



كلية المجتمع بالرياض

قسم العلوم الإدارية

تخطيط الموارد البشرية

الفصل الثالث

الخطوات العملية لتخطيط الموارد البشرية

الأستاذ

مراد جميل العبادي

١٤٣٤ هـ / ١٤٣٥ هـ

الفصل الثالث

الخطوات العملية لتخطيط الموارد البشرية

تعتبر خطة الموارد البشرية جزء من الخطة الإستراتيجية للمنظمة وكلاهما يعتمد على الحقائق المستمدة من تاريخ المنظمة وحاضرها والتوقعات المستقبلية لحجم ونوع التأثيرات البيئية في مسارها الإستراتيجي.

وتتم عملية التخطيط بخطوات رئيسية وهي:

١- التنبؤ Forecasting :-

وتتضمن هذه الخطوة اربعة مراحل هي:-

- التحليل : يركز على تحليل مخزون المنظمة من المهارات وقوة العمل وحجم الاستخدام. كما يشمل التحليل على تحديد مستويات الإنتاجية الحالية والمستقبلية وهيكل المنظمة الحالي والمتوقع.
- التنبؤ بحجم الطلب المستقبلي على الموارد البشرية في ضوء التحليل السابق.
- وضع موازنة الموارد البشرية.
- التنبؤ بطبيعة العرض من الموارد البشرية بشقيه الداخلي والخارجي.

٢-وضع الأهداف Setting Objective :-

أي وضع الهدف المطلوب من إجراء عملية التخطيط. فإذا كانت أهدافها التوسع في التوظيف وذلك لأن إستراتيجية المنظمة هي التوسع المستقبلي للمنظمة فعليها مراعاة مسارها المستقبلي.

٣-وضع الخطة Setting Plan

يتم في ضوء تحديد العرض والطلب من الموارد البشرية وضع خطة العمل، وتعتمد على نتائج التحليل والمقارنة بين العرض والطلب.

٤-تنفيذ الخطة Plan Implementation

تشمل هذه الخطوة على تصميم البرامج الخاصة بالإستقطاب والتعيين والتقاعد، كما تتضمن تحديد وتنفيذ برامج التدريب والتطوير وسياسات الأجور والمكافآت وأنظمة المعلومات.

٥-التقويم والمتابعة " الرقابة " Evaluation and Control

تهدف عملية التقويم على تشخيص نقاط القوة والضعف فيها وتمتد إلى تحديد وقياس وفاعلية خطط الموارد البشرية، وقد تستخدم المنظمة في تقويم واحد أو أكثر من المعايير الآتي:

أ- حجم التوظيف الحقيقي مقارنة بالحجم المطلوب من الموظفين.

ب- مستويات الإنتاجية المتحققة مقارنة بالمستويات المخطط لها.

ت- المعدلات الحقيقية لتدفق الموارد البشرية مقارنة بالمعدلات المرغوب بها.

ث- نتائج البرامج مقارنة بالنتائج المتوقعة.

ج-كلفة العمل والبرامج مقارنة بالموزونات المحددة.

حيث يتم إختيار المعيار في ضوء إهداف التخطيط للموارد البشرية التي تُشتق من الأهداف الإستراتيجية للمنظمة.

الخطوات العملية لتخطيط الموارد البشرية

