

الفصل التاسع:

القيادة

محتويات الفصل :

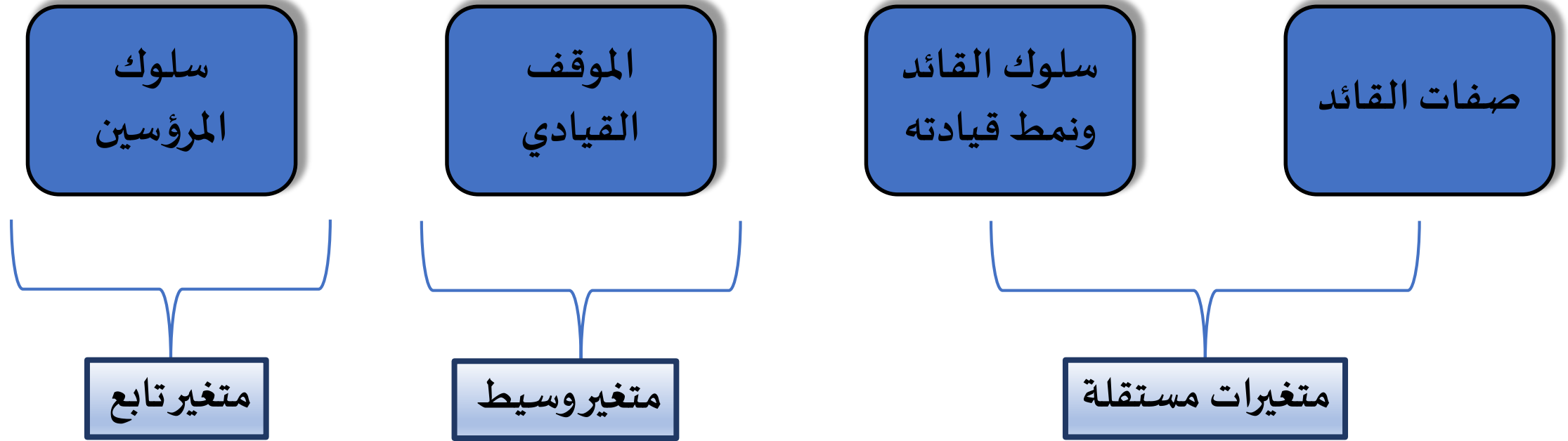
- ما هية القيادة .
- أبعاد ظاهرة القيادة .
- هل المدير قائد ، أم هل القائد مدير .
- أساليب التأثير القيادي .
- مصادر القوة والنفوذ القيادي .
- شخصية القائد .

تعريف القيادة :

القيادة هي (القدرة على التأثير على الآخرين) .

القيادة هي تمتع القائد بصفات شخصية تميزه عن غيره وتجعله مؤثراً على الآخرين .

أبعاد ظاهرة القيادة :



هل المدير قائد ، وهل القائد مدير؟

عنصر المقارنة	القيادة	الإدارة
النفوذ	يأتي النفوذ من التأثير الاجتماعي وقبول الأفراد	يأتي النفوذ من السلطة الرسمية وإمتثال الأفراد لهذه السلطة
مصدر السلطة	الجماعة والقبول الجماعي	التنظيم الرسمي
السلطة	غير رسمية	رسمية
الجوهر	جوهر القيادة هو التفاعل بين الأفراد	جوهر الإدارة هو الوصف الوظيفي للعلاقات والوظائف

الإطلاع والتعليق على ما أورده الكاتب

كل قائد مدير ، وليس كل مدير قائد

أساليب التأثير القيادي :

جمع وتحليل ونشر
المعلومات

تحديد أهداف العمل

إستخدام الحوافز
السلبية والإيجابية

تقديم النصح والمشورة
والخبرة

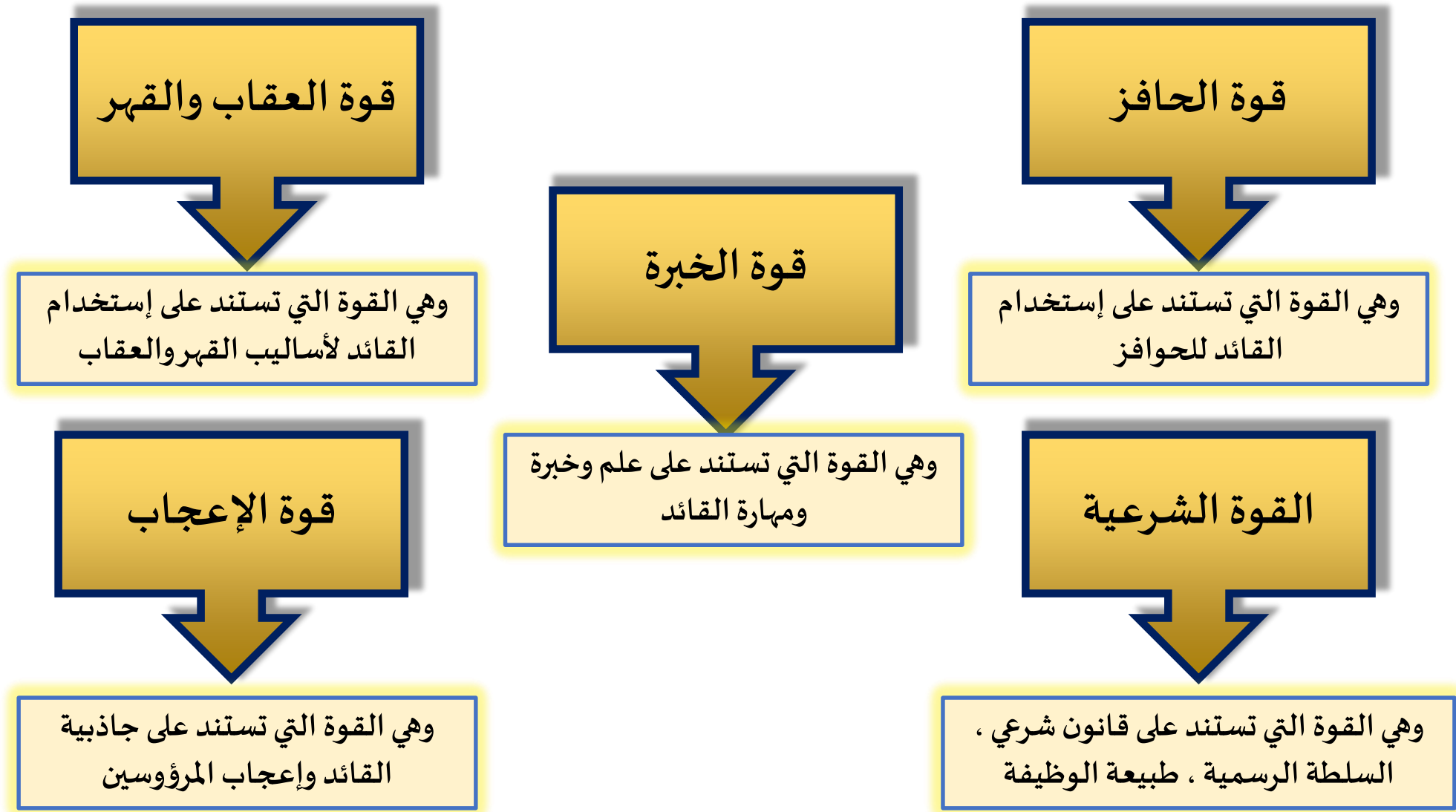
تهيئة ظروف العمل

تحديد أساليب العمل

تحميس ورفع دافعية
المرؤوسين

إشراك الآخرين

مصادر القوة والنفوذ القيادي :



الحيل السياسية كمصدر للنفوذ القيادي :

الإطلاع على الكتاب

شخصية وسمات القائد :

1/ النظريات التي ساهمت في دراسة شخصية القائد :



2/ بعض سمات القائد التي أشرت في ذكرها النظريات السابقة :

الثقة بالنفس

الحسم

الذكاء

القدرة على الإشراف

الرغبة في السيطرة

دافع عالي لتحقيق الذات

دافع عالي للإنجاز