

٧ - الإعاقة البصرية

(Visual Impairment)

١ / الخدمات الأكاديمية:

(أ) الإرشاد الأكاديمي المبكر في فترة التسجيل لدخول الجامعة:

❖ هدف الخدمة:

تهدف خدمات الإرشاد الأكاديمي المبكر في فترة التسجيل لدخول الجامعة إلى تعريف الطالب أكاديمياً.

❖ طبيعة الخدمة:

- القيام بلقاءات يومية مع الطلاب ذوي الإعاقة البصرية المتقدمين للتسجيل.
- تعريف الطلاب ذوي الإعاقة البصرية بأهداف الجامعة ورسالتها، والوحدات التعليمية في الجامعة، وأقسامها العلمية، وشروط القبول بها وضوابطه.
- تعريف الطلاب ذوي الإعاقة البصرية بمجالات عمل الخريجين في أقسام الجامعة.
- تعريف الطلاب ذوي الإعاقة البصرية بأوجه الرعاية والخدمات التي توفرها الجامعة.
- تبصير الطلاب ذوي الإعاقة البصرية وتوجيههم لاختيار التخصصات المناسبة التي تلائم قدراتهم وإمكاناتهم وتزويدهم بدليل الطالب والنشرات الإرشادية.

❖ آلية تقديم الخدمة:

من خلال قيام مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة مثل: إدارة الإرشاد والتوجيه النفسي، بالتنسيق مع أعضاء هيئة التدريس ذوي العلاقة لتوفير تلك الخدمة.

(ب) الإرشاد الأكاديمي في فترة الدراسة الجامعية:

❖ هدف الخدمة:

تهدف خدمات الإرشاد الأكاديمي في فترة الدراسة الجامعية إلى تنظيم البرامج الكفيلة

برعاية الطلاب المستجدين من ذوي جميع الإعاقات.

❖ طبيعة الخدمة:

- برامج توجه للطلاب ذوي الإعاقة البصرية المستجدين للتعريف أساساً بنظام الدراسة والاختبارات؛ وذلك عن طريق نماذج خاصة بالمعاقين عند التحاقهم بالجامعة حتى يتعرف الطالب على ما سيواجهه أثناء دراسته ويكون مستعداً لذلك على أن يوضح ماله وما عليه.
- برامج إرشادية للطلاب ذوي الإعاقة البصرية المتعثرين لمعاونتهم في تجاوز عثراتهم وتحقيق النجاح المنشود، ومساعدتهم في التغلب على ما يواجهونه من عقبات ومشكلات.
- برامج إرشادية للطلاب ذوي الإعاقة البصرية المتفوقين لمساعدتهم على الاستمرار في التفوق واضطراده، تشجيعاً لهم وتحفزاً لغيرهم من الطلاب.
- برامج إرشادية تنظم لعموم الطلاب ذوي الإعاقة البصرية لمساعدتهم في تحسين مستواهم الدراسي والتحصيلي.

❖ آلية تقديم الخدمة:

قيام مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة، وإدارة الإرشاد والتوجيه النفسي بالتنسيق مع لجنة إرشادية يرأسها عميد الكلية ويمثل في عضويتها جميع الأقسام العلمية والمرشد الأكاديمي وشؤون الطلاب وقسم النشاط.

(ج) خدمات الدعم الأكاديمي:

❖ هدف الخدمة:

تهدف خدمات الدعم الأكاديمي إلى تقديم المساعدة للطلبة ذوي الإعاقة البصرية أكاديمياً.

❖ طبيعة الخدمة:

- صرف بدل قارئ حتى يتمكن الطالب من اختيار القارئ المناسب له.
- صرف بدل مرافق داخل الجامعة فقط.
- توفير المقررات الدراسية مكتوبة بطريقة «برايل».

- توفير المقررات الدراسية مسجلة على شرائط كاسيت أو قرص مضغوط.
- توفير المقررات مكتوبة بصيغة نص إلكتروني (وورد) وذلك لتحويلها إلى «برايل» باستخدام الحاسب الآلي الخاص بهم.
- توفير طباعة «برايل» وذلك لطباعة الكتب.
- توفير التقنيات المساندة للطلاب، وتدريبهم على استخدامها وحثهم على تفعيل التقنية لدعم استقلاليتهم وتدوين محاضراتهم ومتطلباتهم الأكاديمية.
- تعريف أعضاء هيئة التدريس باستراتيجيات التعامل مع الطلاب المكفوفين وضعاف البصر عن طريق تزويدهم بنشرات خاصة بهذا المجال، أو عمل ورش عمل لهم وحثهم على استخدام الطرق الحديثة في التدريس، والتعاون مع مركز خدمات الاحتياجات الخاصة في توفير المحاضرات والاختبارات إلكترونياً لطباعتها بطريقة «برايل».
- توفير أجهزة مكبرة لضعاف البصر.
- طباعة المواد الدراسية والاختبارات مكبرة لضعاف البصر.
- تعريف أعضاء هيئة التدريس بالأجهزة التي يستخدمها الطلاب وكيفية الاستفادة منهما.
- تدريب الطلاب على الجانب العملي من المقررات التي تتعلق بموضوعات الحاسب الآلي مثل مقرر أساسيات الحاسب الآلي، أو أي مواد أخرى مرتبطة بالحاسب الآلي بعد التنسيق مع القسم المختص بتلك المقررات.

❖ آلية تقديم الخدمة:

يقوم مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل الجامعة لتوفير تلك الخدمة.

(د) التسهيلات:

❖ هدف الخدمة:

يهدف توفير التسهيلات إلى مساعدة الطالب على إبراز تحصيله العلمي بما يتناسب ومستواه،

مما يسهل عملية تقييم الطالب.

❖ طبيعة الخدمة:

- تنظيم اختبار الطلاب المكفوفين يدوياً أو إلكترونياً حسب الطريقة التي تناسب كل طالب.
- توفير كاتب لكل طالب خلال فترة الاختبارات اليدوية (بعد أن يجتاز الكاتب اختبار القراءة والكتابة والخط المعد من قبل المركز).
- توفير التقنية المساندة المناسبة لأداء الاختبارات إلكترونياً؛ مثل: (جهاز حاسب وبرنامج قارئ الشاشة، أو السطر الإلكتروني، أو البريل سينس).
- إعطاء الطالب مزيد من الوقت لالانتهاء من التكاليفات المطلوبة منه.
- توفير بدائل متنوعة لتقييم أداء الطالب على مدار الفصل الدراسي.
- إعطاء الطالب مزيد من الوقت لالانتهاء من الاختبارات الفصلية والنهائية.

❖ آلية تقديم الخدمة:

يقوم مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل الجامعة لتوفير تلك الخدمة.

٢/ الخدمات المساندة:

(أ) خدمات النقل والتنقل:

❖ هدف الخدمة:

تقدم خدمات النقل والتنقل للطلاب ذوي الإعاقة البصرية الذين هم في حاجة إلى مساعدة خاصة، وتتضمن خدمة النقل من وإلى الجامعة، وفي أرجاء الجامعة، وحول مباني الجامعة.

❖ طبيعة الخدمة:

- توفير وسائل لنقل الطلاب ذوي الإعاقة البصرية.
- توفير مكتب إرشاد لعدد من الطلاب.

❖ آلية تقديم الخدمة:

يقوم مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل الجامعة لتوفير تلك الخدمة.

(ب) الخدمات الترفيهية:

❖ هدف الخدمة:

تقديم عدد من الأنشطة اللاصفية الخاصة بالمعاقين يقوم بها الطالب خارج سياق المناهج الجامعية من ألعاب رياضية أو ثقافية؛ لتسهم بشكل كبير في تنمية المهارات الاجتماعية لدى الطلاب، وتسهم بشكل كبير في تحسين مفهوم الذات لديهم، مما ينعكس إيجابياً على تحصيلهم الدراسي وعلى تكوين علاقات إيجابية مع أقرانهم وأستاذتهم.

❖ طبيعة الخدمة:

- الأنشطة الرياضية.
- الأنشطة الفنية.
- الأنشطة الاجتماعية.

❖ آلية تقديم الخدمة:

عمل صالات خاصة لذوي الإعاقة لممارسة النشاطات الرياضية.

❖ طبيعة الخدمة:

تتضمن الأساليب التي يستخدمها المكفوفون أثناء السير، وتختلف هذه الأساليب باختلاف نمط شخصية الكفيف، ومدى ارتياحه لطريقة دون أخرى، هذا إلى جانب طبيعة وظروف البيئة التي يعيش بها، ومطالب الكفيف واحتياجاته، كل العوامل السابقة هي التي تحكم اختيار الكفيف لطريقة من الطرق التالية:

- أسلوب السير مع المرشد المبصر (Sighted Guide Technique).
- أسلوب استخدام العصا الطويلة (Long Cane Technique).

القواعد والإجراءات التنظيمية لخدمات الطلاب ذوي الإعاقة بجامعة الملك سعود

- أسلوب استخدام الكلب المتدرب كمرافق (Guide Dog Technique).
- استخدام الأجهزة الحديثة في الحركة والتنقل (Electronic Mobility)، ومن بين هذه الأجهزة:

- المرشد الصوتي.

- جهاز موات.

- الدليل أو الموجه الصوتي.

- جهاز راسل لاستطلاع الطريق.

- جهاز بولارون (Polaron).

- نظام التحديد الجغرافي العالمي (GPS Technology).

- جهاز تريكر (Trekker).

❖ آلية تقديم الخدمة:

يُمكن تقديم هذه الخدمة من خلال التنسيق بين مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة والجهات المعنية لتوفير تلك الخدمة.

(د) خدمات التقنيات التعليمية المساعدة:

❖ هدف الخدمة:

هناك معينات وخدمات ومساندات من الضروري أن تُقدم للطلاب حتى يتمكنوا من التعلم مع الطلاب العاديين بأقصى قدر ممكن في ضوء استعداداتهم وإمكاناتهم، وهكذا إذا كانت الخدمات المساندة تسمح للطلاب ذوي الإعاقة بالاستفادة مما تقدمه برامج التربية الخاصة فإن الخدمات والمعينات التكميلية تسمح للطلاب بالمشاركة في التعليم بشكل عام.

❖ طبيعة الخدمة:

أهم تلك التقنيات:

- حاسب آلي خاص بتلك الفئة.

- برامج قارئات الشاشة (Screen readers).
 - شاشات برايل الإلكترونية (Electronic Braille's Display).
 - برنامج قارئ للصور والخرائط والرسومات البيانية.
 - برامج مكبرات الشاشة لضعاف البصر.
 - الفأرة البارزة (The VTPlayer tactile mouse).
 - ماسح ضوئي متطور (Atlantis ps 400).
 - برنامج (OCR) المطور.
 - جهاز برايل سينس.
 - لوحة مفاتيح مرنة للطلاب الذين لديهم تشوهات في اليدين.
 - طابعة برايل لطباعة الحروف البارزة «بريلو» (Braillo).
 - طابعة تايجر لطباعة برايل، والرسومات البارزة مثل طابعة برايمير.
 - جهاز تكبير لضعاف البصر.
 - جهاز كرزويل للقراءة (Kurzweil Reading Machine) جهاز ناطق عن طريق الكمبيوتر والذي يحول اللغة المكتوبة إلى لغة منطوقة، حيث يوضع الكتاب المطلوب قراءته على سطحه، فتقوم كاميرا بتصوير المحتوى المكتوب على الصفحات، ويقوم الكمبيوتر بقراءته بصوت مسموع، لكنه غير معرب يفيد طلاب اللغة الانجليزية.
 - القلم القارئ (شبيه بالسكندر يتم تمريره على النص المراد قراءته فيأخذ صورة له ويقوم بقراءتها صوتياً).
 - نظام ايفيو التعليمي.
- ❖ آلية تقديم الخدمة:
- يُمكن تقديم هذه الخدمة من خلال مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بالتنسيق مع الجهات المعنية بالجامعة لتوفير التقنيات اللازمة.

(هـ) خدمات الإرشاد النفسي (Psychological Counseling Services):

❖ هدف الخدمة:

مساعدة الطلاب في التخفيف من الآثار السلبية لإعاقتهم، وتوافق الطالب ذي الإعاقة البصرية مع نفسه من جهة ومع البيئة المحيطة به من جهة أخرى ليتمكن من اتخاذ قرارات سليمة في علاقته مع هذه البيئة والوصول بالفرد إلى أقصى درجة ممكنة من درجات النمو والتكامل في شخصيته وتحقيق ذاته؛ وذلك بسبب ما يتعرض له الطالب ذي الإعاقة في مراحل حياته المختلفة من مشكلات وضغوط نفسية تفرض عليه طلب المساعدة من مهنيين متخصصين يمكنهم تقديم المساعدة في حل المشكلات التي تعترضهم.

❖ طبيعة الخدمة:

- تعريف الطلاب ذوي الإعاقة البصرية بخصائص المرحلة الجامعية التي يمرون بها، وطبيعة التغيرات الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية، ومتطلبات كل مرحلة، ومساعدتهم على التوافق معها.
- رعاية سلوك الطلاب ذوي الإعاقة البصرية، وتعزيز الجوانب الإيجابية فيه وتعديل السلوكيات غير المرغوب فيها لدى البعض منهم، وذلك من خلال مساعدتهم على أن يكونوا أكثر توافقاً وأعمق استبصاراً لاستثمار طاقاتهم وقدراتهم لبناء السلوك الإيجابي والسوي.
- الإسهام في تنمية مواهب وإمكانات وقدرات الطلاب؛ وذلك من خلال استغلال الميادين والوسائل المتنوعة: كالأندية التربوية والنشاط الطلابي.. وغيرها.
- بحث حالات الطلاب ذوي الإعاقة البصرية الذين يعانون من بعض المشكلات النفسية، والاجتماعية، والمهنية، والتربوية، وإيجاد الخدمات الإرشادية المناسبة بالتعاون مع إدارة الكلية، والأساتذة، وأولياء أمورهم سعياً لتحقيق الصحة النفسية للطلاب داخل الجامعة وخارجها.
- تقديم الرعاية المناسبة للطلاب ذوي الإعاقة البصرية، وتقديم الخدمات الإرشادية المناسبة

لهم، ومساعدتهم على التوافق على المستويين النفسي والاجتماعي، ومحاولة دمجهم أكاديمياً واجتماعياً في المجتمع المدرسي.

❖ آلية تقديم الخدمة:

يُمكن تقديم هذه الخدمة من خلال مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بالتنسيق مع الجهات المعنية بالجامعة لتوفير تلك الخدمة.

(و) الخدمة الاجتماعية:

❖ هدف الخدمة:

تهدف إلى تهيئة الطالب ذوي الإعاقة البصرية للحياة العامة في أسرته ومجتمعه بالقدر الذي تمكنه قدراته، وتكون هذه التهيئة وفق عمليات ترمي إلى دمج أو إعادة دمج في المجتمع؛ وذلك بمساعدته على التكيف مع المتطلبات المختلفة مثل: متطلبات أسرته، ومجتمعه المحلي، ومهنته، مع العمل على تخفيف أية أعباء، أو مشاكل مالية، أو اجتماعية قد تعوق عملية التأهيل في مجملها.

❖ طبيعة الخدمة:

- مساعدة الطالب - كحالة فردية، وكعضو يعيش في المجتمع - لتحقيق النمو المتوازن المتكامل الشخصية، والاستفادة من الخبرة التعليمية إلى أقصى حد ممكن، وهي بذلك أداة لتنمية الطالب والجماعة والمجتمع.
- تنشئة الطالب اجتماعياً، وتدريبه على الحياة والتعامل الإنساني الإيجابي.
- تزويد الطالب بالخبرات، والجوانب المعرفية لإعداده لحياة اجتماعية أفضل.
- تعديل سلوكه، وإكسابه القدرة على التوافق الاجتماعي السوي.
- مساعدة الطالب للتعرف على استعداداته، وقدراته، وميوله، وتنميتها والاستفادة منها لأقصى حد ممكن.
- التكامل مع المجتمع من أجل استثمار الطاقات البشرية المتاحة، وتحفزها على العمل البناء، وربط الطالب بالبيئة المحلية بما يحقق الرفاهية الاجتماعية.

- تحقيق التوافق على المستويين الشخصي والاجتماعي لدى لطلاب ذوي الإعاقة بالاستفادة من جميع الوسائل والقنوات، والأساليب لتعزيز تفاعل الطالب الإيجابي، وتحقيق توافقه مع أفراد مجتمعه، وذلك من خلال تزويدهم بالنشرات، والمطويات، والمطبوعات الإرشادية المناسبة في هذا المجال.
 - تنمية روح المشاركة الاجتماعية عن طريق تعزيز تفاعل الطالب مع الآخرين باستثمار خدمات الأنشطة الطلابية، ومجالاتها الثقافية، والعلمية، والرياضية، والكشفية، والخدمات الاجتماعية، والخدمات العامة من رحلات وحفلات ومسرحيات... وغيرها من الأساليب الأخرى.
 - تشجيع الطلاب على العمل الجماعي، والتنافس الشريف ببناء علاقات إيجابية مع الآخرين كالزملاء والمعلمين وغيرهم.
 - بحث حالات الطلاب الذين يعانون من سوء التوافق الاجتماعي والبحث عن أفضل السبل والخدمات لتحسينها.
- ❖ آلية تقديم الخدمة:
- يُمكن تقديم هذه الخدمة من خلال مركز خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة بالتنسيق مع الجهات المعنية بالجامعة لتوفير تلك الخدمة.

