

جامعة الملك سعود اسم المادة : البروتوكول وأصول الضيافة

كلية السياحة والآثار رقم المادة : ٣٧٥ سيح

قسم الإدارة السياحية والفندقية ـ الاختبار النهائي للفصل الدراسي الثاني ١٤٣٢

أسم الطالب:

السؤال الاول: ماهي شروط الاعداد لبرنامج زيارة رسمية. (٤ درجات )

اجابة السؤال الأول:

١-ـ الحصول على أسماء الضيوف المدعويين بالكامل و القابهم والمرتبة الاجتماعية التي تسبق اسمائهم .

٢ـ معرفة الدولة التي ينتمي اليها المضيف وشعارها.

٣ـ الغرض الاساسي من الزيارة ( حل مشكلة ـ عمل ) .

٤ـ المدة التي سوف تقام بها الزيارة والمكان .

٥ـ معرفة كل التفاصيل العامة للمناسبة .

السؤال الثاني: ماهي المميزات التي يجب ان تتوفر في المسؤول عن تطبيق أنظمة المراسم وقواعدها الرسمية؟ (٦ درجات )

اجابة السؤال الثاني:

الذكاء -ـ الكياسة ـ اللباقة ـ سرعة التحرك ـ الأحساس المرهف ـ الذوق السليم

السؤال الثالث: عرف البروتوكول والإتيكيت وهل يوجد فرق بين الإتيكيت والبروتوكول؟ (٥ درجات )

اجابة السؤال الثالث :

البروتوكول : هو عبارة عن المراسم والإجراءات النظامية والرسمية التي تسهل عمل العلاقات والاتصالات الدولية بين الدول وتنظم علاقاتها .

الإتيكيت : هو الآداب العامة والذوق العام ومحدداته السلوكية التي تنظم علاقة الأفراد وتعاملهم مع بعضهم وايضاً بشكل اخرى آداب السلوك وفن التعامل الإنساني مع الأخرين.

نعم يوجد فروق بين الإتيكيت والبروتوكول وهو أن الإتيكيت أداب السلوك الفردي والعلاقة الشخصية الفردية أما البروتوكول هو قواعد وإجراءات ومراسم خاصة بالتعامل الدبلوماسي وذو محددات ونطاق ودرجة عالية من الأهمية .

مثال على الإتيكيت : اتكيت السلام والتعارف والأكل والحفلات .

مثال على البروتوكول : بروتوكول المعاهدات - استقبال رسمي - مراسم توديع - مراسم رفع أعلام .

السؤال الرابع: تحدث عن نظام الاسبقية مع توضيح خمسة من طرقها ؟ (10 درجات )

اجابة السؤال الرابع:

نظام الاسبقية هو نظام لتنظيم الحفلات والمؤتمرات ومن هو الشخص المناسب للجلوس قبل الجميع وفقاً لنظام البروتوكول المتعارف عليه يوجد عدة طرق ومنها

1. الاسبقية بين الدول :

\*القرعة \*التأدب \* الحروف الأبجدية

1. الاسبقية بين الملوك والرؤساء الدول :

\*تاريخ التاج \* تاريخ تولي للحكم \*التأدب \* الاتفاقية المسبقة \* السن ( العمر)

1. الاسبقية في الدرج:

\*عند الصعود السيدات تسبق الرجال .

\*عند النزول الرجال يسبقون السيدات .

1. الاسبقية في المواقف :

صاحب الأكبر مركزاً على اليمين والذي يليه الأقل منصباً على اليسار وذلك وفقاً لسلم الوظيفي .

1. الأسبقية في السير :

الأعلى مركزاً و مكاناً وسناً على يمينهم أو يسبقهم.

السؤال الخامس: ضع علامة صح ( √ ) اما العبارة الصحيحة وعلامة خطا ( × ) اما العبارة الخاطئة .(٨ درجات )

١ـ يختلف نوع الخدمة باختلاف نوع الحفل ( √ )

٢ـ يعتبر مزج المدعوين بلطف هو اهم ما يميز الحفلات الكبرى ( √ )

٣ـ يمكن دعوة سيدات مطلقات بمفردهن الى الحفل ( √ )

٤ـ في ترتيب الموائد من حيث الاسبقية يحدد مكان جلوس صاحب الدعوة ( الداعي وقرينته ) في منتصف المائدة ( √ )

٥ـ يتوقف شكل الموائد في الحفلات والمناسبات على ثلاث عوامل منها ( المدعوين ـ شكل القاعة ـ نوع الموائد) ( √ )

٦ـ يبدا الانصراف من الحفلات و المادب بصفة عامة قبل انتهاء المناسبة بربع ساعة ( √ )

٧ـ المأدب الكبيرة التي يدعى إليها عدد كبير من المدعوين تكون على شكل مشط. ( × )

٨ـ المراسم دستور للتعامل وفن التعايش ( √ )

السؤال السادس: اختر من القائمة الاولى مع مايناسبها من القائمة الثانية: (٧ درجات )

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| القائمة الثانية | الأجابة | القائمة الاولى | الرقم |
| For good customer | ٤ | مسوؤل من الدولة | ١ |
| For nonprofit sector | ٦ | بائعين | ٢ |
| Any special details | ٧ | نوع الحفل | ٣ |
| The type of party | ٣ | عميل جيد | ٤ |
| For vendors | ٢ | المقعد محجوز | ٥ |
| For state official | ١ | القطاع غير الرسمي | ٦ |
| Seat reversation | ٥ | تفاصيل خاصة | ٧ |