

الوحدة الخامسة

الأتصال غير الكلامي

المحتويات

❖ تعريف الاتصال غير الكلامي.

❖ العلاقة بين الاتصال الكلامي وغير الكلامي.

❖ سمات الاتصال الغير كلامي.

❖ أنواع الاتصال غير الكلامي:

١. الوقت
٢. لغة الجسد
٣. لغة الوجه والعينين
٤. اللبس والمظهر
٥. لغة المسافة
٦. لغة اللمس
٧. لغة الرائحة
٨. لغة الصوت (شبه اللغة والصمت)



تعريف الاتصال غير اللفظي

العملية التي يتم من خلالها تبادل الأفكار
والمعاني بين الأفراد بدون استعمال
الكلمات.



St-Takla.org

العلاقة بين الاتصال الكلامي وغير الكلامي

التكرار و الاعداء

البديل

التنظيم

التناقض

التأكيد

التكميل أو التعديل

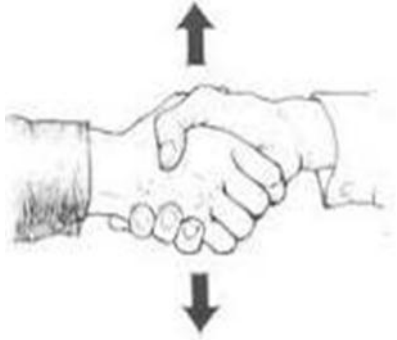
سمات الاتصال غير الالامي

- ▶ يعكس المشاعر والأحاسيس الانسانية بصدق ودقة.
- ▶ يحمل عنصر حتمية الاتصال.
- ▶ يحمل في داخله رسائل ضمنية
- ▶ يحدد هوياتنا.
- ▶ غامض





yawn



انواع الاتصال الغير كلامي

تطبيق: من غير كلام (١)

تقوم احدى الطالبات بتمثيل مثل أو حكمة
لزميلاتها



لغة المسافة

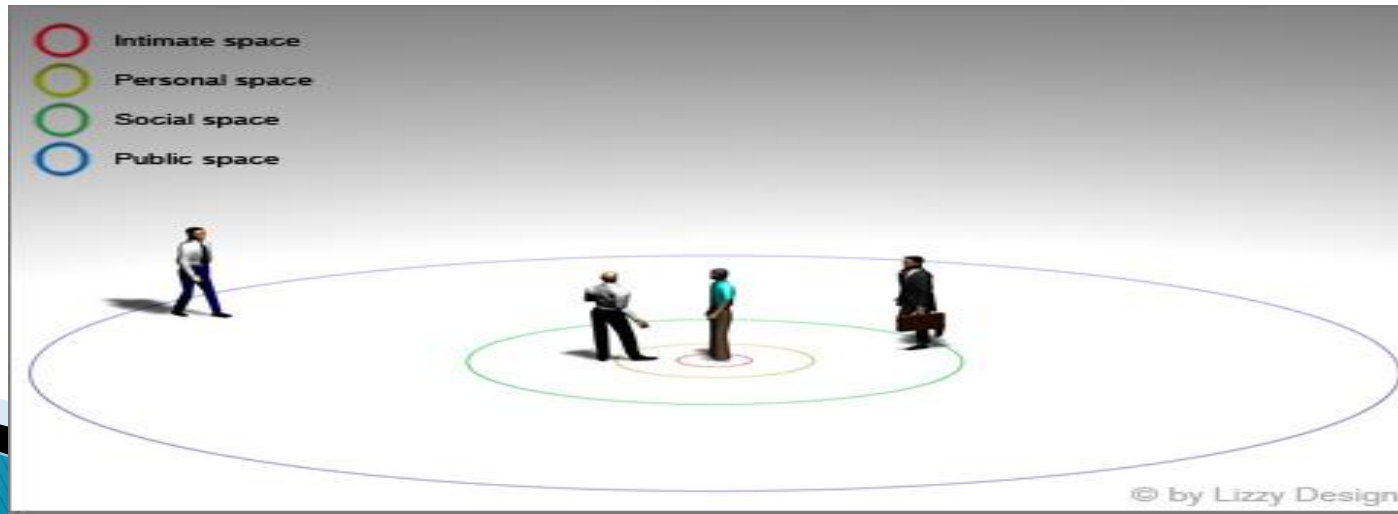
هناك عدة أبعاد للمسافات

١. المسافة الحميمة : (من صفر إلى ٣٥ سم)

٢. المسافة الشخصية: (من ٣٦ إلى متر وربع تقريباً)

٣. المسافة الاجتماعية: (تصل إلى ٣ امتار)

٤. المسافة العامة: (تبدأ من ٣ امتار وأكثر)



لغة اللمس

هنالك ٤ أنواع من اللمسات لكل منها دلالة خاصة في الموقف الاتصالي

١- **اللمسة التخصصية:** يقوم بها الطبيب أو فني الأشعة..



٢- **اللمسة الاجتماعية:** المصافحة..

٣- **لمسة الصداقة :** الربت على الكتف أو الذراع



٤- **لمسة المحبة:** الحضن ، لمس الرأس

تطبيق: مثل الانفعال التالي

▶ تتقدم خمس طالبات لتمثيل انفعالات معينة
ويصوت بقية الطالبات لمن قام بالتمثيل بشكل
افضل.

من خلال سحب ورقة بها (عبارة معينة) تمثل
حسب المشاعر المكتوبة بالورقة