

الرقابة



المحتويات

- مفهوم الرقابة.
- فوائد الرقابة.
- خطوات عملية الرقابة الإدارية.

تعريف الرقابة

هو التأكد من أن كل شيء في المنظمة يتم وفق الخطط الموضوعة ، والتعليمات الصادرة، والمبادئ المعتمدة، وذلك لهدف كشف مواطن الضعف وتصحيحها.



أنواع الانحرافات

أ- السلبية .

ب- الإيجابية الغير مقبولة .



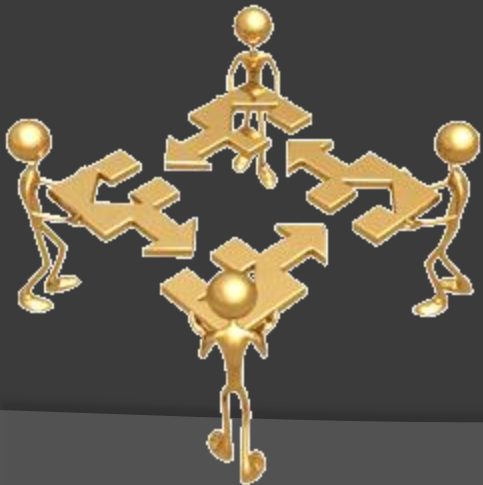
الجهة التي تقوم بالرقابة

جهة داخلية
(المدير العام
والرئيس)

جهة خارجية
(مثال: ديوان
المراقبة-هيئة
الرقابة)

صنفي الجهات التالية إلى جهات رقابية داخلية وجهات رقابية خارجية ؟

- ① المشرف على العمال بالمصنع
- ② ديوان المراقبة العامة
- ③ رئيس قسم التسويق على مرؤوسينه



أولاً: فوائد الرقابة للمنظمة

١. التأكد من مدى تحقيق الأهداف للخطط المرسومة .
٢. التأكد من مدى مطابقة الأداء الفعلي لمسارات الخطط المرسومة.
٣. التأكد من مناسبة الموارد البشرية ، والمادية ، لمتطلبات الخطط (كما ونوعا ووقتا).
٤. التأكد من الاستخدام الكفء للموارد.



ثانياً: فوائد الرقابة للأفراد

١. اطمئنان العامل الكفاء لعدالة عملية المراقبة عند تقييمه.
٢. اطمئنان العامل المقصر لعدالة عملية المراقبة عند تقييمه.
٣. حفظ الحقوق لجمهور المتعاملين مع المنظمة.

خطوات الرقابة الإدارية

١. وضع المعايير الرقابية

٢. قياس الأداء الفعلي

٣. تصويب الانحرافات

٤. اقتراح الحلول البديلة

٥. المتابعة



الخطوة الأولى وضع المعايير الرقابية

١. معايير كمية (مادية ملموسة)

مقاييس
كمية

مقاييس
مالية



٢. معايير نوعية (غير مادية)

فئة
الموظفين

فئة
المستهلكين

فئة الموردين

الخطوة الثانية: قياس الأداء الفعلي



١. مراعاة نطاق
الإشراف

٢. مدى تفهم
المرؤوسين مقدماً
لأهداف المراقبة

٣. أن يكون هناك
حد للخطأ
المسموح به



وسائل المراقبة عند قيامه بعملية التقييم (وسائل قياس الاداء الفعلي)

المتابعة المباشرة
(المشاهدة) .

المتابعة المباشرة الآلية
(الكاميرات) .

المراقبة الغير مباشرة

التقارير المكتوبة
(يعددها المرؤوس)

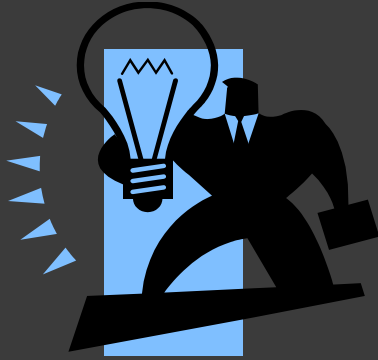
التقارير المكتوبة أو الشفوية
(يعددها المشرف) وهي
الوسيلة الأفضل

الخطوة الثالثة: تصويب الانحرافات

إيجابية (مسموح بها)

سلبية (تجاوزت الحد المسموح)





الخطوة الرابعة: اقتراح الحلول البديلة

الخطوة الخامسة: المتابعة

١. مدى التزام المرؤوسين .
٢. مدى مناسبة الاقتراحات للإمكانيات المتاحة.
٣. مدى ايجابية النتائج المحققة عن هذه الاجراءات المستجدة.