الفصل الأول : -

مقدمة في السلوك التنظيمي

مفهوم السلوك :

1. يعرف السلوك الإنساني بأنه كافة **التصرفات** التي يقوم بها الإنسان .
2. السلوك هو **الاستجابة لمنبه** أو مثير معين .

الاستجابـة = رد الفعل

المنبه أو المثير = حدث معين أو دافع معين .

يتصف السلوك الإنساني بأنه 1) سلوك هادف بمعنى أن الفرد يتصرف تصرفاً معيناً لتحقيق هدف مرغوب

وأيضاً يتصف السلوك الإنساني بأنه 2) مسبب ، بمعنى أن هناك أسباب معينه تدفع تجاه سلوك معين .

تعريف المنظمة :

1. تعريف المدخل التقليدي :

المنظمة هي أداة يتم بواسطتها تحقيق الأهداف التنظيمية الرسمية .

1. تعريف ( المدخل السلوكي ) :

المنظمة هي عبارة عن مجموعة أو مجموعات من الأشخاص يُطلب منهم التعاون في تحقيق أهداف معينه .

1. تعريف المدخل الحديث :

**المنظمة هي عبارة عن تحالفات استراتيجية الغاية منها الاتفاق على أهداف معينة يجب تحقيقها وذلك في ظل بيئة متغيرة وهيكل تنظيمي مرن .**

مفهوم السلوك التنظيمي :

1. تعريف السلوك التنظيمي :

هو سلوك الموظفين داخل المنظمات .

1. تعريف حقل السلوك التنظيمي :

هو دراسة السلوك الإنساني داخل الإطار التنظيمي ( أي المنظمات )

1. تعريف أخر للسلوك التنظيمي :

هو حقل يتعلق بدراسة سلوك واتجاهات وأداء العاملين وتأثيرات البيئة على المنظمة ومواردها البشرية وأهدافها وتأثيرات العاملين على المنظمة وفاعليتها .

أهداف دراسة السلوك التنظيمي :

1. تفسيـر السلـوك لمــــاذا ؟
2. التنبؤ بالسلوك ( التنبؤ العلمي ) ماذا سيحصل ؟
3. التحكم في السلوك ومحاولة ضبطه كيـــف ؟

خصائص حقل السلوك التنظيمي :

1. ليس علماً مستقلاً بذاته وإنما حقل فرعي ينتمي إلى علم الإدارة .
2. حديث النشأة نسبياً .
3. يستقي الكثير من المفاهيم والمفردات من العلوم الأخرى ، مثل علم النفس ، علم الاجتماع ، علم الإنسان ، مثال ( الشخصية ، الإدراك ، الدافعية ، القيم والاتجاهات

العلاقة بين حقل السلوك التنظيمي والعلوم الأخرى :

1. العلاقة بين السلوك التنظيمي وعلم النفس :

يعتبر علم النفس الأكثر قرباً من السلوك التنظيمي ويعرف علم النفس بأنه دراسة سلوك الأفراد والجماعات في المجتمع الإنساني ، وينتج عن العلاقة بين السلوك التنظيمي وعلم النفس مفاهيم فرعية مثل : علم النفس التجاري ، علم النفس الصناعي .

ومن أهم المفاهيم التي اعتمد عليها حقل السلوك التنظيمي في تفسير سلوك الموظف :

* 1. الشخصية .
  2. الإدراك .
  3. التعلم .
  4. الدافعية .
  5. القيـم
  6. الاتجاهات .

ويلاحظ بأن جميع المفاهيم السابقة تُدرس في علم النفس أيضاً .

1. العلاقة بين حقل السلوك التنظيمي وعلم الاجتماع :

يُعرف علم الاجتماع بأنه دراسة الجماعات من حيث تكوينها ووظائفها والعلاقة فيما بينها ، واستعار حقل السلوك التنظيمي مفهوم الجماعات الرسمية وغير الرسمية من علم الاجتماع ، على اعتبار أن المنظمات تتكون من   
مجموعات بشرية .

1. العلاقة بين حقل السلوك التنظيمي وعلم الإنسان :

يُعرف علم الإنسان بأنه دراسة الأنماط الحضارية والقيم السائدة في المجتمعات ومقارنتها مع بعضها البعض ، واستعار السلوك التنظيمي مفهوم الثقافة التنظيمية من علم الإنسان الذي يعني منظومة القيم والعادات والتقاليد التي تميز المجتمعات أو المنظمات .