

الفصل السابع:

الإدراك

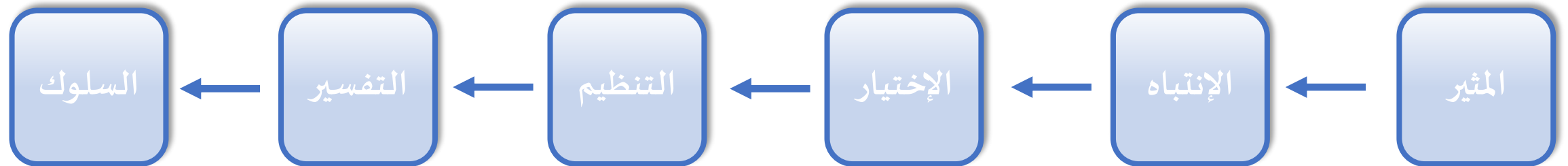
محتويات الفصل :

- تعريف عملية الإدراك .
- خطوات عملية الإدراك .
- العوامل المؤثرة على عملية الإدراك .
- دور المثير في عملية الإدراك .
- دور البيئة في عملية الإدراك .
- دور الفرد في عملية الإدراك .
- بعض التطبيقات الإدارية لعملية الإدراك .
- هل نحن رشيدون في إتخاذنا لقراراتنا .
- نماذج بديلة لإتخاذ القرار .

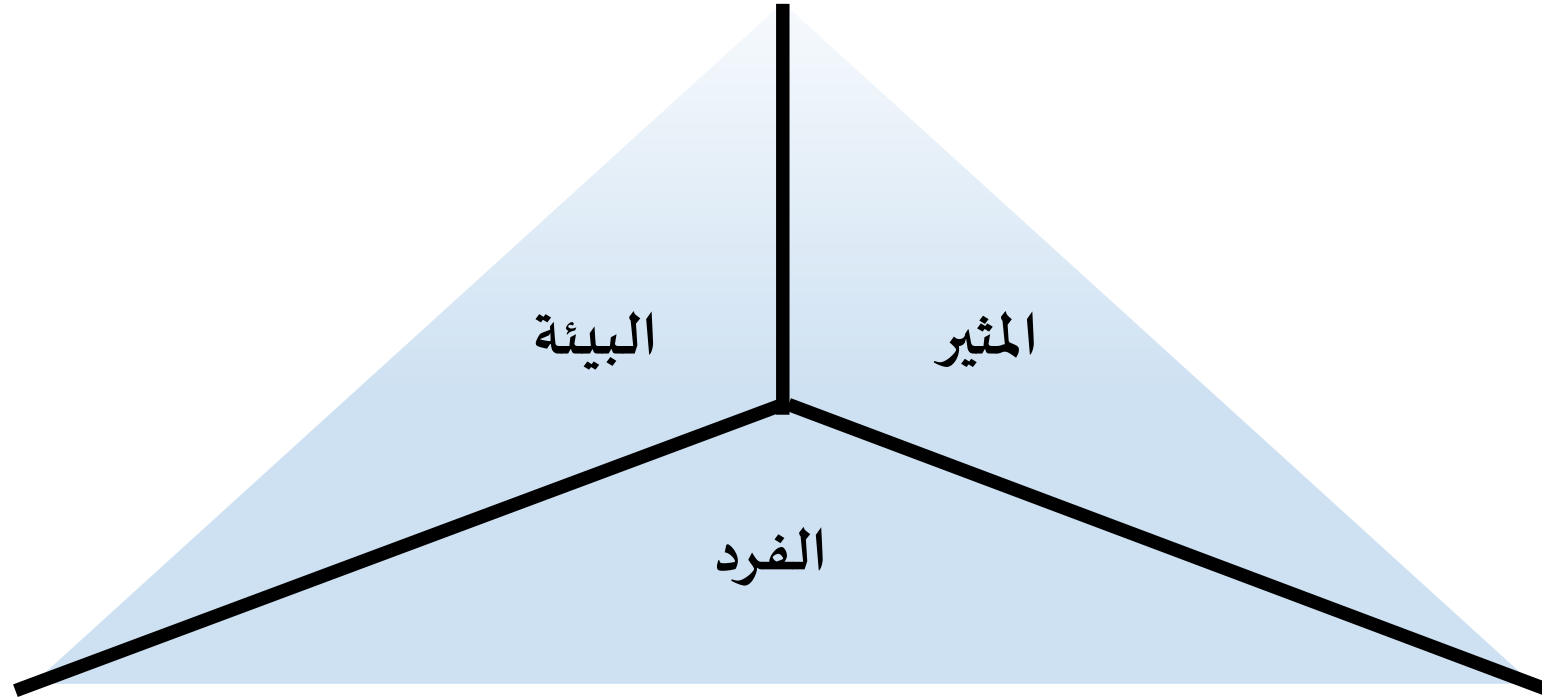
تعريف عملية الإدراك :

هو إستقبال المثيرات وتفسيرها وترجمتها إلى سلوك محدد .

خطوات عملية الإدراك :



العوامل المؤثرة في عملية الإدراك :



دراسة العوامل المؤثرة في عملية الإدراك :

1/ دور المثير:

1/أ/ إختيار المثير:

الحركة

التباين

الحكم

الشدة

الألفة

الجدة

التكرار

تابع دراسة العوامل المؤثرة في عملية الإدراك :

1/ تابع دور المثير:

1/ب/ تنظيم المثير:

الإغلاق

التقارب
المكاني

التقارب الزمني

التشابه

تابع دراسة العوامل المؤثرة في عملية الإدراك :

2/ دور البيئة :

2/ب/
الجانب
الاجتماعي
من البيئة

2/أ/
الجانب
الطبيعي من
البيئة

تابع دراسة العوامل المؤثرة في عملية الإدراك :

3/ دور الفرد :

3/أ/ الفروق الفردية

الشخصية

الجنس

الخبرة
السابقة

الحالة
الجسمانية
والنفسية

ثقافة الفرد

تابع دراسة العوامل المؤثرة في عملية الإدراك :

3/ تابع دور الفرد :

3/ب/ النزعات السريعة للإدراك

1- التعميم

- يعني تعميم الظواهر إستناداً إلى خصائص موجودة في هذه الظواهر.

أشكال التعميم:

- التعميم من صفة لأخرى .
- التعميم من سلوك معين على باقي أنواع السلوك المحتمل من الفرد .
- التعميم من فرد لأفراد آخرين .

2- إنطباع اللحظة الأولى

- يعني تعميم الصفات اللحظية أو المؤقتة على باقي الصفات .
- بعض الأشخاص يصدق إنطباعهم الأولي ، لماذا ؟

3- التنميط

- يعني وضع الآخرين في أنماط إجتماعية ثم يقيمون الآخرين بسبب إنتمائهم لتلك الأنماط الإجتماعية .

تابع دراسة العوامل المؤثرة في عملية الإدراك :

3/ تابع دور الفرد :

3/ب/ تابع النزعات السريعة للإدراك

4- التشابه

- يعني أن الفرد يدرك الأشخاص الذين يتشابهون معه في الخصائص .

5- الإدراك أو التوقع المحقق لنفسه

- يعني أن الفرد يقوم بإدراك أو توقع شيء بقيمة معينة ، ثم يقوم بتحقيق هذه القيمة في أفعاله ، أو أنه يحاول أن يؤكد هذه القيمة في أفعاله حتى يكون إدراكه لهذه القيمة سليماً وصحيحاً .

6- الإسقاط

- يعني أن يرى الشخص صفات الآخرين من خلال صفاته الذاتية . أي أن يقوم الفرد بإسقاط مشاعره ورغباته في الحكم على الآخرين . (وعادة ما يسقط الصفات الغير مرغوبة) .

تابع دراسة العوامل المؤثرة في عملية الإدراك :

3/ تابع دور الفرد :

3/ب/ تابع النزعات السريعة للإدراك

7- الإدراك الجاهز فعلاً (الحكم المسبق)

8 - إستخدام نظريات شخصية لتفسير السلوك

- يعني أن يرى الفرد الآخرين بالصورة التي يرغبها هو ، أي أن تكون مشاعر الفرد جاهزة بالفعل ، وعندما يرى الآخرين ، يرى فيهم إدراكه الجاهز .
- أن الشخص يرى ما يود أن يراه .

- يصل الفرد من خبرته أو من تعميماته التي سبق وأن نجحت ، إلى أن يستخلص نظريات شخصية ، يحاول أن يستخدمها في تفسير سلوك الآخرين ، وتؤثر على إدراكه .

أمثلة على الإدراك

It is really confusing!!!

