

بسم الله الرحمن الرحيم



مادة مبادئ ادارة الاعمال

استاذة المادة: ايمان الحسيني

● مقرر المادة : مبادئ ادارة الأعمال، الاساسيات والاتجاهات الحديثة،

تأليف: ا.د: احمد الشميمري

ا.د: عبدالرحمن هيجان

د. بشرى غنام

الفصل الأول



مفهوم الإدارة وتطورها

مفهوم الإدارة



● ”وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة، وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة وفاعلية مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية“

- من خلال التعريف السابق يمكن استخراج العناصر التالية:
- الادارة وظيفة ذات مهام ومسؤوليات
- تتطلب وجود مجموعة من الناس لتحقيق الاهداف
- تستلزم القيام بعدة وظائف
- تسعى لتحقيق اهداف
- الهدف ليس مطلق لا بد له من شروط ومعايير ابرزها الكفاءة والفاعلية

المستويات الادارية:

ادارة عليا،ادارة وسطى،الادارة الدنيا

أهمية الإدارة



- الإدارة هي احد المؤشرات التي يمكن من خلالها التمييز بين المجتمعات المتقدمة والنامية ،وان تقدم الامم لا يكون الا بالادارة الناجحة فهي عنصر مهم في حياة الفرد والمنظمة والمجتمع ويمكن تلخيص الاهمية في الاتي:
- انها وسيلة المجتمع في تحقيق اهدافه
- ازدياد عدد المنشآت الادارية وكبر حجمها
- اهمية العامل الانساني في نجاح المنشات
- الندرة المتزايدة في الموارد المالية والبشرية
- الدعوة الى العولمة
- المنافسة الشديدة في الاسواق العالمية
- رغبة الافراد في الوصول الى مراكز اجتماعية وقيادية متميزة.

الفصل الاول-مفهوم الادارة



هل الادارة علم ام فن ؟
IS IT SCIENCE OR ART?

الفصل الاول-مفهوم الادارة



● مجالات الادارة:

١. ادارة عامة (حكومي)
 ٢. ادارة الاعمال (قطاع خاص ربحي)
 ٣. ادارة الهيئات والمنظمات الخاصة
 ٤. الادارة الاقليمية الدولية
- ماهي وظائف الادارة ووظائف المنشأة؟ (اطلعي على الخطة الدراسية)

التطور التاريخي للفكر الإداري



١. المدرسة الكلاسيكية
٢. مدرسة العلاقات الانسانية
٣. المدرسة التجريبية
٤. مدرسة النظم الاجتماعية
٥. المدرسة المعاصرة في الادارة

اولا:المدرسة الكلاسيكية



- تعتبر المرحلة الاولى من تطور الفكر الاداري ويعتبر **(ماكس ويبر)** اول مؤسسيها حيث تبنى نظرية البيروقراطية
- ومن ثم نما اتجاه جديد وحركة جديدة تبناها **(فريدريك تايلور)** والذي تبنا حركة الادارة العلمية (ضبط الوقت والحركة ،الاستغلال الأمثل للموارد البشرية)
- ظهرت انتقادات على هذه المدرسة من ابرزها:افتراض ان الانسان مجرد آلة-الاولوية لتحقيق المكاسب الاقتصادية دون مراعاة انسانية العاملين

ثانيا:مدرسة العلاقات الانسانية



- من مؤسسيها **(التون مايو)** باختصار الوصول لافضل النتائج من خلال مراعاة العنصر البشري وما يؤثر عليه من عوامل نفسية (اي اهتمت بالرضا الوظيفي، الحوافز، الروح المعنوية)
- الا ان هذه المدرسة واجهت ايضا بعض الانتقادات مثل انها فقد تركز على البيئة الداخلية فقط وتهمل الخارجية

ثالثا:المدرسة التجريبية

- تعني ان الادارة مهنة يمكن تعلمها وممارستها واهم مبادئها تحديد الواجبات والمسؤوليات للمديرين وتضييق نطاق الاشراف ٥-٨ والتأكيد على وجود التفويض

رابعاً: مدرسة النظم الاجتماعية



• هذه المدرسة تؤكد على ضرورة تفاعل المنظمة مع البيئة الخارجية، وتعتبر المنظمة وحدات اجتماعية ذات وظائف مهمة في المجتمع وتكون المنظمة وفق هذه المدرسة من عدة عناصر:

١. المدخلات: الامكانيات الداخلة للمنظمة (موارد بشرية-مادية-فنية)
٢. عمليات: كافة الانشطة والممارسات المبذولة
٣. المخرجات: جميع المنجزات الخارجة من المنظمة سواء سلع او خدمات
٤. التغذية المرتدة: وهي معرفة التأثير المتبادل بين عناصر المنظمة والبيئة (اي انه من خلال المجتمع تحصل المنظمة على مدى رضا الافراد عن هذه السلع او الخدمات وارجاع الاثر هذا تستفيد منه المنظمة في تعديل مسارها).

خامسا: المدرسة المعاصرة في الادارة



- هي المرحلة الحالية من تطور الادارة وهي مزيج من مبادئ المدارس الادارية السابقة ،بالاضافة لمبادئ حديثة نتجت عن تطور المنظمات والتنافس ، نذكر على سبيل المثال النظريات الحديثة:
- ١. النموذج الياباني: يركز هذا النموذج على جوانب من الادارة اليابانية ومدراسة والبحث بمحاولة تطبيقها في مجتمعات اخرى خارج اليابان.
- ٢. نظرية الثقافة التنظيمية: اصبحت مجالا جديدا وحيا للدراسة والبحث باعتبار ان الثقافة التنظيمية وما تحمله من قيم واعتقادات اعضاء المنظمة لها كامل الاثر في اداء المنظمة .
- ٣. اداة الجودة الكلية: من المفاهيم الحديثة و (ادوارد ديمينج) من ابرز رواد هذا المفهوم وهي تعني تقديم سلعة او خدمة ترضي رغبات العميل.
- ٤. الهندرة: وهي كلمة عربية مركبة من كلمتي (هندسة) و(ادارة) وتعني اعادة هندسة الاعمال وتهدف لتحقيق تطوير في اداء المنظمات بما يكفل سرعة الاداء وتخفيض التكلفة وجودة المنتج وتركز على اجراء تعديلات جوهرية والبدء من الصفر ومن جديد وليس الاصلاح والترميم(تغيير المسميات الوظيفية-الهيكل التنظيمية-دمج الوظائف).