**بسم الله الرحمن الرحيم**

**إدارة العلاقات الإنسانية (1211 سكب) شعبة (1241)**

**الوقت: الاثنين (11-2)**

**الأستاذة: فريدة عبدا لرحمن الراشد الحميد**

**Email: fralhumaid@ksu.edu.sa**

**الساعات المكتبية: الإثنين (9-11) - الأربعاء (8-10)**

**مقدمـــة :**

**الإنسان هو الثروة الحقيقية لأي دولة متقدمة كانت أم نامية ،إن لا قيمة لمال أو المواد الخام إن لم يكن إفراد المجتمع قادرون على استغلال هذه المواد بالشكل الذي يحقق التنمية الشاملة ومستوى التقدم الذي يأملون ..**

**ولا يتحقق ذلك مالم يتم تصميم نظام إداري فعال قادر على تنظيم هؤلاء الأفراد وتحفيزهم لاستخدام الأساليب العلمية**

**وفي هذا المقرر نسعى للتعرف على:**

* **مفهوم الإدارة، ماهية العملية الإدارية، البيئة الداخلية والخارجية وتأثيرها على العمل الإداري.**
* **السلوك الإنساني في منظمات الأعمال – ماهيته وتأثيره على الأفراد والإنتاج في المنظمات.**

**الكتب المعتمدة:**

1. **مبادئ الإدارة بين العلم والمهارة، تأليف الدكتور – أحمد ماهر**
2. **السلوك التنظيمي – مدخل بناء المهارات، تأليف الدكتور أحمد ماهر**

**المواضيع المقرر:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الأسبوع** | **تاريخ المحاضرة** | **الفصل** | **الموضوع** |
| **الأول** | **9/11** |  | **تسجيل ( حذف واضافة)** |
| **الثاني** | **16/11** | **الأول (1)** | **ماهية الإدارة- الإدارة والمديرون** |
| **الثالث** | **23/11** | **الثاني (1)** | **بيئة الإدارة** |
| **الرابع** | **1/12** | **الأول (2)** | **مقدمة في السلوك التنظيمي** |
| **إجازة عيد الأضحى المبارك تبدأ مع نهاية دوام يوم الخميس 4/12/1436إلى يوم الإثنين 15/12/1436** | | | |
| **الخامس** | **22/12** | **السابع (2)** | **جماعات العمل** |
| **السادس** | **29/12** | **الاختبار الفصلي الأول** | |
| **السابع** | **6/1** | **الخامس(2)** | **الشخصية** |
| **الثامن** | **13/1** | **العاشر(2)** | **ضغوط العمل** |
| **التاسع** | **20/1** | **تدريبات ومناقشة عروض** | |
| **العاشر** | **27/1** | **الثاني (2)** | **الادراك** |
| **الحادي عشر** | **5/2** | **الرابع (2)** | **الدافعية** |
| **الثاني عشر** | **12/2** | **الاختبار الفصلي الثاني** | |
| **الثالث عشر** | **19/2** | **السادس (2)** | **الاتجاهات النفسية** |
| **الرابع عشر** | **26/2** | **الثامن (2)** | **القيادة** |
| **الخامس عشر** | **3/3** | **مراجعة** | |
| **السادس عشر** | **الاختبارات النهائية للفصل الأول تبدأ يوم الأحد 17/3/1436هت وتنتهي بنهاية دوام الخميس 27/3/1436هـ** | | |
| **السابع عشر** |
| **الثامن عشر** |

**متطلبات المادة :**

**الحضور 5**

**الواجبات والمشاركات التفاعلية 25**

**الامتحانات الفصلية 30**

**الامتحان النهائي 40**

**الأعمال الواجب تنفيذها :**

**تتنوع الواجبات المطلوبة بتنوع الأساليب التدريسية في كل محاضرة وبذلك فهي تختلف بين كل شعبة الا أنها لن تخرج عن الاطار التالي:**

1. **تنظيم مشروع ( مبادرة ) في أي مجال يتعلق بخدمة المجتمع ( المحيط القريب منك) يتحقق منها فائدة لشخص أو مجموعة من الأشخاص.**
2. **استنباط تعاريف خاصة بكل طالبة لمفاهيم إدارية بعد شرحها وتحليلها من وجهة نظر العلماء.**
3. **مشاركات في فرق جماعية وتقديم شرح لعدد من المواضيع المعتمدة في الخطة.**
4. **تلخيص جزء من الكتاب المعتمد – تقديم عروض وتحليل لمواضيع ذات علاقة بالمقرر.**
5. **اختيار إحدى المنظمات المعروفة في المنطقة وتحديد عدد من العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة عليها لربط تأثير بيئة الإدارة على عملها.**
6. **نقد ذاتي للسمات الشخصية الايجابيات والسلبيات**
7. **عرض حالات دراسية لأثر جماعات العمل على الأداء التنظيمي للمنظمات.**

**وكل ذلك يتم بالاستعانة بالوسائل التعليمية الحديثة لدعم الطلاب في اكتساب المعارف والمهارات للتعلم الذاتي والاستقلالية في البحث مثل (الخرائط الذهنية، التعليم التعاوني، العصف الذهني ، أساليب حل المشكلات)**

**مواعيد الامتحانات:**

* **الامتحان الفصلي الأول: الاثنين 29/12/1436هـ الساعة الحادية عشر**
* **الامتحان الفصلي الثاني: الاثنين 12/2/1436هـ الساعة الحادية عشر**

**القواعد التنظيمية للمحاضرة:**

1. **مراعاة الالتزام بمواعيد المحاضرة وسوف يحتسب غياب لأي طالبة تدخل بعد مضي ربع ساعة من بدء المحاضرة.**
2. **الغياب عن المحاضرة بنسبة 25 % يؤدي إلى الحرمان.**
3. **يمنع منعاً باتاً استخدام أجهزة الجوال للمحادثات الكتابية أو الشفوية.**
4. **المشاركة والالتزام بتسليم الواجبات في الوقت المحدد عنصر مهم في المقرر.**
5. **لا يسمح بإعادة الاختبارات الفصلية إلا بعذر طبي مصدق ـ وفي حالة قبول العذر ـ سيكون الاختبار البديل في نهاية الفصل الدراسي بجميع مفردات المادة .**