الفردية والاعتماد على الذات كانت صفة سائدة عند كثير من الناس، إلا أن تغير مفاهيم العمل وإدراك الفرد أنه وحده لا يستطيع عمل كل شيء جعله يؤمن بأهمية المشاركة ضمن فريق لتحقيق الكثير من الأهداف. فمهارة العمل ضمن الفريق من أكثر المهارات أهمية في حياتنا اليومية، و هي تحتاج بدورها الى عدة مهارات أخرى أساسية لتنجح .

ومن تلك المهارات مهارة إدارة الخلافات. والخلاف هو أن تأتي بوجهة نظر لا أتفق معك فيها. عندها نجلس على الطاولة، وتبدأ بإقناعي بهدوء و بكلمات واضحة، وأنا أستمع اليك ثم أقدم وجهة نظري، تزودني بمعلوماتك، وأعرض عليك أدلتي، وأخيرا نتفق لنصل للحل الأمثل.