الجماعات في المنظمة

تعريف الجماعة :

هي مجموعة من الأفراد يتفاعل أعضائها في تحقيق أهداف معينة ويتقيدون بأنماط سلوكية خاصة .

ويختلف التجمع عن الجماعة إذ أن الجماعة تتصف بالديمومة مقارنة بالتجمع .

( مثال على التجمع : الجماهير في مبارة كرة القدم )

( مثال على الجماعة في المنظمة : الأفراد العاملون في قسم المحاسبة ) .

خصائص أو سمات الجماعة :

1. الاعتماد المتبادل بين الأعضاء .
2. الجماعات تُشبع حاجات نفسية واجتماعية لأعضائها .
3. القيم والأهداف في الجماعات مشتركة .
4. تُطور الجماعات معايير سلوكية لما تعتبره مقبولاً أو غير مقبول .

أسباب تكوين الجماعات ( النظريات ) :

1. التقارب المكاني والانجذاب الشخصي نحو الآخرين .
2. جاذبية أهداف وأنشطة الجماعات .
3. إشباع الحاجات النفسية والاجتماعية .
4. القيام بالمهام والواجبات الرسمية .
5. حل المشكلات .

الحاجات التي تشبعها الجماعات أو الوظائف التي تؤديها لأعضائها :

1. تقديم الدعم والانتماء . 3- الحاجة للتنفيس عن المشكلات .
2. تقديم المعلومات المتعلقة بالتنظيم . 4- الحاجة إلى التعاون .

تأثير الجماعة على الفرد :

1. الجماعات غير الرسمية تؤثر على أداء الفرد وعلى التعليمات الرسمية .
2. تؤسس الجماعات قواعد عامة للسلوك يتقيد الفرد بها .
3. تضع الجماعات قيودً على أعضائها فيما يتعلق بمستوى الإنتاج المطلوب .
4. يغير الأفراد أنماطهم السلوكية حفاظاً على عضويتهم في الجماعة .

معايير الجماعة :

هي عبارة عن قواعد سلوكية تحددها الجماعة وتوفر للفرد أساساً للتنبؤ بسلوك   
الأعضاء الآخرين .

ويخضع الفرد لمعايير ثلاثة أنواع من الجماعات هي :

1. المنظمة .
2. الجماعة غير الرسمية .
3. المجتمع .

الأسباب التي تؤدي إلى عدم إطاعة قواعد الجماعة :

1. العوامل الشخصية كسن والذكاء والسلطة .
2. الغموض في التعليمات .
3. حجم الجماعة .

خصائص معايير الجماعة :

1. تُحدد ما يجب عمله وما لا يجب عمله في مختلف المواقف .
2. الثبات بحيث توفر للأفراد معايير تحكم السلوك في الحاضر والمستقبل .
3. يتم الوصول إليها بالإجماع النسبي .
4. تطبيق المعايير بشكل جماعي .
5. الالتزام بالمعايير يعتبر مصدراً لرضا العاملين .

الهيكل التنظيمي غير الرسمي وخصائصه :

تعريف الهيكل غير الرسمي :

هو مجموعة من الأفراد التي تنشا تلقائياً على أُسس شخصية ووفقاً لأهداف مشتركة وليس استجابة للتعليمات الرسمية .

أشكال التنظيمات غير الرسمية :

1. جماعة المصلحة :

وهي الجماعة التي تجتمع حول مصلحة وأهداف مشتركة .

1. جماعة الصداقة :

وهي الجماعة التي تنشا بسبب وجود خصائص مشتركة مثل : التقارب في السن أو المؤهل العلمي .

خصائص التنظيمات غير الرسمية :

1. تنشا بشكل عفوي وتلقائي .
2. تقوم على أُسس شخصية .
3. للعلاقات الشخصية أثر كبير على الإدارة .

الجوانب التي يدعم فيها التنظيم غير الرسمي التنظيم الرسمي :

1. تسهيل الاتصالات .
2. توفير المعلومات للعاملين .
3. رفع الروح المعنوية .

الآثار السلبية للتنظيم غير الرسمي :

1. إعاقة عملية تحقيق الأهداف في المنظمة .
2. بث الإشاعات .