

# الوحدة الرابعة

## الاتصال غير اللفظي

### لغة الجسد

# المحتويات

❖ تعريف الاتصال غير اللفظي.

❖ محددات الاتصال غير اللفظي.

❖ أهمية الاتصال غير اللفظي.

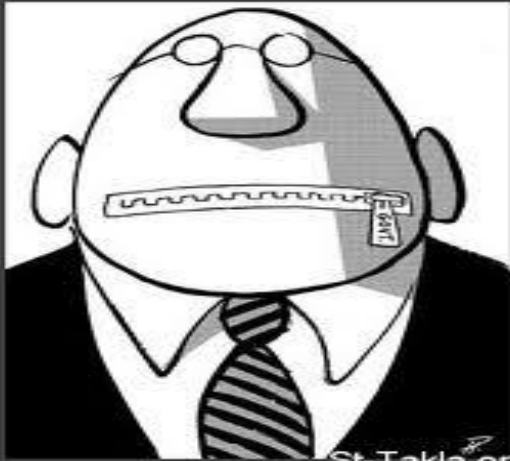
❖ أدوات الاتصال غير اللفظي:

- |                  |            |             |
|------------------|------------|-------------|
| ١. العينان       | ٤. اللمس   | ٧. الروائح  |
| ٢. تعبيرات الوجه | ٥. الملابس | ٨. الأصوات  |
| ٣. لغة الجسد     | ٦. الديكور | ٩. المسافات |



# تعريف الاتصال غير اللفظي

العملية التي يتم من خلالها تبادل الأفكار  
والمعاني بين الأفراد بدون استعمال  
الكلمات.



St-Takla.org

# محددات الاتصال غير اللفظي

- ١- أنه يحتوي على كل أوجه العملية الاتصالية التي تتم بدون كلمات.
- ٢- نجاح الاتصال غير اللفظي يعتمد على ما يستخدم فيه من رسائل ذات دلالة واحدة عند المرسل والمستقبل.
- ٣- أنه يرتبط بثقافة المجتمعات.
- ٤- أنه ذو مصداقية عالية.

# محددات الاتصال غير اللفظي



**Perfect**

Commonly – everything's all right  
perfect

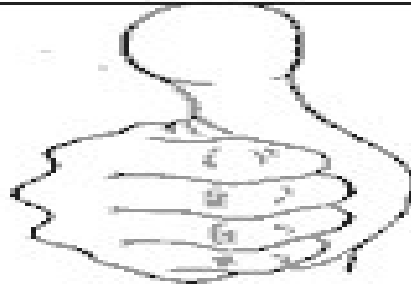
France – worthless

Japan – money

Germany – rude

Malta, Greece, Brazil

– obscene



**Thumbs up**

Commonly – all OK  
Australia, Iran – rude

Nigeria – very  
offensive

Japan – five

Turkey – political  
rightist party



**Stop**

Commonly – stop,  
enough (person, car,  
action)

Turkey – You get  
nothing from me

W Africa – You have 5  
fathers!

# أهمية الاتصال غير اللفظي

- ▶ قد يكون تأثير الرسائل الغير لفظية أقوى من تأثير الرسائل اللفظية.
- ▶ للتعبير عن المشاعر والعواطف التي بداخل نفس الفرد.
- ▶ إنه يكون الانطباعات الأولى عنا.



# أدوات الاتصال غير اللفظي

## أولاً: العينان

### مكونات لغة العين

طول مدة  
النظرة

عمق  
النظرة

المساحة  
التي ننظر  
إليها

### دلالات النظرات

النظرة  
العميقة

النظرة  
الشاردة

النظرة  
السطحية



## ثانياً/ تعبيرات الوجه

- ▶ تستعمل للدلالة على المشاعر المصاحبة للرسالة.
- ▶ قد يشترك في اظهار المشاعر اكثر من جزء من أجزاء الوجه.
- ▶ من الوسائل المهمة في التعبير عن المشاعر.
- ▶ المهارة في استخدام تعابير الوجه تعتمد على قدرة المرء...
- ▶ من المهم جداً اتقان استخدام هذه الأداة في حالة الانصات والتحدث والالقاء.





## الابتسامة:

▶ جزء مهم من لغة الوجه والعينين ويؤكد ذلك قول الرسول صلى الله عليه وسلم: (وتبسمك في وجه أخيك صدقة).

## أنواع الابتسامة:

ابتسامة صادقة ، ابتسامة زائفة ، ابتسامة الخجل ، ابتسامة السخرية...



## ثالثاً / لغة الجسد

تتضمن ايماءات واشارات اليد واحوال الذراعين والساقين والمشية.

### قواعد قراءة لغة الجسد:

- ١- قراءة الايماءات مجتمعة لا مفرقة.
- ٢- ابحث عن العلاقة بين الايماءات واللغة اللفظية.
- ٣- اقرأ الايماءات في سياقها والاطار الذي تمت فيه.

# الرسائل السلبية للغة الجسد ودلالاتها



Figure 173

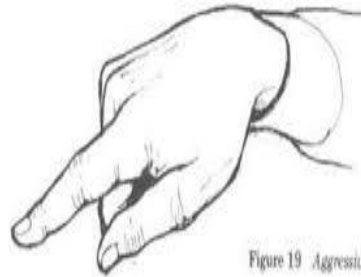
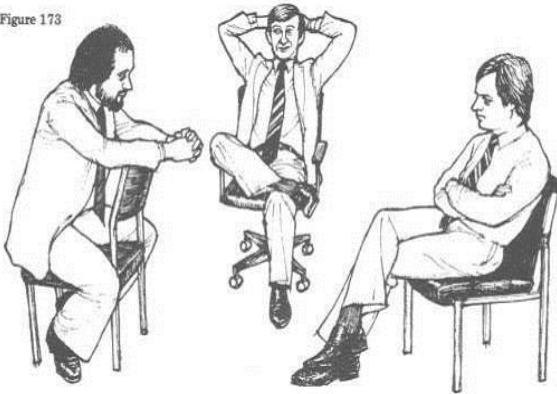


Figure 19 Aggressive palm position

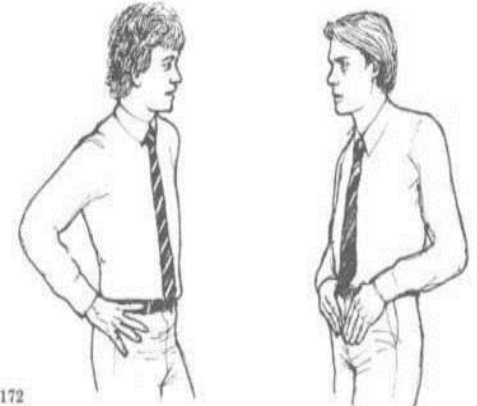
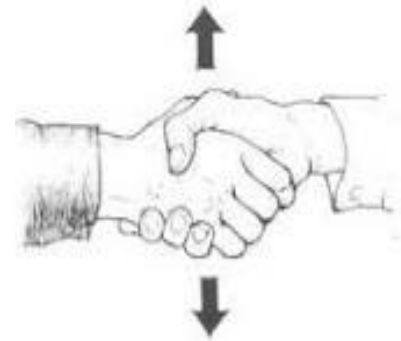
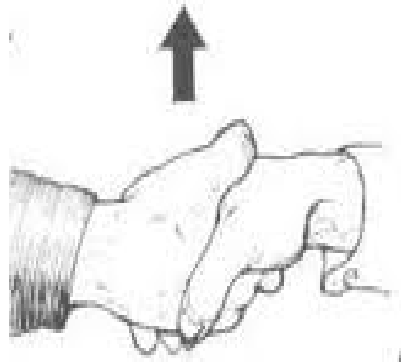


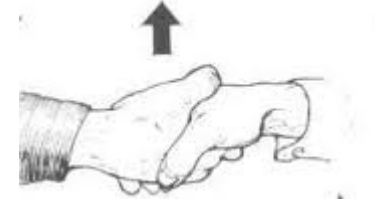
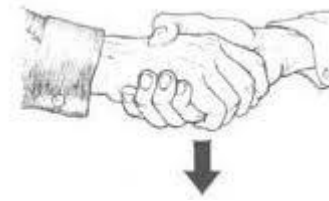
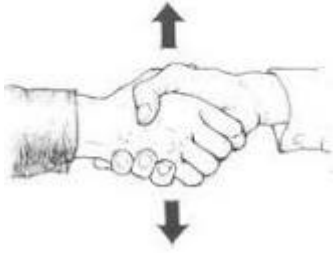
Figure 172

# الرسائل السلبية للغة الجسد ودلالاتها



## رابعاً / اللمس

هناك ٣ أنواع من اللمسات لكل منها دلالة خاصة في الموقف الاتصالي  
١ / لمسة المصافحة :



٢- اللمسة الأخوية أو الصداقة

٣- اللمسة العاطفية

سابعاً / الروائح.

سادساً / الديكور.

خامساً / الملابس.

ثامناً / الأصوات.

تاسعاً / المسافات:

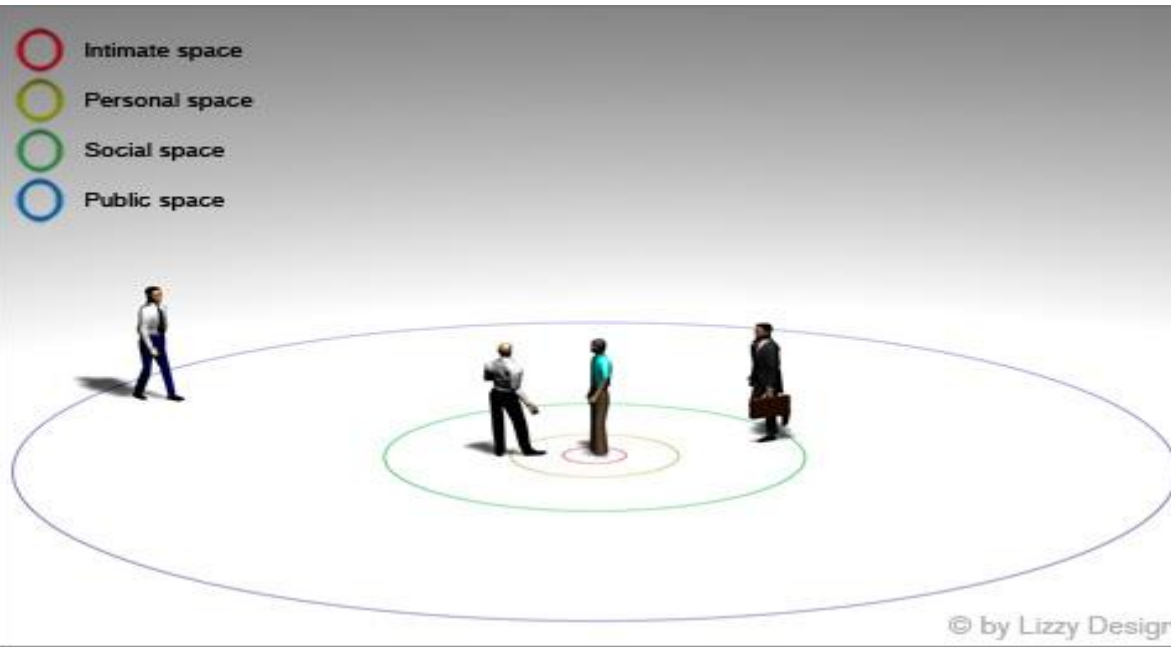
وهناك عدة أبعاد للمسافات

١. المنطقة الحميمة

٢. المنطقة الشخصية

٣. المنطقة الاجتماعية

٤. المنطقة العامة





تطبيق: من غير كلام

تقوم احدى الطالبات بتمثيل مثل أو حكمة  
لزميلاتها

## تطبيق: مثل الانفعال التالي

▶ تتقدم خمس طالبات لتمثيل انفعالات معينة  
ويصوت بقية الطالبات لمن قام بالتمثيل بشكل  
افضل.