

## الفصل الرابع :

# جماعات العمل

## محتويات الفصل :

- ماهية الجماعات .
- أنواع الجماعات .
- تكوين الجماعات .
- تماسك الجماعة .
- أسباب تماسك الجماعة .
- نتائج تماسك الجماعة الإيجابية والسلبية .
- الفريق .
- أنواع فرق العمل .
- إعتبارت يجب أخذها بالحسبان عند بناء فريق عمل ذو أداء عالي .

## ماهية الجماعات :

الجماعة عبارة عن مجموعة من اثنين أو أكثر من الأفراد المعتمدين على والمتفاعلين مع بعضهم البعض في أداء وظائف معينة وذلك لتحقيق أهداف مشتركة .

## أنواع الجماعات :

جماعات الصداقة  
والإهتمامات  
المشتركة

جماعات المهام  
الخاصة

جماعات  
وظيفية

جماعات غير  
رسمية

جماعات  
رسمية

## لماذا تتكون الجماعات :

- يتحد الأفراد لإنجاز عمل ومهام محددة.
- يتحد الأفراد لحل مشكلة يصعب حلها بواسطة فرد واحد .
- يتحد الأفراد لوجود تشابه في الصفات .
- يتحد الأفراد لأن الاتصالات تعزز وتشبع حاجاتهم الإجتماعية (الحاجة للإنتماء) .
- يتحد الأفراد لأنهم يبحثون عن حماية لأنفسهم .
- يتحد الأفراد طبقاً لنظرية التبادل : (إشباع حاجات الأفراد = الفائدة للبقاء في جماعة).

## تماسك الجماعة :

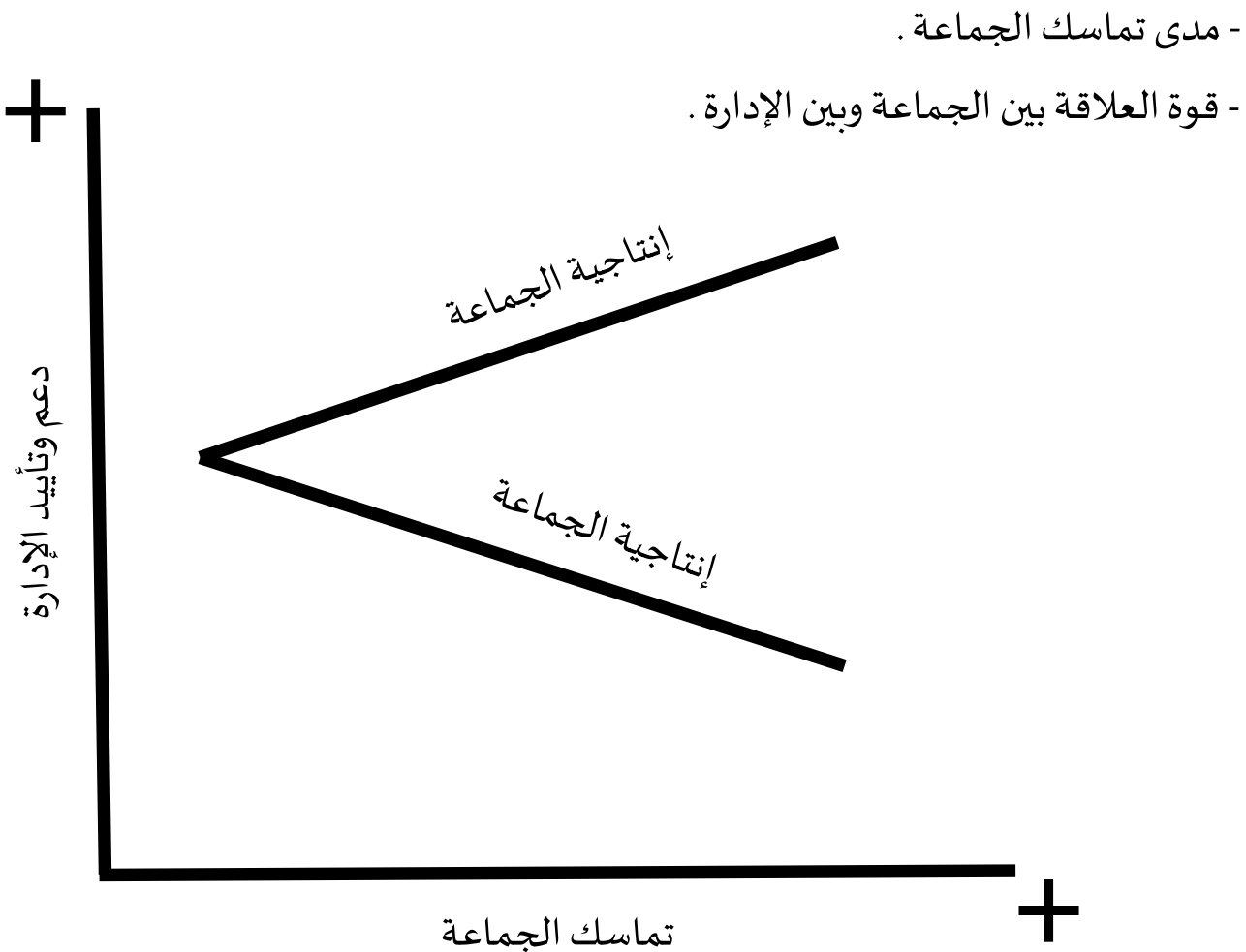
يقصد بتماسك الجماعة بأنه (قوة جاذبية الجماعة لأفرادها) وهو المناخ الذي تمتاز به الجماعة من التقارب والوحدة في أهداف الجماعة وسلوك أفرادها .

## أسباب تماسك الجماعة :

1. الإجماع والإتفاق على أهداف الجماعة .
2. تناسب هدف الجماعة مع أهداف الأفراد .
3. كثافة التفاعلات بين أفراد الجماعة .
4. جاذبية الأفراد .
5. التنافس بين الجماعات .
6. إنعزال المجموعة .
7. حجم الجماعة .
8. الضغوط الخارجية .
9. استقرار الجماعة .
10. مركز الجماعة .
11. إعتمادية أفراد الجماعة .

## نتائج تماسك الجماعة :

### أ/ النتائج الإيجابية لتماسك الجماعة :



1. معايير الإنتاجية

2. الملابس

3. الألقاب

4. مرونة الوقت

أولاً:  
معايير العمل

## تابع نتائج تماسك الجماعة :

### أ/ تابع النتائج الإيجابية لتماسك الجماعة :



الفرق ما بين الدور المتوقع والدور المدرك

الفرق ما بين الدور المدرك والدور المعمول به



ثانياً :  
الأدوار



تابع نتائج تماسك الجماعة :

أ/ تابع النتائج الإيجابية لتماسك الجماعة :

ثالثاً :  
المرتبة

## تابع نتائج تماسك الجماعة :

### أ/ تابع النتائج السلبية لتماسك الجماعة :

1. تمحى شخية الفرد في شخصية الجماعة .
2. يمكن أن تعمل الجماعة ضد مصلحة المنظمة .

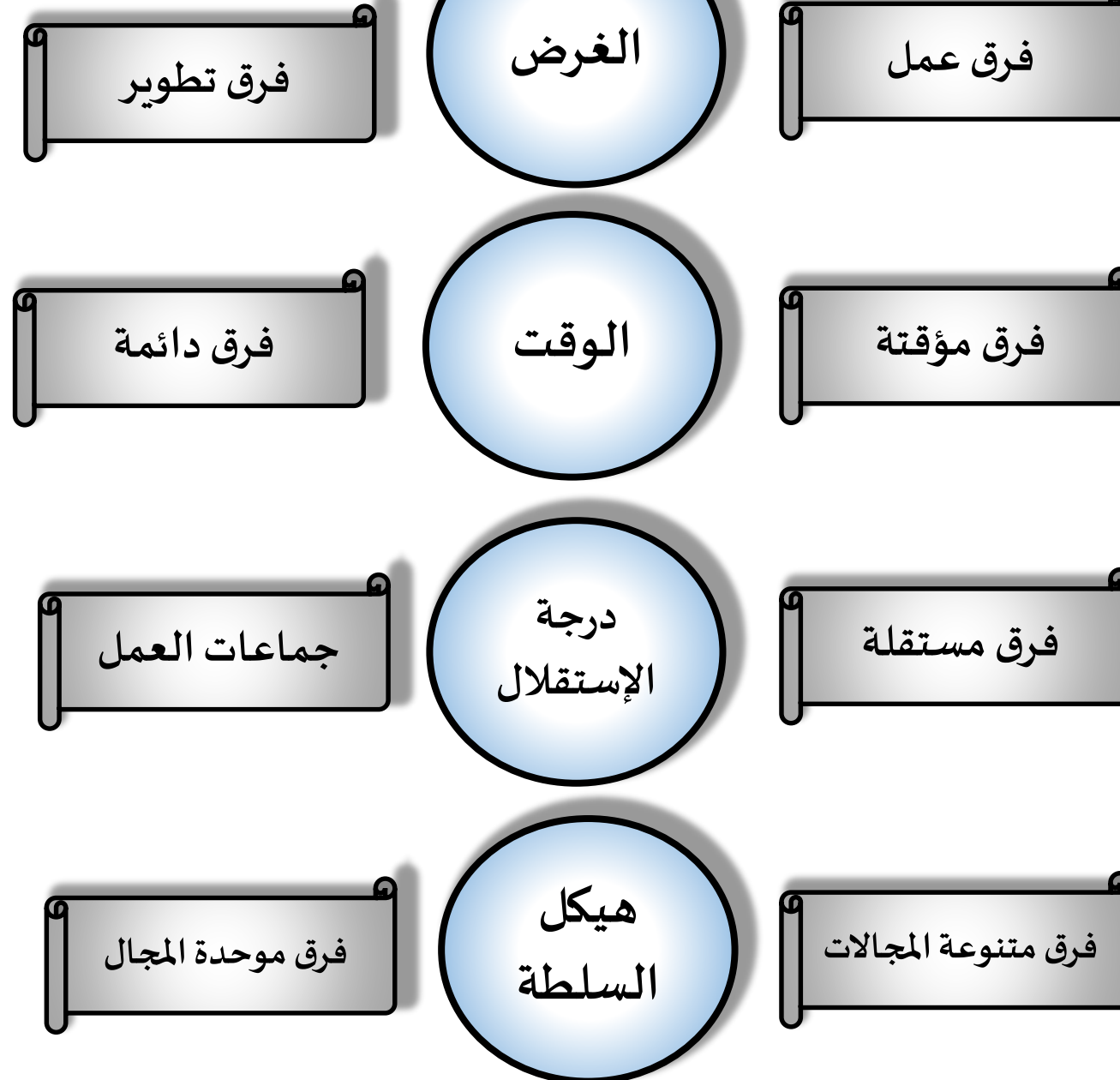
## الفريق:

هم مجموعة أفراد مكملين لبعضهم البعض من حيث المهارات ويعملون لتحقيق غرض معين يعتبرون أنفسهم مسؤولين عنه شخصياً.

## الفرق بين الفريق والجماعة :

<u>الجماعة</u>	<u>الخصائص</u>	<u>الفريق</u>
الفرد	الأداء يعتمد على	الفرد ومدى التناغم والانسجام بين الأفراد
الفرد	المسؤولية عن النواتج تعتمد على	التضامن والتعاون بين كل الأفراد
أهداف مشتركة وغالباً ما تأتي محددة من الإدارة العليا	الأفراد مهتمون بـ	أهداف مشتركة ومشاركة في صناعة الأهداف وتعهد من الأفراد بتنفيذ هذه الأهداف
من قبل الإدارة العليا ويعملون وفق التعليمات التي تصدر من الإدارة	الأفراد يوجهون من قبل	الأفراد مستجيبون لتوجيهات ذاتية
يخضع الأفراد لرقابة من الإدارة	الرقابة	الأفراد يخضعون لرقابة ذاتية

## أنواع فرق العمل :



## إعتبارات يجب أخذها في الحسبان عند بناء فريق عمل ذو أداء عالي :

1. نوع في إختيار أعضاء الفريق .
2. صغر حجم الجماعة .
3. إهتمام بإختيار أفراد الجماعة .
4. درّب أعضاء الفريق .
5. وضح الأهداف .
6. حدد معايير تحقيق الأهداف .
7. إربط تحقيق الأهداف بالعوائد .
8. إربط الفرد بأداء الفريق .
9. شجّع المشاركة .
10. شجع روح الفريق .
11. شجّع الإتصال الجماعي .
12. شجّع المنافسة .
13. وضح قواعد العمل في الفريق .
14. واجه الفريق بالحقائق الجديدة .
15. ووضح وأعترف بإنجازات الفريق .