



نظم المعلومات الإدارية

مفهوم نظام المعلومات

ان اتخاذ القرارات في المنظمة لابد وأن يكون مبني على توفر البيانات والمعلومات اللازمة حتى يمكن اتخاذ الاجراء المناسب، ولذا تكمن أهمية توفر نظام معلومات فعال لدى كل منظمة. وبداية لا بد من التفريق بين الآتي

البيانات: هي المتطلبات او المعطيات المجردة التي لها صفة الوصف او صفة القياس (الارقام، الزمن، الطول...)

المعلومات: هي البيانات التي اصبحت لها معنى مفهوم واضح بعد معالجتها او تشغيلها مما يكسبها صفة صلاحية امكانية استخدامها لخدمة صانع القرار.

مفهوم نظام المعلومات

اخيرا يمكن توضيح مفهوم نظام المعلومات بشكل عام **بانه:** ذلك النظام الذي يكفل توفير المعلومات التاريخية والحالية والمستقبلية المطلوبة لصانعي القرار بمصداقية من خلال قنوات الاتصال.

مفهوم نظام المعلومات يتألف من:

١. النظام
٢. وسائل توفير المعلومات
٣. طبيعة المعلومات
٤. معلومات عن البيئة الداخلية والخارجية
٥. توفير المعلومات بكفاءة مناسبة: توجد أربع اعتبارات لا بد من توافرها لتحقيق كفاءة المعلومات وهي:
 - اعتبار مناسبة الوقت
 - اعتبار نوعية المعلومات
 - اعتبار حجم المعلومات المناسب
 - اعتبار المصادقية

أهمية نظام المعلومات

أصبح نجاح المنظمات في العصر الحالي يرتبط أيضا بمدى كفاءة انظمتها المعلوماتية (شهادة الايزو اكبر دليل) وتكمن أهمية نظام المعلومات في الآتي:

- ❖ نظام المعلومات مهم لعملية اتخاذ القرارات وسلامة القرارات والأوامر.
- ❖ يعمل على تنسيق العلاقة الداخلية بين الإدارات الداخلية: أي يضمن العلاقة بين الإدارات المختلفة بإدارة التمويل، الإنتاج، التسويق، إدارة الأفراد.
- ❖ ينظم العلاقة بين المنظمة مع البيئة الخارجية

لاشك أن التقنية تلعب دورا كبيرا وإيجابيا للبيانات والمعلومات الإدارية فهي تكفل السرعة والدقة اللازمة وهي جزء لا يتجزأ من نظام المعلومات..