر: خدمة الفرد ١	رقمه (٣٩١) رمزه جمع
عدد الساعات الأسبوعية: ٣ ساعات	الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٣-١٤٣٤
المستوى: الخامس	رقم الشعبة ٧٧٢٩ - أيام الأسبوع ١، ٣، ٥
من الساعة ٩ - ١٠ رقم القاعة ٧ الدور الارضي	الساعات المكتبية 6 ساعات
البريد الإلكتروني balageel@ksu.edu.sa	

وصف المقرر:

يتناول هذا المقرر التعريف بخدمة الفرد كعلم ونشأتها ومبادئها وأهدافها ومجالاتها، بوصفها إحدى طرق الخدمة الاجتماعية الأساسية مع التركيز على مدى تأثيرها وتأثرها ببقية طرق الخدمة الاجتماعية وأساليب وتقنيات المهن والعلوم الأخرى بوصفها محور تطور المفهوم المهني لممارسة الخدمة الاجتماعية وما طورته من آليات وخطوات لدراسة الحالة وتشخيصها وعلاجها من خلال الزيارات والتسجيل والمتابعة التي يقوم بها أخصائي خدمة الفرد وما تتطلبه هذه العمليات من استعدادات ومعارف ومهارات في شتى المجالات التي تمارس فيها خدمة الفرد .

ويهدف المقرر إلى:

١. تزويد الطالبات بخلفية علمية عن المقومات الرئيسية لخدمة الفرد التي تحدد ماهيتها وأهدافها وعناصرها.
٢. تعريف الطالبات بالمفاهيم الإسلامية والقيم الإنسانية لطريقة خدمة الفرد.
٣. تعريف الطالبات بالمداخل النظرية لطريقة خدمة الفرد " التشخيص الاجتماعي، التحليلية، سيكولوجية الذات، السلوكية" .. الخ.
٤. إكساب الطالبات المهارات المهنية في دراسة الحالات الفردية. (مهارة المقابلة، مهارة الملاحظة، مهارة تحديد مناطق الدراسة).
٥. إكساب الطالبات مهارات تحليل الحالات الفردية.
٦. تنمية روح التفاعل الإيجابي مع المواقف الاجتماعية من خلال تقوية مفهوم الذات .

محتوى المقرر:

- ١- نشأة وتطور خدمة الفرد/ تعريف خدمة الفرد/ مناقشة تحليلية للتعريفات المعاصرة.
 - ٢- أهداف خدمة الفرد/ خصائص خدمة الفرد/ المداخل النظرية لخدمة الفرد
 - ٣- عناصر خدمة الفرد (العميل/ المشكلة/ الأخصائية الاجتماعية/ المؤسسة).
 - ٤- الميثاق الأخلاقي للممارسين المهنيين.
 - ٥- العلاقة المهنية كمحور لعملية المساعدة المهنية
 - ٦- الدراسة كأداة لجمع البيانات (التعريف/ الخصائص/ المصادر/ الوسائل/ المناطق).
 - ٧- المقابلة كأداة للدراسة الاجتماعية (تعريفها، أنواعها، أهدافها، خصائصها).
 - ٨- المهارات الأساسية في خدمة الفرد (مهارة الأسئلة، مهارة الملاحظة، مهارة إعادة الصياغة، مهارة التلخيص).
 - ٩- التسجيل.
 - ١٠- المحددات العامة لتحليل الحالات الفردية.
 - ١١- تطبيقات عملية على استنباط مناطق الدراسة من النماذج المعروضة.
- من المتوقع أن تكون الطالبة قادرة على:

- وصف ماهية خدمة الفرد.
- تحديد المعارف العلمية والمهنية لدراسة الحالة الفردية.
- التمييز بين أنواع الأسئلة المفتوحة والمغلقة .
- التمييز بين إعادة صياغة السؤال وانعكاس المشاعر.
- دراسة وتحليل جوانب الشخصية.
- تكتسب الطالبة مهارة الإصغاء والملاحظة.
- تشارك الطالبة بالنقد البناء .

أسلوب تدريس المقرر:

المحاضرات/ المناقشات في المواقف الحياتية .
الشرح والتوضيح والتفسير لتكامل وتفاعل عناصر المساعدة المهنية.
العصف الذهني/ ورش عمل.

أسلوب التقييم:

- 40 درجة لأعمال السنة وتوزع على النحو التالي:
- 15 درجات لاختبار أعمال السنة الأول الأسبوع السادس .
- 15 درجات لاختبار أعمال السنة الثاني الأسبوع الثاني عشر .
- 10 درجات للمشاركة وحل الواجبات والسلوك والالتزام بورش العمل .
- 60 درجة لاختبار نهاية الفصل.

المراجع:

- ١- عبد الناصر عوض، أساسيات خدمة الفرد ، دار الزهراء، الرياض، ٢٠١٢.
- ٢- عبد الفتاح عثمان، خدمة الفرد في المجتمع النامي، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٦ م.
- ٣- حسين سليمان، وآخرون، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، ٢٠٠٥ م.

التسلسل الزمني للمحاضرات	محتوى المقرر
الأسبوع الأول ٣/١٤	التعريف بالمنهج ومتطلباته.
الأسبوع الثاني ٣/٢١	خدمة الفرد كضرورة حتمية ومراحل تطورها
الأسبوع الثالث ٣/٢٨	تعريف خدمة الفرد وأهدافها وخصائصها
الأسبوع الرابع ٤/٦	المبادئ الأخلاقية لخدمة الفرد
الأسبوع الخامس ٤/١٣	عناصر خدمة الفرد
الأسبوع السادس ٤/٢٠	عملية المساعدة المهنية والعلاقة المهنية + الاختبار الأول
الأسبوع السابع ٤/٢٧	الدراسة الاجتماعية كإحدى عمليات المساعدة المهنية .
الأسبوع الثامن ٥/٤	مصادر ومناطق وأدوات الدراسة الاجتماعية.
الأسبوع التاسع ٥/١٨	المقابلة كأداة لدراسة الحالة الفريدة والتعرف على أبعاد المشكلة الفردية.
الأسبوع العاشر ٥/٢٥	مهارات المقابلة " الأسئلة المفتوحة، المغلقة، التلخيص، إعادة الصياغة،)
الأسبوع الحادي عشر ٦/٣	تمارين على المهارات الأساسية في خدمة الفرد (مهارات الأسئلة، مهارة الملاحظة، مهارة التلخيص) .
الأسبوع الثاني عشر ٦/١٠	مهارات الملاحظة
الأسبوع الثالث عشر ٦/١٧	استكمال أساليب الدراسة (الزيارة- المكاتبات - الاتصالات)
الأسبوع الرابع عشر ٦/٢٤	التسجيل في خدمة الفرد
الأسبوع الخامس عشر ٧/١	مراجعة عامة



مع الدعاء للجميع بالتوفيق
استاذة المادة/بسمة العقيل