

# الرقابة



# المحتويات

- مفهوم الرقابة.
- فوائد الرقابة.
- خطوات عملية الرقابة الإدارية.

# تعريف الرقابة

هو التأكد من أن كل شيء في المنظمة يتم وفق الخطط الموضوعة ، والتعليمات الصادرة، والمبادئ المعتمدة، وذلك لهدف كشف مواطن الضعف وتصحيحها.



# أنواع الانحرافات

- أ- السلبية .
- ب- الإيجابية الغير مقبولة .



## الجهة التي تقوم بالرقابة

### **جهة داخلية**

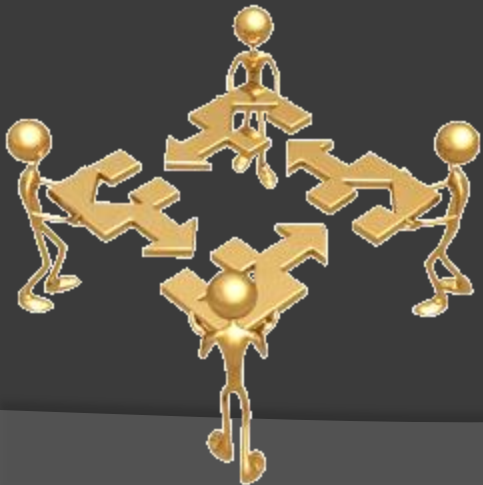
(المدير العام  
والرئيس)

### **جهة خارجية**

(مثال: ديوان  
المراقبة-هيئة  
الرقابة)

# صنفي الجهات التالية إلى جهات رقابية داخلية وجهات رقابية خارجية ؟

- ① المشرف على العمال بالمصنع
- ② ديوان المراقبة العامة
- ③ رئيس قسم التسويق على مرؤوسينه



# أولاً: فوائد الرقابة للمنظمة

١. التأكد من مدى تحقيق الأهداف للخطط المرسومة .
٢. التأكد من مدى مطابقة الأداء الفعلي لمسارات الخطط المرسومة.
٣. التأكد من مناسبة الموارد البشرية ، والمادية ، لمتطلبات الخطط (كما ونوعا ووقتا).
٤. التأكد من الاستخدام الكفاء للموارد.



# ثانياً: فوائد الرقابة للأفراد

١. اطمئنان العامل الكفاء لعدالة عملية المراقبة عند تقييمه.
٢. اطمئنان العامل المقصر لعدالة عملية المراقبة عند تقييمه.
٣. حفظ الحقوق لجمهور المتعاملين مع المنظمة.

# خطوات الرقابة الإدارية

١. وضع المعايير الرقابية

٢. قياس الأداء الفعلي

٣. تصويب الانحرافات

٤. اقتراح الحلول البديلة

٥. المتابعة



# الخطوة الأولى وضع المعايير الرقابية

## ١. معايير كمية (مادية ملموسة)

مقاييس  
كمية

مقاييس  
مالية



## ٢. معايير نوعية (غير مادية)

فئة  
الموظفين

فئة  
المستهلكين

فئة الموردين

## الخطوة الثانية: قياس الأداء الفعلي



١. مراعاة نطاق  
الإشراف

٢. مدى تفهم  
الممرضين مقدماً  
لأهداف المراقبة

٣. أن يكون هناك  
حد للخطأ  
المسموح به



# وسائل المراقبة عند قيامه بعملية التقييم (وسائل قياس الاداء الفعلي)

المتابعة المباشرة  
(المشاهدة) .

المتابعة المباشرة الآلية  
(الكاميرات) .

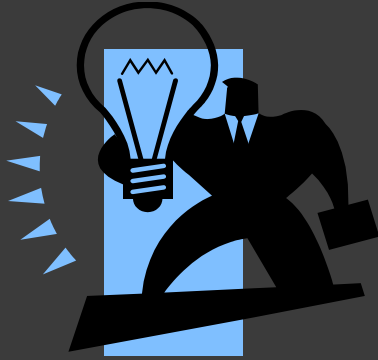
المراقبة الغير مباشرة

التقارير المكتوبة  
(يعددها المرؤوس)

التقارير المكتوبة أو الشفوية  
(يعددها المشرف)

## الخطوة الثالثة: تصويب الانحرافات





## الخطوة الرابعة: اقتراح الحلول البديلة

## الخطوة الخامسة: المتابعة

١. مدى التزام المرؤوسين .
٢. مدى مناسبة الاقتراحات للإمكانيات المتاحة.
٣. مدى ايجابية النتائج المحققة عن هذه الاجراءات المستجدة.