**الوحدة الثانية عشرة**

**السلوك والأبعاد الفردية والجماعية والتنظيمية**

**أولاً: السلوك والأبعاد الفردية:**

* **علاقة الشخصية بالسلوك التنظيمي:** فهم أنماط الشخصية يسهم في التنبؤ بالسلوك واختيار الوظائف التي تتناسب مع تلك الأنماط (الشخصية الميكيافيلية :النفعية تناسب الوظائف التي تتطلب التفاوض العالي.
* **علاقة الإدراك بالسلوك التنظيمي:** يؤثر الإدراك في نوعية القرارات، يساعد في اختيار طريقة الاتصال، يساعد في تقليل الصراع.
* **علاقة القيم بالسلوك التنظيمي:** تؤثر القيم على طريقة تعامل الموظف مع الآخرين، التزام الجماعة بقيم معينة يزيد من تماسكها.
* **علاقة الاتجاهات بالسلوك التنظيمي:** يسهل تغيير الاتجاهات مقارنة بالقيم وبالتالي يسهل تغيير السلوك إن كان المحرك الأساسي له أحد أنواع الاتجاهات.
* **الدافعية والسلوك التنظيمي:** كلما كان هناك توافق بين الموظف والوظيفة كلما كانت الدافعية أعلى، يجب ربط أنظمة الحوافز بالأداء، ينصح باستخدام أسلوب الإدارة بالأهداف.

**ثانياً: السلوك والأبعاد الجماعية:**

* **تماسك الجماعة والسلوك التنظيمي:** كلما كان هناك ارتباط بمعايير الجماعة ، وكلما ازدادت درجة الصداقة، وكلما التف أعضاء الجامعة حول بعضهم وقت الأزمات ، وكلما كان هناك انتظام في نشاطات الجماعة كلما ازداد تماسك الجماعة.

**ثالثاً: السلوك والأبعاد التنظيمية:**

* **القيادة:** استخدام الأنماط القيادية المناسبة يحسن من قدرة القيادات على التأثير في السلوك.
* **الاتصال:** قنوات الاتصال الواضحة والقصيرة تسهم في تغيير السلوك.
* **ضغوط العمل:** إدارة ضغوط العمل وفهم استراتيجيات معالجة تلك الضغوط يؤثر بشكل إيجابي على السلوك.
* **التغيير والتطوير التنظيمي:** فهم طرق معالجة مقاومة التغيير يسهم في نجاح عمليات التغيير والتطوير، فعملية التطوير التنظيمي في جوهرها هي عملية سلوكية بالدرجة الأولى.

**الوحدة الأخيرة**

**قضايا معاصرة في السلوك التنظيمي**

1. **الثقة التنظيمية:** مدى اختلال العلاقة بين القيادات والموظفين ودوره في تغيير تصوراتهم وقيمهم وسلوكياتهم تجاه بعضهم البعض بل على أدائهم الفردي ومن ثم الأداء الكلي للمنظمة.
2. **العواطف والانفعالات في إطار العمل**: العواطف والانفعالات تؤدي إلى مواقف محددة تجاه البيئة المحيطة وهذه المواقف تظهر على شكل سلوكيات وممارسات متنوعة.
3. **الانغماس الوظيفي**: الموظف المنغمس وظيفيا هو الشخص الذي يعتبر العمل جزءاً مهماً في حياته وفي تقديره لذاته.