

مفهوم الإدارة

الادارة التعليمية : خصائصها ومبادئها

CONCEPTUALISATION OF ADMINISTRATION EDUCATIONAL ADMINISTRATION CHARACTERISTICS AND PRINCIPLES

المحاضرة -1-

مقرر إدارة و تنظيم برامج التربية الخاصة

Administration of special education

مفهوم الإدارة

CONCEPTUALISATION OF ADMINISTRATION

عرفها عابدين (2005) بأنها « عملية تتضمن تنظيم الموارد البشرية و المادية و الاستخدام الأمثل لها بأعلى كفاءة و أقل تكلفة ممكنة من أجل تحقيق الأهداف من خلال التخطيط و التنظيم و التوجيه و الرقابة و التقويم

(في مرزا وآخرون ، 2011 ، 20)

مفهوم الإدارة

CONCEPTUALISATION OF ADMINISTRATION

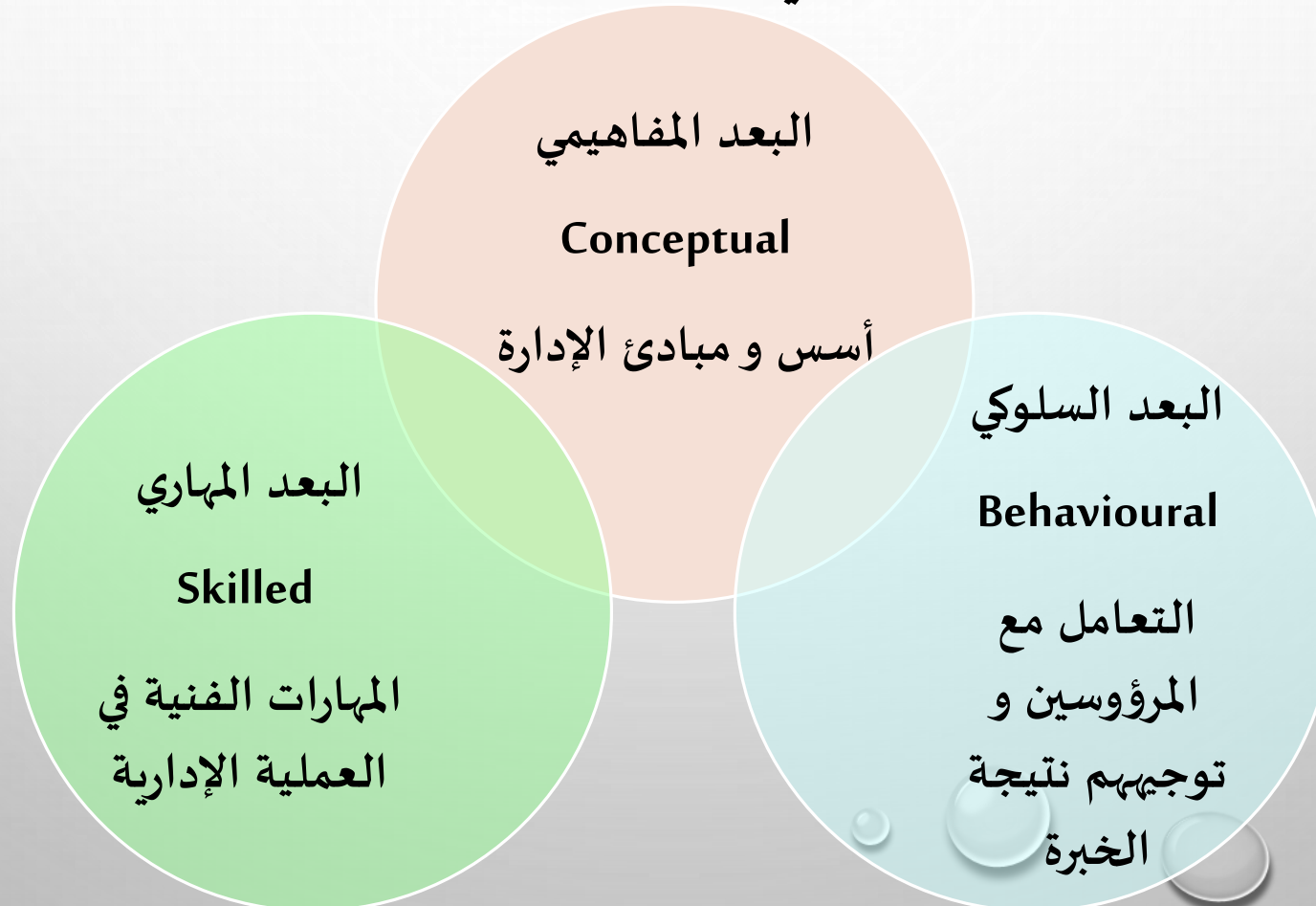
عرفها مصطفى (2001) بأنها «تنظيم نشاط بشري جماعي يعمل على توجيه الإمكانيات المادية و البشرية وتوظيفها لتحقيق أهداف أي مؤسسة بغض النظر عن النشاط الذي تزاوله صناعاتها كان أو إداريا أو زراعيا وتربويا حيث يمثل الإنسان العنصر الأساسي المحرك في العملية الإدارية

(في مرزا وآخرون ، 2011 ، 20)

مفهوم الإدارة

CONCEPTUALISATION OF ADMINISTRATION

شمس الدين و الفقي (2007) عملية إبداعية خاضعة لإدارة العقل مستهدفة الأداء الفعال الناتجة عن تطوير العمل والقواعد والإجراءات فهي منظومة ثلاثية الابعاد :



(في محمد، 2012)

Abeer Alharbi

11/09/2014

4

الإدارة التربوية

EDUCATIONAL ADMINISTRATION

- هي الجهة المسؤولة عن رسم السياسة التربوية محددة في ضوء سياسة الدولة وفلسفتها وتهدف إلى تنمية المجتمع (مرزا وآخرون 2011)
- هي النظام التربوي على مستوى الدولة وما يحيط به من تشريعات وقوانين
- الإدارة التربوية تهدف للتنمية البشرية وتطوير التعليم وتركز على القيم الإنسانية ، الاجتماعية ، الاقتصادية والسياسية
- عملية استشارية تنموية منظمة وشاملة تهدف لبناء انسان متكامل وتخدم المجتمع من خلال استغلال الموارد البشرية والمادية لقطاع التعليم (صالح ، 2011 ، 1168)

مفهوم الإدارة التربوية

CONCEPTUALISATION OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION

الإدارة التربوية هي استخدام النظرية في تفسير والتنبؤ بالظواهر في المنظمات التربوية.

KERLINGER 1986

والنظرية هي مجموعة من البناءات المفاهيمية، التعريفات والتصورات التي تعرض رؤية منظمة للظواهر من خلال تحديد العلاقات بين المتغيرات بهدف تفسير والتنبؤ بالظواهر

• GRIFFITHS 1988

• عرف النظرية بأنها مجموعة مترابطة مستنتجة من القوانين التطبيقية ، لذا فجميع العبارات في النظرية هي تعميمات تفسر القوانين التطبيقية وتوحد مجالات موضوع البحث.

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

مفهوم الإدارة التربوية

CONCEPTUALISATION OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION

HALPIN AND CROFT (1963)

من خلال التحليل العاملي صنفوا المناخ التنظيمي إلى ست فئات :

الانفتاح

الاستقلالية

التحكم

ابوي

منغلق

(in Lunenburg & Ornstein 2012)

مفهوم الإدارة التربوية

CONCEPTUALISATION OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION

• MINTZBERG 1990

• بعد ملاحظة منظمة و متعمقة لخص الأنشطة الإدارية في 10 أدوار إدارية هي التالي :

رئيس صوري

قائد

ناشر

مكون علاقات

مفاوض

متحدث

موزع للموارد

متعامل مع
الفوضى

مفسر

مراقب

اشكال الإدارة التربوية

TYPES OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION

الادارة التعليمية جهاز منظم من عدة مستويات إدارية (وزارة التربية والتعليم)

إدارة المنطقة التعليمية حلقة الوصل بين الوزارة والمدارس وتشرف على سير العملية التعليمية وفي ضوء لوائح وزارة التربية والتعليم

الإدارة المدرسية وتسعى لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية لإدارة المنطقة التعليمية من خلال مجموعة من الأنشطة متمثلة في التخطيط، التنظيم، التنسيق، المتابعة والتقويم

الإدارة الصفية تسعى لتحقيق أهداف الإدارة المدرسية من خلال مجموعة من العمليات والمواقف التعليمية التي يحدث فيها تفاعل بين عناصر البيئة التعليمية

(مرزا وآخرون، 2011، 25-26)

نشاط ACTIVITY ONE

إذا فشل الإداريين التربويين في تطوير اطر نظرية لتصنيف الظواهر سيحد ذلك من تطور المعرفة في المجال ؟

الفكر الإداري

نظرية التنظيم
الكلاسيكي

الإدارة العلمية
والتنظيم الإداري

علم ما بعد
السلوك

تطور المدرسة
(التعليم)، العدالة
الاجتماعية والمجتمع
الديمقراطي

الصراع بين المنظمة
والفرد، الأهداف
المتبادلة،

علم السلوك

العلاقات
الإنسانية

(الارشاد الصناعي،
الديمقراطية و
التسلطية في العمل)

Abeer Alharbi

11/09/2014

11

(IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012) •

تطور الفكر الإداري

IMPROVEMENT OF ADMINISTRATIVE THOUGHT

- النظرية التنظيمية الكلاسيكية
- المفاهيم التي قامت عليها :
- الإدارة العلمية SCIENTIFIC MANAGEMENT : تركز على إدارة العمل و العاملين
- المنظمة الإدارية ADMINISTRATIVE MANAGEMENT : تركز بشكل عام على كيفية بناء وتكوين المنظمة

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

الإدارة العلمية

SCIENTIFIC MANAGEMENT

• تحتوي على المبادئ التالية التي وضحها TAYLOR 1911

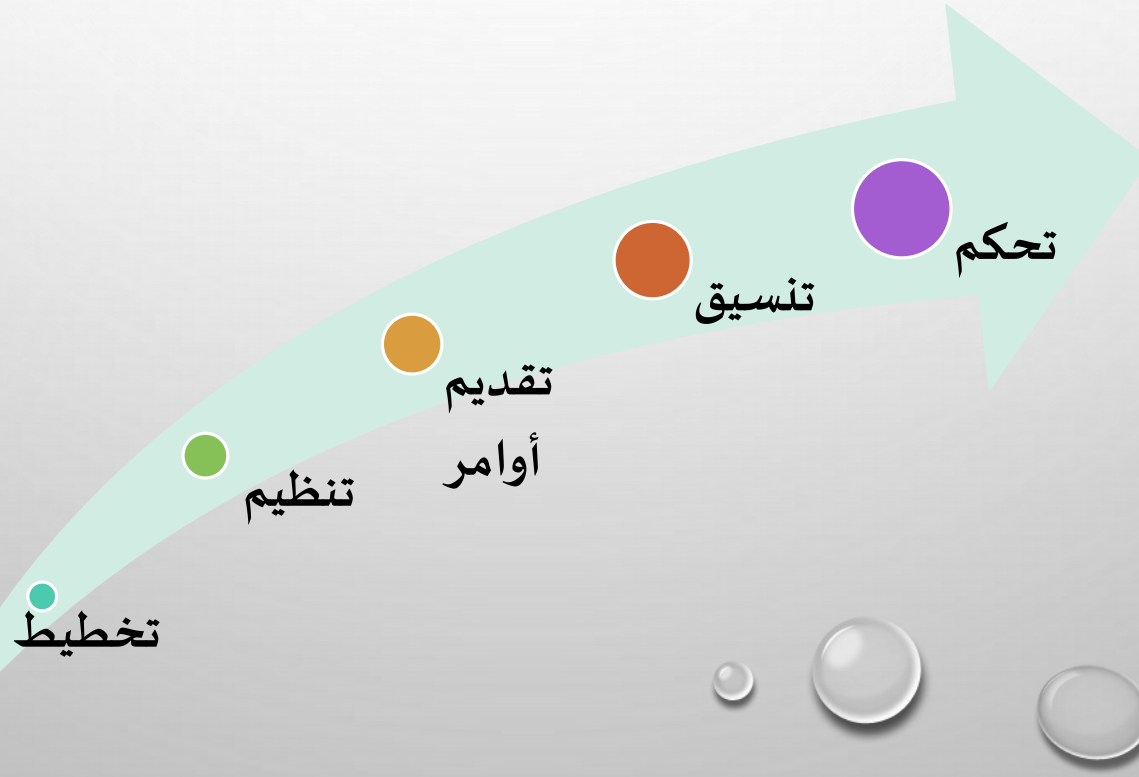
1. تحليل الوظيفة العلمي القائم على الملاحظة و جمع البيانات بهدف الوصول إلى الطريقة الوحيدة الأمثل لعمل كل وظيفة
2. اختيار الكوادر ثم تدريبهم وتعليمهم وتطويرهم
3. التعاون الإداري بين الرؤساء و المرؤوسين من أجل تحقيق أهداف العمل وفق مبادئ العمل
4. الاشراف الوظيفي حيث يفترض ان يقوم المدراء بالتخطيط والتنظيم واتخاذ القرارات بينما يقوم الموظفون بالعمل

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

التنظيم الإداري

ADMINISTRATION MANAGEMENT

- على عكس الإدارة العلمية التي تركز على وظائف الموظفين ، فإن التنظيم الإداري يركز على المنظمات
- 1949 FAYOL بناء على خبرته كمهندس يدير شركة كبرى في تنجيم الفحم بفرنسا حدد أدوار المدير بالتالي :



• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

مبادئ الإدارة

MANAGEMENT PRINCIPLES

• 1949 FAYOL مبادئ الإدارة هي :

1. تقسيم العمل
2. السلطة
3. الانضباط و الالتزام
4. وحدة الأوامر
5. وحدة التوجه (لتحقيق هدف واحد)

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

مبادئ الإدارة

MANAGEMENT PRINCIPLES

6. وحدة المصالح الشخصية (يجب ان لا تطفى المصالح الشخصية على مصلحة العمل)
7. الأجر والتعويضات (عادلة للعاملين وللمؤسسة)
8. المركزية (المدراء يتحملون كافة المسئولية ولكن يمنحون الموظفين بعض السلطة التي تؤهلهم للنجاح بمهامهم)
9. السلسلة الخطية (الأوامر والصلاحيات والسلطات موضحة لكل موظف في هذه السلسلة)
10. النظام (تنظيم الموارد البشرية والمادية)

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

مبادئ الإدارة

MANAGEMENT PRINCIPLES

11. العدالة والأنصبة

12. استقرار الكوادر والتزامهم طويل المدى

13. المبادرة (تشجيع الموظفين على ابداء المبادرات التي من شأنها تطوير العمل)

14. روح فريق العمل والإحساس بالوحدة الجماعية

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

تطور المدرسة

SCHOOL IMPROVEMENT

• NO CHILD LEFT BEHIND (2001)

- هذا القانون يعتمد على قياس الرياضيات و القراءة وتحسين معايير المحتوى في هذه المقررات بالإضافة إلى تحقيق تقدم سنوي ملائم مرتبط بالأهداف و الاختبارات المخصصة لكل الفئات الفرعية الثقافية والقدراتية
- سابقا كانت الإدارة المدرسية و السياسة التعليمية تهدف إلى تحقيق التدريس اما نتيجة لهذا القانون فاصبح دور المدرسة تحقيق التعلم وهذا يتم من خلال :

• توضيح الغرض من التعلم *توفير الدعم

• تشجيع التعلم الجماعي (COLLECTIVE LEARNING)

• الالتزام بمعايير الولاية و المنطقة التعليمية

• اتخاذ القرارات المستندة على البيانات

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

المجتمع الديمقراطي DEMOCRATIC COMMUNITY

• FURMAN & STARRATT (2002)

- إتاحة انطلاق الأفكار التي تمكن الافراد من الحصول على المعرفة
- استخدام التفكير والتحليل الناقد لتقييم الأفكار والمشكلات والسياسات
- تحديد مسئوليات للأفراد للمشاركة و اتخاذ البدائل و القيام بما فيه صالح لكل
- تضمين العمل للآخرين و معهم من اجل تحقيق الصالح العام
- التركيز على قبول و الاحتفال بالاختلاف مع ضرورة التعاون مع المؤسسات و المنطقة التعليمية و المدارس الأخرى

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

• الانتباه المنظم للمنهج ، البنية ، العملية و التدريس

العدالة الاجتماعية SOCIAL JUSTICE

- السعي لمساعدة الطلاب لتحقيق نفس النتائج بغض النظر عن مستواهم الاقتصادي –الاجتماعي ، الخلفية الثقافية و العرقية ، نوع القصور وذلك من خلال الفرص و الموارد المتكافئة

• (IN LUNENBURG & ORNSTEIN 2012)

خصائص الإدارة

ADMINISTRATION CHARACTERISTICS

الفترة	عناصر الإدارة	الإجراءات
نظريات التنظيم الكلاسيكية	القيادة ، التنظيم ، الإنتاجية والعملية ، السلطة، الإدارة والمكافأة والبنية	من الأعلى للأسفل ، الفرد يتنبأ بالنتائج ، القوانين ، إدارة قهرية ، اقتصاد مستقل ، رسمية

خصائص الإدارة

ADMINISTRATION CHARACTERISTICS

الفترة	عناصر الإدارة	الإجراءات
طريقة العلاقات الإنسانية	القيادة ، التنظيم ، الإنتاجية ، العملية ، السلطة ، الإدارة والمكافأة والبنية	في جميع الاتجاهات ، مجموعات منظمة ، نتائج غير متوقعة/متنبأة ، معايير المجموعة ، مجموعات تشاركية واجتماعية ونفسية غير رسمية

خصائص الإدارة

ADMINISTRATION CHARACTERISTICS

الفترة	عناصر الإدارة	الإجراءات
طريقة علم السلوك	مراعاة جميع العناصر مع التركيز على القيادة المحتملة ، الثقافة ، القيادة المتحولة ، نظرية النظم	القيادة : المؤامرة اللاشعورية ، بنية المنظمات ، نظرية الالتزام والتبعية ، القيادة ثلاثية الابعاد ، نظرية التوقعات ، القيادة الظرفية ، نظرية الاحتمالات ، مصفوفة الإدارة ، المناخ المنفتح – المغلق ، النظام الرباعي ، الدافعية ، نظرية (X & Y) نظرية النظام الاجتماعي ، الحاجة الهرمية ، الادراك الأمثل للفرد والمنظمة ، الأنظمة التعاونية ، عملية الانصهار

خصائص الإدارة

ADMINISTRATION CHARACTERISTICS

الفترة	عناصر الإدارة	الإجراءات
طريقة علم ما بعد السلوك	المفاهيم المتداخلة في تطوير المدرسة ، المجتمع الديمقراطي ، العدالة الاجتماعية ، مع التركيز على القيادة والمفاهيم الطارئة غير التقليدية	العدالة الاجتماعية ، المجتمع الديمقراطي ، تطور المدرسة ، اقيادة المتحولة ، منظمات التعلم ، إعادة هيكلة المنظمات ، نظرية القيادة المتألفة ، الجنس والعرقية والطبقة ، نظرية مابعد الحداثة والنظرية الناقدة ،

النشاط الثاني ACTIVITY TWO

- ناقش بعض الباحثين مفهوم الإدارة في ضوء المهارات الشخصية والمهارات العلمية فأيهما تعتقدان أنه الأهم وماهي مبرراتك في هذا الرأي ؟

خصائص الإدارة ADMINISTRATION CHARACTERISTICS

الإدارة
علم

الإدارة علم
وفن

الإدارة
فن

الإدارة
تنظيم

(القنبي ، 2009)

خصائص الإدارة

ADMINISTRATION CHARACTERISTICS

- ترتبط الإدارة بالمؤسسات و الجماعات
- الإدارة عملية منظمة
- الإدارة عملية هادفة
- الإدارة تمارس في كافة التخصصات و المجالات
- الإدارة تمارس على جميع المستويات
- الإدارة توجه سلوك الأفراد لتحقيق اهداف المؤسسات.
- الإدارة توظف الإمكانيات البشرية و المادية لتحقيق أهدافها

(محمد، 2012)

خصائص الإدارة

ADMINISTRATION CHARACTERISTICS

- الإدارة تحقق التعاون والتنسيق والتكامل بين الفرد والمؤسسة
- الإدارة تقوم بمجموعة عمليات (تخطيط-تنظيم –تنسيق- توجيه ورقابة)
- الإدارة عملية انتقاء لأفضل الكفاءات وتوزيع الأدوار عليهم
- الإدارة تتأثر بالمتغيرات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية
- الإدارة جوهرها اتخاذ القرارات

(محمد، 2012)

أنماط الإدارة

ADMINISTRATION PATTERNS

• الإدارة المركزية CENTRALISATION تركز السلطة في منظمة واحدة دون التشارك مع جهة أخرى :



مميزاتها

- تفادي تداخل السلطات
- توفير مادي
- تحقيق العدالة
- توفير الاستقرار المهني و النفسي و المادي
- تقضي على الازدواجية في المهام



سلبياتها

- انعدام الحكم الذاتي
- تجاهل الاختلافات بين المجتمعات
- تعطل عملية اتخاذ القرارات
- تضعف العلاقة بين المؤسسة وبقية مؤسسات المجتمع

أنماط الإدارة

ADMINISTRATION PATTERNS

- الإدارة اللامركزية DECENTRALISATION تركز السلطة في منظمة واحدة مفوضة و منتخبة دون تدخل



مميزاتها

- الاعتراف بالحاجة للمساعدة
- سرعة اتخاذ القرار
- تحقيق مبدأ الديمقراطية
- تخفيف العبء عن المدير
- تدريب العاملين على تحمل المسؤولية
- رفع مستوى كفاءة العاملين



سلبياتها



أنماط الإدارة

ADMINISTRATION PATTERNS

• الإدارة الديمقراطية DEMOCRATIC المشاركة الفعالة من قبل الجميع في العملية الإدارية وأسسها :

تشجيع الفردية والتعامل بكرامة

تنسيق الجهود

المشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات وتحديد السياسات

تكافؤ السلطة مع المسؤولية

التعرف على الاستعدادات والقدرات وتحديد المسؤوليات

عمومية الأفكار وتقديم المصلحة العامة على الخاصة

تحقيق التواصل

أنماط الإدارة

ADMINISTRATION PATTERNS

• الإدارة الاوتوقراطية AUTOCRATIC المفوضة من سلطة أعلى لذا الصلاحيات جميعها لديها و أسسها :

السلطة من اعلى لأسفل

الفصل بين التخطيط و التنفيذ

الولاء للرؤساء

الالتزام بتنفيذ تعليمات السلطات

التركيز على الجوانب المعرفية و اهمال الجوانب الأخرى

الحزم و الانضباط

ندرة الاجتماعات الدورية

(محمد، 2012)

أنماط الإدارة

ADMINISTRATION PATTERNS

- الإدارة المتساهلة PERMISSIVE شخصية متسامحة و طبيعية وصلاحيات فردية قائمة على الحرية المطلقة و أسسها :

حرية مطلقة

تنعدم روح العمل الجماعي المشترك

الاجتماعات غير منتظمة وبدون اجندة لها

انعدام فرصة تبادل الخبرات

لا يتم حل الخلافات

لا يضبط الحضور والغياب

انخفاض روح الانتماء

(محمد، 2012)

المراجع REFERENCES

- LUNENBURG, F. C. ; ORNSTEIN, A. C. (2012) EDUCATIONAL ADMINISTRATION: CONCEPTS AND PRACTICES, 6TH EDITION, BELMONT, CA : WADSWORTH
- صالح ، يوسف أمحمد (2011)، دور الادارة التربوية و التخطيط التربوي في التنمية البشرية. المؤتمر العلمي الرابع لكلية العلوم التربوية بجامعة جرش (التربية والمجتمع : الحاضر والمستقبل) - الأردن ص ص 1160 - 1171.
- القنبي ، عبدالكريم (2009)، أزمة الإدارة التربوية : مقارنة سوسيولوجية. مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية بفاس - جامعة سيدي محمد بن عبدالله بفاس - المغرب، ع 16، ص ص 194 - 202.

المراجع REFERENCES

- محمد ، عبدالصبور (2012) الإدارة و الاشراف في التربية الخاصة ، الطبعة 2 ، الرياض : دار الزهراء
- مرزا، هند ، مرزا، هنيه ، الجماعي ، ريم (2011) أبجديات الإدارة و الأشراف التربوي : تطبيقات في مجال إدارة التربية الخاصة ، الطبعة الأولى ،