

" النجاح ليس مفتاح السعادة .. بل السعادة هي مفتاح النجاح .. إذا أحببت ما تفعله .. فستكون ناجحاً "

السؤال الأول : أجب على الفقرات التالية :

الدرجة (١٠)

- ١- ما هو مفهوم الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية :
هي قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على العمل مع مختلف الأنساق (أفراد - أسر - جماعات صغيرة - جماعات كبيرة - مجتمعات) مستخدمين في ذلك تدخلاتهم المهنية وأنسب الأساليب والاستراتيجيات بهدف التعامل مع هذه الأنساق وبالتالي حل مشكلاتهم وإشباع احتياجاتهم .
- ٢- ماذا تعني شمولية الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية :
تعني أن التدخل في حل المشكلة يتطلب العمل على كافة المستويات المتعلقة بالمشكلة والتعامل معها .
- ٣- هناك عدة اختصاصات للممارس العام في الخدمة الاجتماعية : (اذكر خمساً فقط) .
١- تحديد وتقدير المواقف .
٢- التدخل الفعال لمساعدة الفئات الضعيفة .
٣- ربط الأفراد بالأنساق التي تقدم لهم الخدمات والموارد التي تساعد في نموهم .
٤- تقييم الممارس العام (الأخصائي الاجتماعي) لذاته .
٥- انضمام الممارس العام للمنظمات العالمية والمحلية والمشاركة في المؤتمرات .

الدرجة (١٥)

السؤال الثاني : اختر الإجابة الصحيحة من بين القوسين ثم ضعها في الفراغ المخصص لها :

- ١- ارتبطت فكرة الممارسات الأولى للخدمة الاجتماعية في مجملها على العمل مع (نسق الجماعة والأسرة - مختلف وكافة الأنساق) .
- ٢- تركز الممارسة العامة في مستوى الوحدات (الصغرى - الكبرى) على الاستفادة من أساليب الممارسة لطرق تنظيم المجتمع والسياسة والإدارة .
- ٣- تمثل الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية الإطار (التطبيقي - التطبيقي والنظري) للمهنة .
- ٤- تقسم النظريات في الممارسة العامة إلى قسمين هما : نظريات ومداخل أساسية و (نظريات ومداخل تهتم بالتدخل والتأثير - نظريات ومداخل فرعية) .
- ٥- مكونات الممارسة العامة هي العميل والأخصائي الاجتماعي والمؤسسة و (الأسرة - البيئة) .
- ٦- من مستويات البيئة مستوى الإيكزو والذي نعني به المستوى (الكبير - الأكبر) .
- ٧- المنظور (النسقي - الايكولوجي) يركز أساساً على بناء النسق وخصائصه فقط .
- ٨- مفهوم (التحدي - التمكين) هو مجموعة من القرارات والأفعال التي يتخذها الأخصائيون الاجتماعيون لمساعدة الفئات الضعيفة والذين يقع عليهم التمييز في المجتمع .
- ٩- من مبادئ عملية المساعدة مبدأ الغرضية والذي يعني (الهدف - المشاركة) .
- ١٠- من عمليات الخدمة الاجتماعية في الممارسة العامة عملية (التخطيط - التأثير) .
- ١١- مهارة الأسئلة تعد مهارة من المهارات المهنية (التأثيرية - الأساسية) في الممارسة العامة .
- ١٢- من المهارات المهنية التأثيرية في الممارسة العامة مهارة (التسجيل - التفسير) .
- ١٣- مساعدة العميل على حماية حقه في تلقي الرعاية والخدمات التي تشبع احتياجاته يعد دوراً من أدوار الأخصائي الاجتماعي ك (مهني - مدافع) .
- ١٤- المشاركة في تحديد مشكلات المجتمع المحلي والجوانب التي يمكن تنميتها وتطويرها للارتقاء بمستوى الحياة يعد دوراً من أدوار الأخصائي الاجتماعي ك (وسيط - ممثل للتغيير) .
- ١٥- للتقدير كعملية عدة خصائص منها (الثبات - الاستمرارية) .

السؤال الثالث : ضع عبارة (صح) أو عبارة (خطأ) :

الدرجة (١٥)

- ١- المنظور الأيكولوجي يركز على التفاعلات والتفاعلات بين الأنساق (صح).
- ٢- النسق هو ذلك الكل الذي يتكون من أجزاء تتفاعل فيما بينها (صح).
- ٣- حالة الاستقرار في النسق تعني جمود النسق وعدم محافظته على قدر من التوازن بين أجزائه (خطأ).
- ٤- يتحقق التوافق الإيجابي إذا تم إشباع احتياجات الفرد ضمن الإمكانيات المتوفرة وقام الفرد باستغلالها والعكس صحيح (صح).
- ٥- مفهوم التكيف هو إحدى المفاهيم التي حددها "جبرمن" لتحديد العلاقة بين الشخص وبيئته (خطأ).
- ٦- مستوى الماكرو هو ذلك المستوى الذي يعبر عن التفاعلات بين الأفراد والجماعات وهو المستوى الأوسط من مستويات البيئة (خطأ).
- ٧- منظور القوى يهمل المشكلات الاجتماعية في المجتمع ويهمل مواطن الضعف في المجتمع حيث يركز على مواطن القوة ويحرص على دعمها (خطأ).
- ٨- تتأثر عملية المساعدة بشكل عام بالعلاقة المهنية بين الأخصائي الاجتماعي وأنساق العملاء (صح).
- ٩- مع أهمية العلاقة المهنية إلا أنها لا تراعي قواعد وأنظمة المؤسسة (خطأ).
- ١٠- النسق المستهدف يتضمن ما يحيط بنسق العميل وله قدرة على علاج مشكلته (خطأ).
- ١١- المهارات المهنية تعني ترجمة كل من المعارف والقيم المهنية إلى أفعال وإجراءات نحو إشباع حاجات الناس وحل مشكلاتهم (صح).
- ١٢- ارتفاع مستوى مهارات الممارسة يؤثر على مدى تفرس الأخصائي الاجتماعي وقدرته على تحقيق النجاح في عمله مع العميل (صح).
- ١٣- التخطيط هو أول عملية من عمليات الممارسة العامة ويستهدف الوصول إلى فهم واضح وكامل للمشكلة وأسبابها ومظاهرها والأنساق المرتبطة بها والعوامل المؤثرة بها (خطأ).
- ١٤- التقدير متعدد الجوانب فهو يشمل : الجوانب الشخصية والأسرية وتاريخ المشكلة وتحديد المشكلات وتحديد الأولويات ومواطن القوة (خطأ).
- ١٥- تهدف عملية التخطيط إلى مراجعة وتحليل المعلومات والحقائق التي تم الحصول عليها من خلال عملية التقدير (صح).