

الفصل السابع

الدافعية والحوافز

Motivations and Incentives

المحتويات

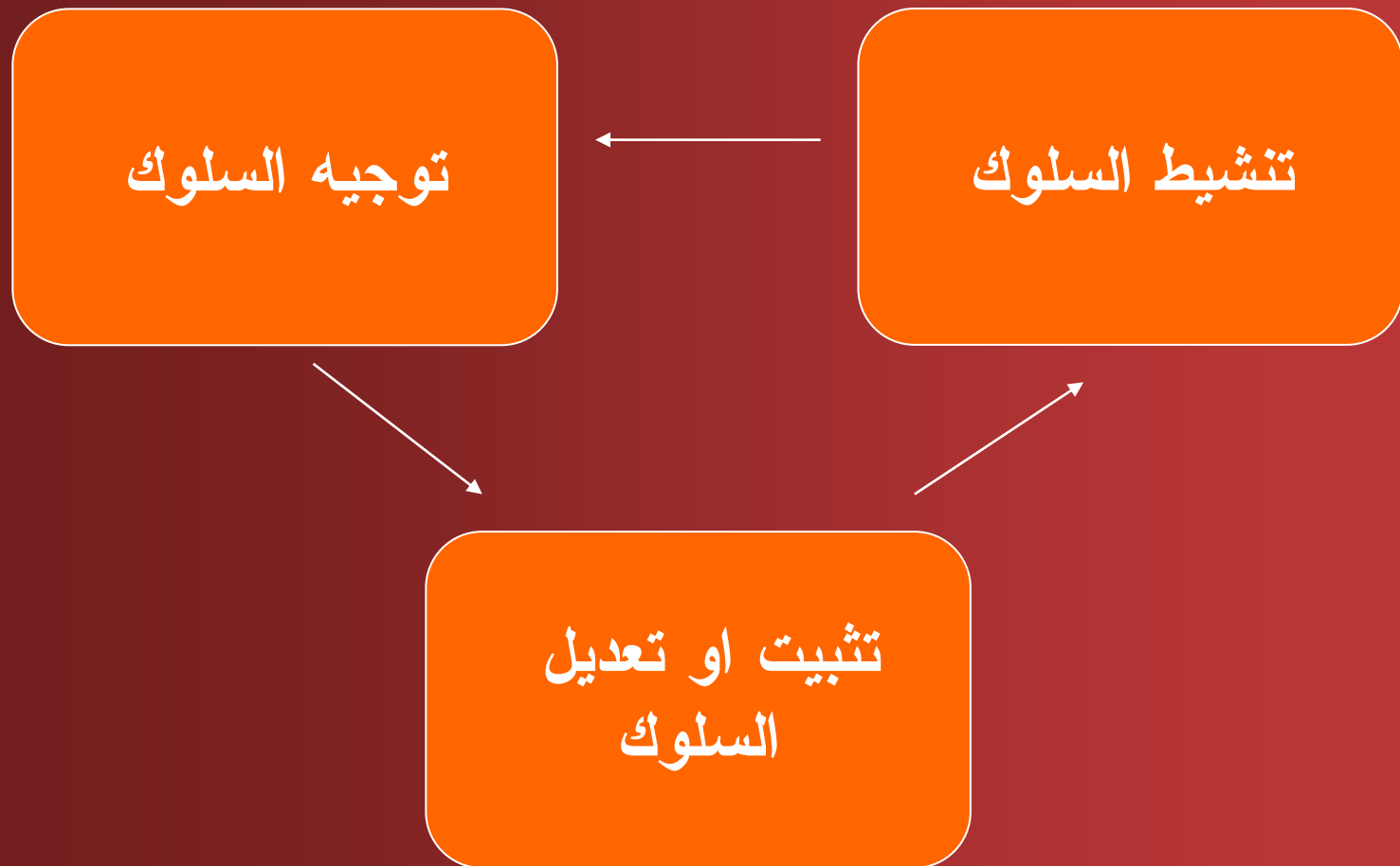
- تعريف الدافعية
- خصائص الدوافع
- أنواع الدوافع
- نظريات الدوافع
- أنواع الحوافز

مفهوم الدافعية

“حالة داخلية عند الفرد تولد لديه الطاقة والحركة وتوجه السلوك نحو الهدف”

“سلسلة من الاستجابات التي تبدأ بالحاجات التي يشعر بها الفرد وينتج عنها رغبات مما يؤدي الى احداث السلوك لتحقيق الرضا”

مفهوم الدافعية



الدوافع والحوافز

فرق علماء السلوك التنظيمي بين :
الدافعية **motivation** وبين الحوافز **incentives**

- الدافعية هي محرك داخلي للسلوك الانساني وتتبع من ذات الفرد لإشباع حاجة محددة.
- الحوافز هي المحركات والمؤثرات الخارجية التي تستخدمها الإدارة لإثارة دوافع الانجاز لدى الافراد العاملين .

خصائص الدوافع

- ١ - تعبئة طاقة الكائن الحي وتنشيطه وجعله في حالة يقظة.
- ٢ - تنظيم السلوك وتوجيهه الى هدفه الذي يشبع حاجاته.
- ٣ - تناسب الطاقة المبذولة مع قوة الدافع .
- ٤ - استمرار طاقة الكائن الحي في حالة تعبئة الى أن تحقق الهدف .
- ٥ - القابلية لتغيير المسار لتحقيق الهدف .

أنواع الدوافع

- الدوافع الأولية والدوافع الثانوية .
- الدوافع الفردية والدوافع الاجتماعية.
- الدوافع الشعورية والدوافع اللاشعورية.

نظرية تدرج الحاجات (مازلو)



نظريات X Y Z

ماكجريجور ، أوشي

نظرية Y	نظرية X
<ul style="list-style-type: none">- يحب الفرد العمل- ممارسة الرقابة الذاتية- يسعى الفرد إلى تحمل المسؤولية- يفضل التوجيه الذاتي- طموحات عالية ودوافع للإبتكار- يكون مدفوعا للعمل أساسا نتيجة للحوافز المعنوية- يرغب في الإثراء الوظيفي	<ul style="list-style-type: none">١ - يكره الفرد العمل٢ - هناك ضرورة للرقابة اللصيقة المباشرة٣ - الفرد يتجنب المسؤولية٤ - يفضل التوجيه عن طريق الآخرين٥ - لديه طموح قليل٦ - يكون مدفوعا للعمل نتيجة للحوافز المادية أو الاقتصادية٧ - يفضل التخصص الدقيق في الوظيفة

نظريات الدوافع

- نظرية دافع الإنجاز (ماسلاند).
- نظرية العدالة (المساواة).

أنواع الحوافز

- الحوافز المادية.
- الحوافز المعنوية.
- الحوافز الفردية.
- الحوافز الاجتماعية.
- الحوافز الايجابية والسلبية.