

## الفصل الرابع :

# الشخصية

## محتويات الفصل :

- مفهوم الشخصية .
- سمات الشخصية .
- مكونات وجوانب الشخصية .
- العوامل المؤثرة في الشخصية .

## تعريف الشخصية :

هي النظام المتكامل من الخصائص المتميزة للأفراد ، والعلاقة بين هذه الخصائص ، والتي تساعد الفرد على مواءمة نفسه مع الآخرين ، ومع البيئة من حوله .

## خصائص الشخصية :

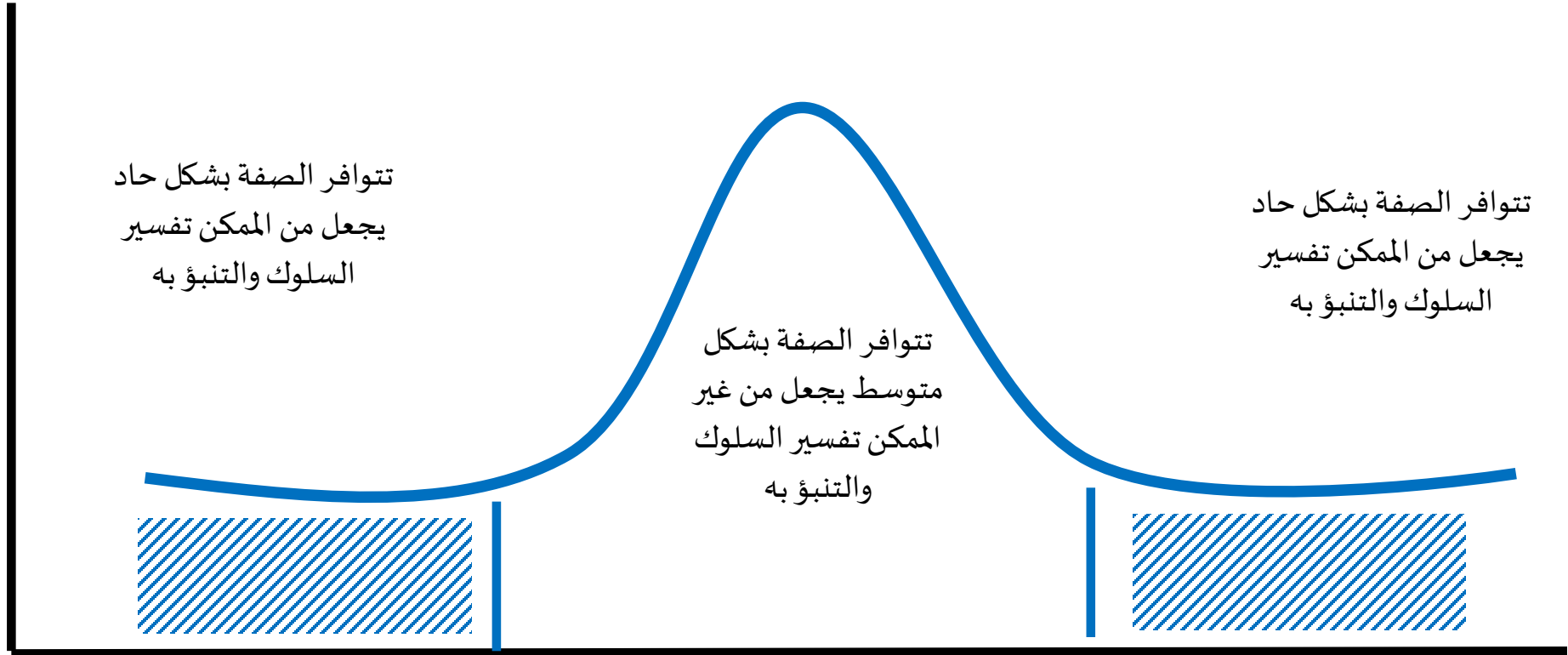
- الشخصية نظام متكامل من الخصائص .
- الشخصية تختلف من فرد لآخر وتمتاز بظاهرة التميز .
- الشخصية تتحدد بالعلاقة بين الخصائص المكونة لها .
- الشخصية تحدد سلوك الفرد تجاه نفسه والآخرين والمجتمع .

## سمات الشخصية :

ذكي	إنفعالي	عملي	متزن
مغامر	هاديء		
حساس	واثق من نفسه	خيالي	واقعي

## هل يمكن الإعتماد على السمات للتنبؤ بسلوك الناس داخل العمل ؟

- لأن سمات الفرد تكون محصلة مجموعة من السمات ، مما يجعل التنبؤ بسلوك الأفراد صعب .
- تتوافر السمات بدرجة متوسطة وليست بدرجة حادة .



## مكونات وجوانب الشخصية :

الحاجات

الإنفعالات

القيم

الاتجاهات  
النفسية

القدرات

الاهتمامات  
والميول

## أولاً : القيم

تشير القيم إلى الهيكل المثالي من المبادئ التي ينظر من خلالها الفرد إلى ما يجب أن يكون عليه سلوكه وسلوك الآخرين .

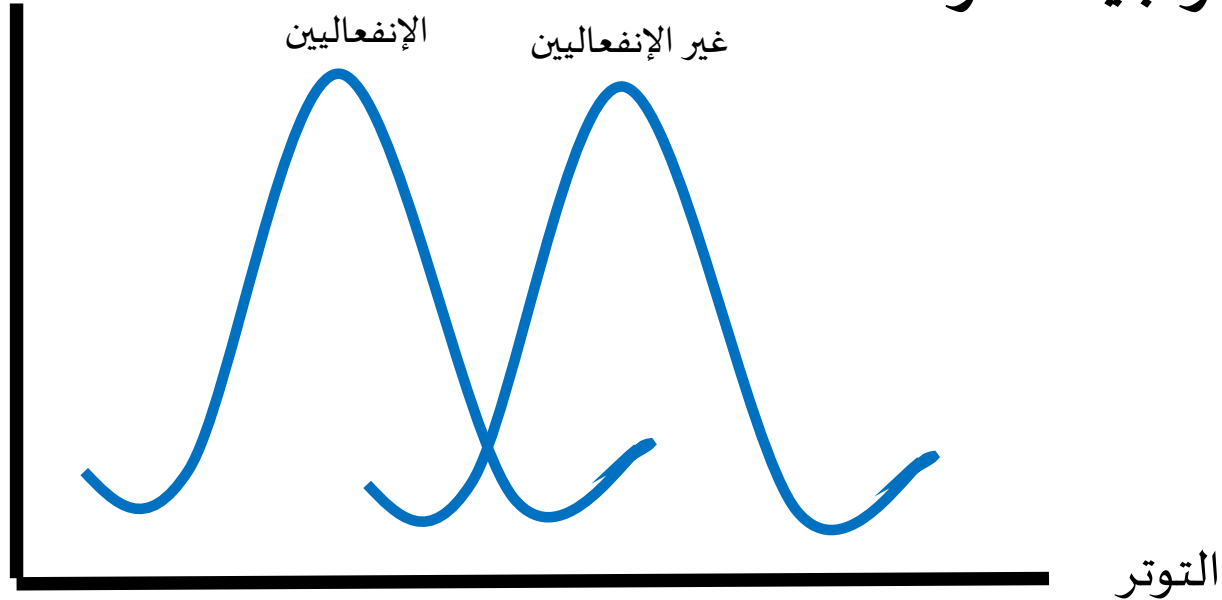
### يمثل العمل مجالاً خصباً لقيم كثيرة مثل :

- التفاني في العمل .
- الإلتزام والمواظبة .
- إحترام النظام وقوانين العمل .
- العدالة .
- التقدم والنمو .

## ثانياً : الإنفعالات

الأداء

تشير الإنفعالات إلى خصائص الإثارة والحالة المزاجية للفرد .



الحالة الإنفعالية في مجال العمل تؤثر على الأداء :

الإنفعاليون يحتاجون إلى مقدار بسيط من التوتر لكي يكون ذلك دافعاً كافياً لتحسين الأداء ، أما غير الإنفعاليين فهم يحتاجون إلى مقدار أعلى من البسيط لكي يكون ذلك دافعاً كافياً لتحسين الأداء .



## ثالثاً : الحاجات

تشير الحاجات إلى الشعور بالنقص أو العوز لشيء معين ، بحيث يسلك الفرد مسلك ليسد هذا النقص ويشبع الحاجة .

### أنواع الحاجات :

- وقتية ، لحظية .
- أطول مدة ، وأكثر إستقرار في شخصية الفرد .

### أنواع الحاجات في العمل :

- الحاجة إلى الإنجاز .
- الحاجة إلى القوة والنفوذ .
- الحاجة للانتماء .

## رابعاً : القدرات والإستعدادات

هناك ثلاثة مفاهيم للقدرات :



وهي إستخدام القدرات في  
الواقع العملي والتطبيقي



وهي تشير إلى الإمكانيات  
المرتقبة



وهي تشير إلى الإمكانيات  
الحالية للفرد

- القدرات العقلية .
- القدرات الميكانيكية .
- القدرات الحركية .

**التأملي**  
الفلاسفة والمفكرين

**البصري**  
الرسامين والفنانين

**الوجداني**  
المشاهير والعظماء

**الجسدي**  
أصحاب المواهب الرياضية

**الصوتي**  
الإبداع الموسيقي والغنائي

**المنطقي**  
علماء رياضيات أو فيزياء

**اللفظي**  
الكتاب والشعراء

**الاجتماعي**  
المهتمين بالعمل والعلاقات العامة

## أنواع الذكاء



Download on the  
App Store



ANDROID APP ON  
Google play

الطبي  
olubbi

## خامساً: الإتجاهات النفسية

وتعني الإتجاهات نظام المعتقدات والمفاهيم والمشاعر التي تؤدي إلى ميول سلوكية نحو مواقف معينة .

### كيف تتكون الإتجاهات :

الحصول على معلومات وأفكار عن المفاهيم والمعتقدات ←  
مجموعة من المشاعر الخاصة بالتأييد أو عدمه ←  
تفاعل من الجانب الفكري والعاطفي

### كيف تؤثر الإتجاهات النفسية على السلوك :

- تساعد الفرد على التكيف مع ظروف العمل الواقعية .
- تساعد على التكيف على الظروف الإجتماعية .
- تساعد على التكيف مع جماعات العمل .

## لتغيير الإتجاهات النفسية ، يجب مراعاة عدة عوامل :

- درجة بساطة أو تعقد الإتجاه النفسي .
- صفات الشخص القائم بالتغيير .
- صفات الأشخاص المطلوب تغييرهم .
- مدى توافر دوافع للتغيير .

## سادساً : الإهتمامات والميل

تشير الميل والرغبات والإهتمامات إلى الرغبة ( الحب ) ، أو عدم الرغبة ( الكراهية ) .

### كيف تنشأ الميل والإهتمامات :

تنشأ من تفاعل الفرد من خبراته وإحتكاكه بالبيئة .

### أشهر إختبارات الميل المهنية :

- اختبار سترونج للميل المهنية .
- اختبار كودر للميل المهنية .

### فائدة إختبارات الميل المهنية :

- التعيين والتوظيف .
- خدمة الإستشارة للموظفين .
- توجيه الطلبة حتى يختاروا نوع التخصص .

## العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية :

### عوامل البيئة

- الحضارة .
- المناطق الجغرافية .
- اللغة .
- النظام السياسي والاقتصادي والاجتماعي .

### عوامل الأسرة والتعليم

- دور الأسرة في تشكيل شخصية الطفل .
- القيم والاتجاهات الخاصة بالوالدين .
- الظروف الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للأسرة .
- التعليم .

### العوامل الجسمانية

- المخ والجهاز العصبي .
- الذكاء .
- الهرمونات .
- الشكل الخارجي للجسم .

## علاقة بعض الصفات الشخصية بالأداء :

