

توصيف مقرر مهارات الاتصال (140 علم)

معلومات أساسية:

اسم المقرر	مهارات الاتصال
رمز المقرر	140 علم
عدد الساعات المعتمدة	2 ساعات
عدد الساعات الفعلية	3 ساعات (2 ساعات بقاعات التدريب + ساعة التعلم الذاتي)

الأهداف العامة للمقرر:

1. تحقيق مفهوم مهارات الاتصال.
2. تحسين التواصل مع الذات ، والثقة بالنفس.
3. تحسين مهارات الجودة الشخصية.
4. التعامل مع الأنماط البشرية المختلفة.
5. تعزيز روح فريق العمل.
6. إدراك أهمية العمل التطوعي.
7. تنمية مهارات القيادة.
8. تحسين مهارات الكتابة (السير الذاتية) ، وتسويق الذات وظيفياً.
9. تعزيز الشعور بالانتماء للمجتمع.
10. الاستخدام الإيجابي والفعال للتكنولوجيا.

مخرجات التعليم: (الفهم والمعرفة والمهارات الذهنية والعملية)

بدراسة الطالب للمقرر يحقق نواتج التعلم الآتية:

1. التعرف على مفاهيم الاتصال ، وعناصره ، وخطواته ، وأنواعه ، ووظائفه المختلفة.
2. تنمية الاتصال مع الذات و الثقة بالنفس .
3. استخدام الأساليب الفعالة التي تناسب الأنماط البشرية المتنوعة أثناء التعامل معها.
4. تحسين مهارات الاتصال الشخصي مع الآخرين.
5. تعزيز مهارات وآداب مخاطبة المسؤول.
6. الوصول للجودة الشخصية ، وتسويق الذات وظيفياً.
7. العمل مع المجموعات بروح الفريق .

8. مخاطبة الآخرين ، ومحاورتهم ، والتفاوض معهم وإقناعهم .
9. تنمية مهارات الاتصال الآمن مع الآخرين.
10. تنمية مهارات القيادة .
11. غرس سمات السلوك الإيجابي ، والمشاركة في الأعمال التطوعية المتعددة .
12. استخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة بشكل إيجابي في الاتصال.

الخطة الدراسية:

الأسبوع	الموضوع
الأسبوع الأول	مفاهيم عملية الاتصال ، ومكوناتها .
الأسبوع الثاني	مهارات اكتشاف الذات.
الأسبوع الثالث	لغة الجسد ، و مهارات الاتصال الشخصي.
الأسبوع الرابع	فنيات خاصة في التواصل مع الآخرين.
الأسبوع الخامس	مهارات مخاطبة المسؤول.
الأسبوع السادس	مهارات الاتصال في الجماعات الصغيرة.
الأسبوع السابع	مهارات الحوار.
الأسبوع الثامن	مهارات الاتصال الآمن مع الآخرين .
الأسبوع التاسع	مهارات الوصول إلى الجودة الشخصية.
الأسبوع العاشر	مهارات القيادة واتخاذ القرار.
الأسبوع الحادي عشر	مهارات العمل التطوعي.
الأسبوع الثاني عشر	مهارات الاتصال الإلكتروني.

تقييم الطالب :

آلية التقويم وتوزيع الدرجات :

م	العنصر	الدرجة	وصف العنصر
1	الواجبات	15 درجة	وتتم بعد كل وحدة من الحقيبة وتعدّها لجنة إعداد الواجبات بالمقرر وعددها ثلاثة واجبات.
2	المشروع	15 درجة	أ- البحث الورقي يشترك فيه أربعة طلاب فأكثر وله معايير أد محددة من قبل القسم على موقع العمادة وفي ه الدليل. ب- الفيلم الوثائقي يشترك فيه أربعة طلاب فأكثر ، وله معايير أد محددة من قبل القسم على موقع العمادة وفي ه الدليل.
	التعلم الذاتي	10 درجات	يقدم الطالب مع اثنين من زملائه موضوعاً مرتّب بأهداف المقرر ، وغير موجود في الحقيّة التدريبية ويحصل الطلاب المشاركون على (درجات بشرط أن يقوم الطلاب بعرض الموضوعات على زملائهم من خلال العرض التقديمي ويتم تقييم أداء الطالب من خلال استمارة معدة لهذا الغرض.
	العمل التطوعي		يقدم الطالب عملاً تطوعياً في إحدى الجهات له لا تقل عن 3 ساعات ويقدم بصورة فردية جماعية ، ويرفق تقريراً عن العمل وصوراً له أثناء عمله ، وانطباعات الجهة التي تطوع لها.
3	اختبار المنتصف	20 درجة	يوضع من قبل القسم .
4	الاختبار النهائي	40 درجات	يوضع من قبل القسم.
المجموع		100 درجة	الحد الأدنى لأداء الطالب 60 درجة.