

الفصل الثالث

اتخاذ القرارات

Decision Making

المحتويات

- مفهوم اتخاذ القرار
- اتخاذ القرارات والعملية الإدارية
- أنواع القرارات
- خطوات اتخاذ القرار
- الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات
- الحاسب الآلي واتخاذ القرارات

مفهوم اتخاذ القرار

“ هي عملية يتم بموجبها اختيار بديل للعمل من أجل حل مشكلة ما ”

- أن اتخاذ القرار يمثل عملية ذهنية او حركية للوصول الى القرار المناسب.
- أن اتخاذ القرار يقوم على اساس الاختيار من بين عدة بدائل.
- أن هناك هدفا أو غاية من وراء اتخاذ القرار

اتخاذ القرارات والعملية الإدارية



أنواع القرارات

عنصر المقارنة	القرارات المبرمجة	القرارات غير المبرمجة
طبيعة المهمة	واضحة	غير واضحة بشكل دقيق
المعلومات	متوفرة إلى حد كبير	قليلة إلى حد كبير
عدد البدائل	متعددة	محدودة
المستوى الإداري لمتخذي القرار	الإدارة الإشرافية و الوسطى في الغالب	الإدارة العليا في الغالب
درجة المخاطرة	محدودة جدا	كبيرة جدا

خطوات اتخاذ القرارات

تحديد المشكلة

جمع المعلومات

طرح البدائل

تنفيذ الحل

متابعة تنفيذ الحل

الحاسب الآلي واتخاذ القرارات

- نظام مساندة القرار.
- نظام مساندة القرار الجماعي .
- نظام الخبرة. (الذكاء الاصطناعي)
- نظام مساند المدير .