

الدوافع والحوافز

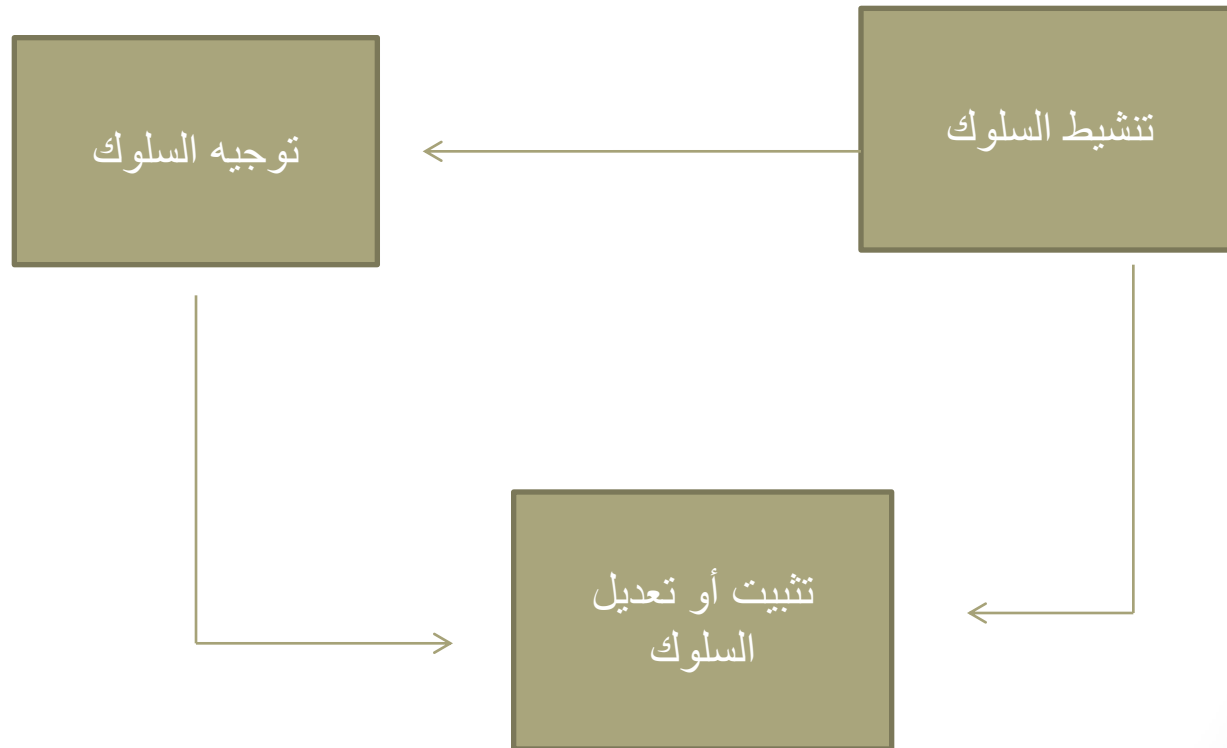


تعريف الدافعية

- هي سلسلة من الاستجابات ، تبدأ بالحاجات التي يشعر بها الفرد ، وينتج عنها رغبات ، مما يؤدي إلى احدث السلوك لتحقيق الرضا.
- أكثر ما يميز الدافعية هو درجة الحماس والتي تتأثر بمؤثرات داخلية أو خارجية.



آلية الدافعية ومنطقاتها



الفرق بين الدوافع والحوافز



أنواع الدوافع

- الدوافع الأولية (الфизиولوجية) والدوافع الثانوية.
- الدوافع الفردية والدوافع الاجتماعية.
- الدوافع الشعورية والدوافع اللاشعورية.



نظريات الدوافع

- **أولا : نظرية تدرج الحاجات (ابراهيم ماسلو):** تستند هذه النظرية على أن للإنسان مجموعة من الحاجات الغير مشبعة لديه والتي تعمل كمحرك ومؤثر على سلوكه تنقسم لقسمين:
 - الحاجات الفسيولوجية (الأولية والمشاركة بين جميع الأفراد)
 - الحاجات السيكولوجية : الأمن - الاجتماعية والانتماء - الاحترام والتقدير - تحقيق الذات



ثالثاً: نظرية X, Y, Z (ماكيجروجر)

نظرية Y	نظرية X
يحب الفرد العمل	يكره الفرد العمل
ممارسة الرقابة الذاتية	هناك ضرورة للرقابة المباشرة
يسعى الفرد إلى تحمل المسؤولية	الفرد يتجنب المسؤولية
يفضل التوجيه الذاتي	يفضل التوجيه عن طريق الآخرين
طموحات عالية ودوافع للإبتكار	لديه طموح قليل
يكون مدفوعاً للعمل نتيجة للحوافز المعنوية	يكون مدفوعاً للعمل نتيجة للحوافز المادية أو الإقتصادية
يرغب في الإثراء الوظيفي	يفضل التخصص الدقيق في الوظيفة

نظرية Z

قام وليم أوشي بتقديم هذه النظرية والتي تقوم على الافتراضات التالية:

- الموافقة على العمل مدى الحياة دون تسريح أو فصل
- تركيز على الثقة وكسب الولاء
- تعزيز المسؤولية الفردية
- اجراء اختبارات عالية المستوى قبل تولي المناصب

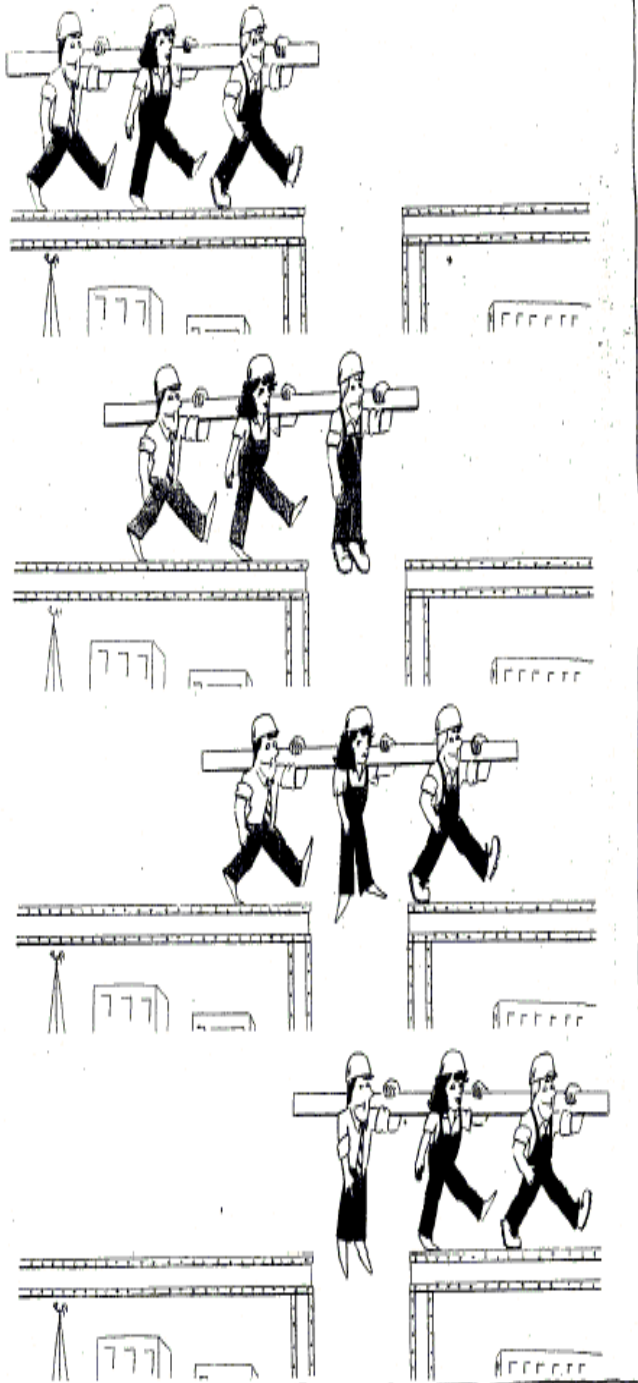
(النموذج مطبق في اليابان)



"What do you think . . . should we get started on that motivation research or not?"

أنواع الحوافز

- الحوافز المادية
- الحوافز المعنوية
- الحوافز الفردية
- الحوافز الجماعية
- الحوافز الإيجابية
- الحوافز السلبية



صنفي الحوافز التالية حسب أنواعها

- الخصم من الراتب
- زيادة الأجور
- مكافأة لأفضل موظف
- مكافأة لأفضل قسم و إدارة
- خطاب شكر

