

أهم المشكلات الصفية وأساليب إدارتها العدوان ، العناد و
التمرد ، القلق)

MANAGEMENT OF MOST SIGNIFICANT CLASSROOM BEHAVIOURAL PROBLEM (AGRESSION , STUBBORNNESS , ANXIETY)

إدارة و ضبط السلوك

Behaviour management and modification

المحاضرة -12 و -13

تعريف العدوان

aggressiveness definition

- كل نشاط فعال يهدف إلى سد حاجات وغرائز الانسان الأساسية
- السلوك الهجومي المنطوي على الاكراه و الايذاء
- أي سلوك او ردة فعل تهدف إلى ايقاع الأذى بالآخرين او تخريب ممتلكاتهم
- افعال تسبب جرح و ايذاء الاخرين جسديا او نفسيا
- سلوك يتضمن السيطرة على الآخرين جسميا او لفظيا و يحدث نتائج تخريبية

اشكال السلوك العدواني

forms of aggressive behaviour

عدوان جسدي

- الضرب
- الركل
- شد الشعر
- العض

عدوان لفظي

- السخرية
- الشتم
- التحقير
- التزمت بالرأي و
عدم سماع وجهة
نظر أخرى

العدوان الرمزي

- النظر بازدراء
- الامتناع عن ما
يقدم له من قبل
شخص ما
- الامتناع عن النظر
إلى شخص ما
- الاستفزاز بالحركات
كالضرب على
الأرض

معايير الحكم على السلوك العدواني

aggressive behaviour criteria

- حددها باندورا 1973 بالتالي :
- خصائص السلوك (اهانة أو تخريب)
- شدة السلوك
- خصائص المعتدي و المعتدى عليه

- اما ميلر دنفر 1982 حددها بالتالي :
- درجة الألم او التلف الحاصل
- نمط السلوك
- شدة السلوك
- خصائص المعتدي
- نوايا المعتدي

الفرق بين العدوان و تأكيد الذات

differences between aggressiveness and self-assertiveness

تأكيد الذات	العدوان
الدفاع عن النفس و التعبير عن الذات	اكراه شخص على الطاعة
يشمل السلوك اللفظي و الاللفظي	يشمل الإيذاء والتخريب

تصنيف العدوان

aggressiveness classification

⦿ العدوان المتعمد

الفعل الذي يصدر عن الفرد و يهدف لتعريض الآخرين للألم و هو العدوان الناتج عن الغضب و بالتالي يكون العدوان كردة فعل

⦿ العدوان الوسيلى

هي وسيلة للحصول على ممتلكات الآخرين فهو وسيلة و ليس غاية وقد يكون احيانا وسيلة لجذب الانتباه

تصنيف العدوان

aggressiveness classification

⦿ العدوان الاجتماعي

تكون سلوكيات عدوانية هي رد فعل ووسيلة لإيقاف السلوك العدواني الصادر من الآخرين

⦿ العدوان الاجتماعي

السلوكيات التي تؤدي الآخرين مثل السرقة و الاعتداء

تصنيف العدوان في المدرسة

aggressiveness classification in school

- عدوان ناتج عن استفزاز و بالتالي يدافع الطالب عن نفسه
- عدوان ناتج عن غير استفزاز ويهدف الطالب إلى السيطرة على اقرانه
- عدوان مصاحب بنوبات غضب و يحطم فيه الطالب الممتلكات ويبدو كما لو كان لا يستطيع السيطرة على غضبه

انواع السلوك العدواني وفق طريقة اصداره

aggressive behaviour types according to its direction

العدوان المباشر : يصدر السلوك العدواني موجه نحو الشخص
المسئول عن اصدار هذا السلوك

العدوان غير المباشر : يصدر السلوك العدواني موجه نحو شخص بديل
و ليس المتسبب في اصدار السلوك العدواني

العدوان aggressiveness

- فردي يصدر من فرد نحو فرد آخر
- جماعي من فرد أو جماعة نحو جماعة أخرى

أيضا :

- العدوان نحو الذات
- العدوان نحو الآخرين

أسباب العدوان

aggressiveness causes

الاحباط

القلق

الازدحام و الكثافة السكانية

الدفاع عن النفس

أسباب العدوان

aggressiveness causes

الاسباب العضوية :

- الاضطرابات الكروموسومية و الهرمونية
- الجينات الذكور مقابل الاناث

الاسباب الغريزية

- العدوان فطري اذا لم يجد آخرين يوجه العدوان نحوهم فيوجهه نحو ذاته

أسباب العدوان

aggressiveness causes

العوامل البيئية :

- التلوث البيئي
- ارتفاع درجة الحرارة
- ارتفاع مستوى الصوت

التعلم :

- المحاكاة
- تعزيز السلوك العدواني
- قبول تبرير السلوك العدواني
- العقاب

أسباب العدوان

aggressiveness causes

- ⊙ عوامل اخرى :
- انماط التنشئة الوالدية
- العمر
- عدم القدرة على التنبؤ بنتائج السلوك العدواني

أسباب العدوان

aggressiveness causes

الاحباط و العوامل المؤثره فيه

● قوة السلوك:

- والميل إلى السلوك المحبط
- درجة عرقلة الاستجابة المحبطة
- عدد مرات الاحباط
- مقدرة الفرد على مواجهة الاحباط

● كف العدوان :

- العقاب
- النتائج غير المرغوبة

أسباب العدوان

aggressiveness causes

الاحباط و العوامل المؤثره فيه

● موضوع العدوان:

○ كف العدوان سيزيد من العدوان

○ تغير موضوع العدوان

○ تغير شكل العدوان

○ الاعتداء على الذات

● تهذيب العدوان

نظريات العدوان

aggressiveness theories

النظريات الغريزية:

⦿ الانسان يولد مزود بالدافع للعدوان و لكنه يتعلم طرق التعبير عن العدوان

⦿ كذلك يتعلم الافراد طرق كبح العدوان

⦿ نظرية الاحباط/العدوان تعدل المفهوم الغريزي للعدوان فالعدوان يصبح دافع يثيره التعرض للإحباط

نظريات العدوان

aggressiveness theories

نظرية التعلم الاجتماعي

- دور التقليد و المحاكاة في تعلم السلوك العدواني
- التعزيز الايجابي أو السلبي لسلوك عدواني ما يزيد من فرص تكرار هذا السلوك
- التعزيز الايجابي او السلبي لسلوك عدواني ما يزيد من فرص حدوث و تكرار سلوكيات عدوانية أخرى
- الظروف الاجتماعية (مثال : في المدرسة ، في حلبة الملاكمة ، موقع عام تسوده الفوضى) و الاهداف (التمرو فرض السلطة ، الفوز ببطولة، حفظ الامن) وادوار الاشخاص العدوانية (الطالب العدواني ، الملاكم ، رجل الأمن). عوامل قد تؤثر على ظهور سلوك عدواني من عدمه أو بظهوره بشكل أكبر أو أقل.

نظريات العدوان

aggressiveness theories

النظرية المعرفية

- عمليات التفكير العليا توجه الافراد لسلوك معين دون الآخر
- التمييز بين المواقف التي تستثير السلوك العدواني
- تذكر مواقف تزيد من الغضب
- اعادة تفسير الاحداث

قياس العدوان

aggressiveness measurement

الملاحظة المباشرة

قياس نتائج السلوك العدواني

التقارير الذاتية

المقابلة السلوكية

المتابعة الذاتية

اختبارات الشخصية

تقدير الاقران

قوائم التقدير

علاج العدوان

interventions for aggressiveness

- التعاقد السلوكي
- العقاب
- التعزيز التفاضلي للسلوك النقيض
- العزل
- تقليل الحساسية التدريجي من خلال الاسترخاء و التدريب على المهارات الاجتماعية
- التصحيح الزائد : توجيهه لفظيا ، الممارسة الايجابية ، إعادة الوضع إلى افضل مما كان عليه

علاج العدوان

recommendations of interventions for aggressiveness

McCandless 1973

- تحويل الطفل إلى نشاطات هادفة لا عدوانية
- ازالة التعزيز الذي يعقب الاستجابات العدوانية
- مساعدتهم على فهم الآخرين
- توجيه الطفل إلى خطأ سلوكه العدواني
- توجيه لمراقبة السلوكات اللاعدوانية
- الاشراف على سلوك الطفل بشكل مباشر
- تعزيزه حول السلوك البديل
- توفير طرق تفريغ للسلوك العدواني

مقترحات للمعلم

recommendations for teachers

- تعريف الطلبة بالقوانين الصفية
- تعزيز الطلبة الملتزمين بهذه القوانين
- اتاحة مساحة للحركة داخل اصف
- المراقبة المستمرة
- تزويدهم بأمثلة عن السلوكيات العدوانية التي تستخدم لمواجهة الغضب
- استخدام لعب الادوار
- الاستجابات الملائمة لمواجهة مواقف العدوان (طلب المساعدة ، استخدام لغة غير عدوانية)
- استخدام الاطفاء للعدوان اللفظي او الرمزي

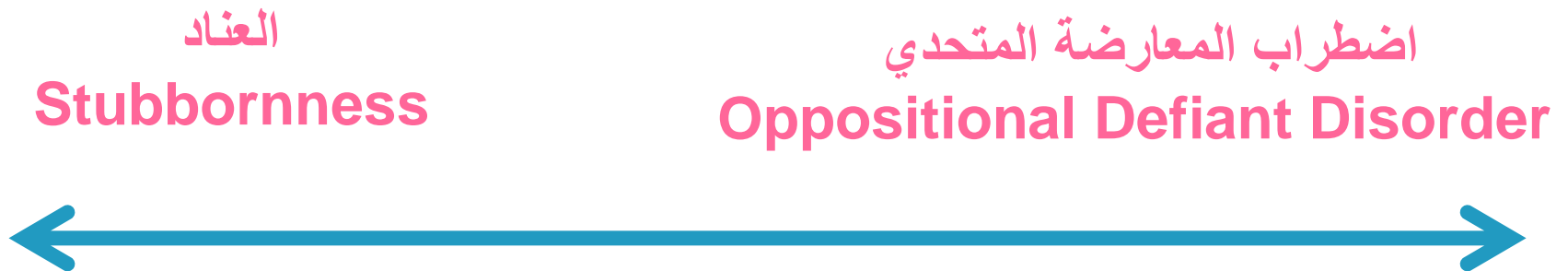
العناد Stubbornness

● عدم رغبة الطفل للانصياع للأوامر و التعليمات الموجهة له من قبل الراشدين

الفرق بين العناد و اضطراب المعارضة المتحدي

differences between stubbornness and oppositional defiant disorder

- الاول مشكلة
 - الثاني اضطراب
- هما طرفين على مدرج



مقترحات للمعلم لعلاج العناد

recommendations for teachers to work with stubbornness

- غير وجهة تركيزك : ركز على الايجابيات بدل التركيز على العناد
- لا تطلق الاحكام : هذا ما يعيق التواصل و يجعل الطفل يزيد من السلوك غير المرغوب
- عبر عن مشاعرك : استخدم المشاعر الايجابية كما يجب ان تعبر عن شعورك عند عناده
- كن اكثر هدوء و ابتعد عن الانفعالية

مقترحات للمعلم لعلاج العناد

recommendations for teachers to work with stubbornness

- قتل من مواجهة الطفل حتى لا يزداد العناد او يتحول إلى عدوان ظاهر
- ابتسم
- حاور بهدوء وبهدف
- حول العناد إلى صفة ايجابية

القلق Anxiety

- هو حالة من عدم الارتياح و التوتر الشديد الناتج عن خبرة انفعالية غير سارة يعاني منها الفرد عندما يشعر بالخوف او التهديد دون سبب واضح
- حالة نفسية بغيضة مشابهة للخوف و لكن بدون وجود مصدر للتهديد و يصاحبها اضطرابات فسيولوجية

Types of Anxiety أنواع القلق

⦿ داخلي المنشأ

القلق و الاصابة بمظاهر و اعراض القلق دون وجود مصدر يستدعي
القلق او الخوف

⦿ خارجي المنشأ

القلق في مواقف شبيهة بمواقف تعرض فيها الفرد للألم أو الخوف

أنواع القلق Types of Anxiety

- قلق الحالة :
- حالة انفعالية طارئة وقتيه في حياة الانسان تتذبذب من وقت لآخر حسب المواقف
- قلق السمة :
- هذه الحالة الانفعالية تظل موجودة طوال الوقت بدون وجود مثيرات فعلية

Types of Anxiety أنواع القلق

● قلق موضوعي

هو القلق الصحي ، وهو ردة فعل عند ادراك الخطر او في موقف يتوقع فيه الخطر

● قلق عصابي

رد فعل لموقف غامض و ليس له علاقة بالواقع

مثال An example

● قلق الامتحانات

● قلق الطفولة (قلق الانفصال)

القلق كاضطراب anxiety disorder

5% من السكان يعاني من الاضطراب 80% من المصابين نساء

مراحل الاضطراب

تتكرر نوبات القلق دون سبب ظاهر و تظهر الاعراض الفسيولوجية :

صعوبة التنفس

خفقان القلب

الام الصدر

غصة في الحلق

التميل و الخدر

الغثيان

توهج الحرارة

الاسهال (القولون العصبي)

الصداع

الافكار و الأفعال القهرية

الاحساس بالانفصال عن الواقع

القلق كاضطراب anxiety disorder

○ الهلع :

● بدون سبب

● 2-4 مرات في الاسبوع تحدث

● تحدث جميع الأعراض الفسيولوجية او معظمها في نفس الوقت

القلق كاضطراب anxiety disorder

- توهم المرض
- المخاوف المرضية (مرتبط بمواقف معينة فالفرد يشعر بالمخاوف المرضية في مواقف معينة ارتبطت بإصابته بالهلع المرة الأولى)
- المراحل المرضية (كلما زادت المواقف التي يحدث فيها الهلع ، تزداد المخاوف المرضية و يلجأ الفرد للانسحاب والبعد عن الجماعة)
- التجنب الشامل (يبتعد عن كل المواقف و قد يلجأ لحبس نفسه و عزلها نتيجة للإصابة بالمخاوف المرضية المتعددة)
- الاكتئاب

مضاعفات مرتبطة بالقلق

anxiety disorder complications

⊙ اضطرابات النوم :

- الارق المبدئي
- المتوسط و النهائي
- الهلع الليلي
- الكوابيس
- ايضا النوم المفرط

⊙ اختلال الشهية :

- زيادة الشهية
- فقدان الشهية

مضاعفات مرتبطة بالقلق

anxiety disorder complications

- الادمان :
- الكحول
- العقاقير
- المخدرات

نظريات القلق anxiety theories

النظريات البيولوجية :

⦿ اضطرابات بيولوجية او كيميائية سببت هذا القلق

⦿ العوامل الوراثية

⦿ اختلالات فسيولوجية في النهايات و المستقبلات العصبية التي تعمل على منبهات للدماغ

نظريات القلق

anxiety theories

- النظريات السلوكية
- التعلم الشرطي
- التعزيز

نظريات القلق

anxiety theories

● التحليل النفسي

- قلق النزعة : قلق العجز حيث يكون لديه احتياجات غير قادر على تلبيتها كما انه غير قادر على السيطرة على الذات
- قلق الغريب بين 8 شهور و ثلاث سنوات
- قلق الانفصال 4 سنوات : الخوف من الآخرين و العد عن المنزل
- قلق المخاوف المرضية

نظريات القلق

anxiety theories

- النظرية البيئية
- الضغوط البيئية
- اساليب التنشئة الاجتماعية

تشخيص و قياس القلق

diagnosis and assessment of anxiety

① فحص طبي شامل لاستبعاد الأمراض الجسمية

② استبعاد الحالات النفسية المرضية

③ مقاييس التقدير و قوائم الشطب

علاج القلق

interventions for anxiety

- العلاج الطبي للمظاهر الفسيولوجية
 - استخدام العقاقير الطبية مثل مضادات الاكتئاب
- استخدام العلاج السلوكي للتحكم بالاستجابات القلقة:
 - الاسترخاء العميق
 - مواجهة القلق في الخيال
 - مواجهة القلق الفعلية
- الارشاد العلاجي: الاستماع ، توضيح المشكلة و تأييد التغييرات
- المحو و الإطفاء: اخفاء المعزز الذي يؤدي لزيادة القلق
- توعية المريض بالقلق عن القلق و آثاره
- العلاج باستخدام التحليل النفسي من خلال اخراج المكبوت و معرفة مسببات القلق

مقترحات علاجية للمعلمين

interventional recommendations for teachers

- تقبل الطفل
- اشعاره بالطمأنينة
- درب الطفل على الاسترخاء
- شجعه على الحديث الايجابي مع الذات
- شجعه على التعبير عن الانفعالات
- استخدم التغذية الراجعة الحيوية/البيولوجية

المراجع

- ① القمش ، مصطفى ؛ المعايطه ، خليل (2011) الإضطرابات السلوكية و الانفعالية ، ط3 ، عمان : دار المسيره للنشر و التوزيع
- ② حمدي ، نزيه ؛ داوود ، نسيمه - مترجم (2008) مشكلات الاطفالو المراهقين و اساليب المساعدة فيها ، ط1 ، عمان : دار الفكر ناشرون و موزوعون