

نموذج حل المشكلة :

يجب على الطالبات ما يلي :

- قراءة الحالة قراءة سريعة : لتكوين صورة عامة عن الحالة (الشخصيات ، طبيعة المشكلة ، طبيعة الأدلة العامة ، صاحب الدور الرئيسي) .
- قراءة الحالة قراءة متأنية : يتم فيها تسجيل المعلومات الأساسية في الحالة (تحديد طبيعة المشكلة ، تحديد طبيعة القرار المتخذ ، تحديد العناصر الأساسية المتعلقة بالفرص والموارد والقيود التي تواجه الأشخاص في الحالة) .
- وضع تحليل عام للحالة : نطرح فيه :
- ما هو الموقف الحالي للحالة الإدارية (ونشرح فيه وضع المؤسسة ، الشخصيات ، التاريخ ، العمليات الإدارية فيها ، مواردها البشرية ، ... إلخ) .
- البيئة المحيطة بالمؤسسة (الظروف الخارجية) : (ونشرح فيها ظروف المؤسسة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والقانونية ، ... إلخ) .
- البدائل المطروحة : (ونشرح فيها الحلول المقترحة لحل المشكلة) .
- خطوات حل المشكلة (ونشرح فيها تحديد المشكلة ، وضع الحلول ، التنبؤ بالموقف المستقبلي ، التنبؤ بالنتائج المتوقعة التي يمكن أن تترتب على البدائل ، اختيار البديل المناسب) .

الخطوات العلمية لمناقشة الحالة :

- ما هي المشكلة ، وما هي أسبابها ، وما نتائجها وهل ترتبط الأسباب بالنتائج . (يجب التفرقة بين السبب والنتيجة) .
- ماذا يتوقع أن يحدث لو استمرت هذه المشكلة في الظهور (النظرة المستقبلية) .
- ما هي القرارات المتخذة في الحالة ؟
- ما هي الفرص المطروحة في الحالة ؟
- ما هي النتائج المترتبة على اتخاذ ذلك القرار ، وماذا تترتب على كل نتيجة ؟
- ما هي البدائل المطروحة لحل المشكلة ؟
- ما ذا يترتب على اختيار كل بديل ؟ (تقييم كل بديل) .
- ما هو البديل الأفضل ..