



جامعة الملك سعود  
عمادة الدراسات العليا  
قسم الدراسات الاجتماعية

المشكلات الاجتماعية المترتبة على الأخطاء الطبية وتصور  
مقترح لدور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها  
(دراسة استطلاعية بمدينة الرياض)

دراسة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية

إعداد الطالبة  
بسمة عبد الله العقيل

إشراف  
د. علي سيد علي مسلم  
أستاذ مشارك بقسم الدراسات الاجتماعية (خدمة اجتماعية)

١٤٣١هـ / ٢٠١٠م

## ملخص الرسالة باللغة العربية

الجامعة: جامعة الملك سعود

الكلية المانحة: كلية الآداب

القسم العلمي: دراسات اجتماعية

التخصص: /

خدمة اجتماعية

المسار:

عنوان الرسالة: المشكلات الاجتماعية المترتبة على الأخطاء الطبية وتصور مقترح

لدور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها

اسم الباحثة: بسمة عبد الله محمد العقيل

الدرجة العلمية: ماجستير

تاريخ المناقشة: يوم ١٤٣١ هـ الموافق // ٢٠١٠ م

### مشكلة الدراسة:

تحديد وترتيب المشكلات الاجتماعية المترتبة على الأخطاء الطبية ، والجهود المبذولة لمواجهتها ، مع تحديد دور الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من آثارها ، مع محاولة وضع توجه مهني مقترح لدور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها في المجتمع السعودي .

### أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى :

- ١- التعرف على الخصائص الاجتماعية لعينتي الدراسة من متضررين الأخطاء الطبية وكذلك الأخصائيين الاجتماعيين بالبحال الطبي .
- ٢- التعرف على طبيعة الأخطاء الطبية والمتسببين في حدوثها من وجهة نظر عيني الدراسة.
- ٣- التعرف على المشكلات الاجتماعية المترتبة على الأخطاء الطبية من وجهة نظر عيني الدراسة على المستوى ( الفردي - الأسري - المجتمعي ) .
- ٤- التعرف على الجهود المبذولة لمواجهة الأخطاء الطبية سواء الجهود ( الطبية - أو القانونية - أو الإقتصادية - أو النفسية - أو الاجتماعية ) .
- ٥- التعرف على دور الأخصائي الاجتماعي في التخفيف من المشكلات الاجتماعية المترتبة على الأخطاء الطبية سواء مع النسق ( الفردي - أو الأسري - أو المجتمعي ) .
- ٦- تحديد مدى وجود علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية لعيني الدراسة والأبعاد الأساسية لهذه الدراسة .
- ٧- تحديد مدى وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات عيني الدراسة وأبعاد الدراسة الأساسية .
- ٨- محاولة التوصل لتوجه مهني مقترح يوضح دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات الاجتماعية المترتبة على الأخطاء الطبية في المجتمع السعودي .

## مفاهيم الدراسة :

- ١- المشكلات الاجتماعية .
- ٢- الأخطاء الطبية .
- ٣- الحالات المتضررة من الأخطاء الطبية .
- ٤- الأخصائي الاجتماعي الطبي .
- ٥- الجهود المبذولة لمواجهة الأخطاء الطبية .
- ٦- المستشفيات الحكومية .
- ٧- المستشفيات الخاصة .
- ٨- التوجه المهني للخدمة الاجتماعية .

## الإجراءات المنهجية :

استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل ، واعتمدت على الإستبانة كأداة لجمع البيانات ، وتم جمع البيانات من ( ١١٩ ) مفردة من المتضررين من الأخطاء الطبية كما تم جمع البيانات من ( ٥٣ ) مفردة من الأخصائيين والأخصائيات الاجتماعيات بالجمال الطبي وذلك من أصل ( ٦٤ ) مفردة ، في كل من مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، ومستشفى اليمامة ، ومجمع الملك سعود الطبي ، ومستشفى التخصصي ، واللجنة الطبية الشرعية ، لمدة ٤١ يوماً خلال الفترة من ٢٨ | ٤ | ١٤٣١ هـ حتى تاريخ ٩ | ٦ | ١٤٣١ هـ

## أهم النتائج : وتتمثل في النقاط الآتية :

- ١- أثبتت نتائج الدراسة تعدد وتنوع الخصائص الاجتماعية لعينتي الدراسة من المتضررين والأخصائيين .
- ٢- أكدت نتائج الدراسة على طبيعة الأخطاء الطبية والمتسببين في حدوثها من وجهة نظر عينتي الدراسة .
- ٣- أكدت نتائج الدراسة على تعدد وتنوع المشكلات الاجتماعية على المستوى الفردي - الأسري - المجتمعي من وجهة نظر عينتي الدراسة .
- ٤- أثبتت نتائج الدراسة تنوع الجهود المبذولة لمواجهة الأخطاء الطبية من وجهة نظر عينتي الدراسة .
- ٥- أوضحت نتائج الدراسة تنوع دور الأخصائي الاجتماعي مابين الفردي ، والأسري ، والمجتمعي للتخفيف من المشكلات الاجتماعية المترتبة على الأخطاء الطبية من وجهة نظر عينتي الدراسة .
- ٦- أوضحت نتائج الدراسة عدم معنوية العلاقة بين الخصائص الاجتماعية لعينتي الدراسة والأبعاد الأساسية للدراسة .
- ٧- أثبتت نتائج الدراسة عدم وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينتي الدراسة وأبعاد الدراسة الأساسية .

## **Abstract**

University: King Saud University  
College: College of Art  
Division: Social Sciences  
Specialty/Track: Social Service  
Thesis Title: Social Problems resulting from Medical Mistakes, and imagining a role of social service in treating such problems  
  
Researcher Name:  
Degree: Master Degree  
Discussion Date: Date/ /1431 corresponding / / 2010

### **Research Problem:**

Identify and arrange social problems resulting from medical mistakes and the efforts to face such problems, in addition to determining the role of social worker in alleviating the problem's effect trying to formulate a suggested professional trend for social service to handle such problems in the Saudi society.

### **Research Objectives**

The present study aimed to:

- 1- Identify social prosperities for the two study samples of the medical mistakes victims and also the social workers in the medical field.
- 2- Knowing the nature of medical mistakes and their causes from the point of view of the two study samples.
- 3- Acknowledge the social problems resulting from medical mistakes from the point of view of the two study samples at the (individual, family, and social) levels.
- 4- Recognize efforts made whether (medical, legal, economical, psychological, or social), to face such medical mistakes.
- 5- Recognize the role of social worker in alleviating social problems resulting from medical mistakes whether at the individual, family, or social levels.
- 6- Determine the extent of existence of a correlation statistically significant for the two study samples and the main dimension of this study.
- 7- Determine whether there is correlation statistically significant between responses of the two study samples and the study dimensions.
- 8- Attempting to reach professional suggested trends explaining the role of social worker in dealing with social problems resulting from medical mistakes in the Saudi society.

### **Study Concepts**

- 1- Social Problems
- 2- Medical Mistakes
- 3- Medical Mistakes victims
- 4- Medical Social Worker
- 5- Efforts made to handle medical mistakes
- 6- Public Hospital
- 7- Professional trend of Social Service

### **Procedures**

Researcher uses the method of social survey method in the comprehensive inventory manner, and adopted the questionnaire a tool for collecting data. Data collected from a (53) of a total of (64) singular of male and female social workers at the medical field at King Faisal Hospital and Research Center, Yamama Hospital, King Saudi Medical Complex, Specialized Hospital, and the legal medical committee, for 41 days during the period from 28/04/1431 to 09/06/1431.

### **The most important of the results**

- 1- The results of the study revealed the diversity of social prosperities of the two study sample of the victims and the social workers.
- 2- The results of the study confirmed the nature of the medical mistakes and the offenders from the point of view of the study samples.
- 3- The study confirmed multiplicity and diversity of social problems at individual, family, and society levels from the point of view of the study samples.
- 4- The study results proved diversity of efforts to face medical mistakes from the point of view of the study samples.
- 5- The study results explained the diversity of role of social worker between individual, family, and society, to alleviate social problems resulting from medical mistakes from the point of view of the study samples.
- 6- The study results explained no correlation of relation between the relation of social prosperities for the two samples and the main dimensions of the study.
- 7- The study results proved non-existence of differences significantly important between the responses of the two study samples and the study dimensions.

